

מכרז מספר 23/14 להקמה תפעול ולתחזוקה של מרכז מידע לנתוני תחבורה ציבורית

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל והוא נמסר למציע למטרת הגשת הצעות בלבד. אין המציע רשאי להעתיקו, לצלמו, להעבירו לאחר, לאפשר לאחר לעיין בו או להשתמש בו, או לכל חלק ממנו למטרה אחרת כלשהי.

מועד	הפעילות
30/10/2014	פרסום המודעה בעיתונות ובאינטרנט
12/11/2014 בשעה 10:00	כנס מציעים
26/11/2014 בשעה 12:00	תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מהמציעים
17/12/2014	תאריך אחרון לפרסום מענה המשרד לשאלות ההבהרה
31/12/2014 בשעה 12:00 בצהריים בדיוק	תאריך אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים
31/3/2015	תאריך תום תוקף ערבות מכרז

במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו.

ועדת המכרזים רשאית מטעמים שירשמו להאריך את אחד או יותר מהמועדים הקבועים במכרז זה.

0.1. כללי (I)

משרד התחבורה (להלן: "המשרד" או "משרד התחבורה") מבקש בזאת לקבל הצעות להקמה, תפעול ותחזוקה של מרכז מידע (מסלולן) שבאמצעותו הציבור בישראל יוכל לקבל מידע על מסלולי נסיעה וזמני יציאה והגעה של אוטובוסים ואמצעי תחבורה אחרים בשירות מפעילי תחבורה ציבורית. השירות המבוקש כולל, בין היתר, אפיון ותכנון מפורט, התקנת המערכת, הקמת תשתיות, סיוע ביישום, אינטגרציה והטמעת המערכת, תחזוקה שוטפת, הדרכת מתפעלים בשימוש במערכת, ליווי ותמיכה טכנית, הרחבות ואופציות שונות, הכול כמפורט במכרז זה.

0.2. הגדרות (I)

- גרסה** - (RELEASE) ביטוי לשינוי במערכת (היישום).
- הסכם** - ההסכם שייחתם בין המשרד למציע, והמצורף למפרט כנספח 0.6.13.
- הסכם רמת שירות** - הסכם המגדיר את רמת השירות אותה מתחייב המציע לספק למשרד התחבורה כמפורט בסעיף 4.6.4. (service level SLA agreement)
- המזמין/המשרד** - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
- הפעלה מבצעית** - העברת המערכת בשלמותה מסביבת הפיתוח/הבדיקות לסביבת הייצור והכנסתה לפעילות שוטפת.
- הצעה** - הצעת המציע למכרז זה 23/14 על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו.

- הרצה מבוקרת של המערכת תוך סיוע וליווי המשתמשים.	הרצת ניסיון
- ועדת המכרזים לתשתיות ולרשות ארצית לתחבורה שבמשרד התחבורה והבטיחות בדרכים.	הוועדה או ועדת מכרזים
- מערכת טכנולוגית המקיימת את כל היעדים והדרישות המוגדרים במכרז זה.	המערכת
- הגורם שפיתה את המערכת המוצעת במכרז זה והוא בעל הזכויות למכור רישיונות שימוש במערכת.	יצרן
- גרסה של חבילת התוכנה (VERSION).	מהדורה
- כל אחת מתתי המערכות המרכיבות את המערכת הנדרשת במסמך זה.	מודול
- כמפורט בסעיף 0.20.1 למכרז.	מנגנון הצמדה
- תאגיד הפועל באמצעות רישיון להפעלת קו שירות באוטובוס ציבורי, כמשמעותו בתקנות התעבורה, תשכ"א-1961.	תחבורה מפעיל ציבורית
- מסמך זה על כל נספחיו.	מפרט/בקשה להצעות/ המכרז
- כל אחד ממגישי ההצעות למכרז זה.	מציע
- הנוהל הממשלתי המהווה מסגרת לפיתוח ולתחזוקת של מערכות ממוחשבות במהדורתו כפי שתהיה בתוקף מעת לעת.	נוהל מפת"ח
- מציע אשר המשרד חתם עמו על הסכם לביצוע השירותים שהוא מכרז זה.	ספק
- יצרן/יבואן המספק לספק הראשי מוצר/כלי לצורך הפרויקט.	ספק משנה
- זכויות היוצרים, זכויות הפטנטים, הסודות המסחריים והזכויות האחרות הגלומות בשירות על כל מרכיביו ורכיביו, לרבות זכויות על פי חוק זכויות יוצרים, התשס"ח-2007, זכויות לפי חוק הפטנטים, התשכ"ז-1967, זכויות לפי פקודת סימני מסחר, התשל"ב-1972, זכויות לפי פקודת הפטנטים והמדגמים, זכויות לפי חוק להגנת מעגלים משולבים, התש"ס-1999, זכויות ב"סוד מסחרי" לפי חוק עוולות מסחריות, התשנ"ט-1999, וזכויות אחרות במידע שאינו נחלת הכלל.	קניין רוחני
- תוספות שלא נכללו בהגדרה המקורית של המערכת.	שינויים ושיפורים
- שעות הנספרות ברצף, ללא התייחסות לשעות עבודה.	שעות קלנדריות
- פעולה המאפשרת למשתמש המשך עבודה ובתוך כך ממשיך הספק בפעולות הנדרשות לשם החזרת המערכת לפעילות שוטפת ומלאה (תיקון מלא).	תיקון זמני
- בעיה המפריעה לפעולה שוטפת של המערכת.	תקלה
- תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993.	תקנה/ות

מנהלה .0.3

0.3.1 נציג המזמין (I)

נציג המשרד אליו יש להפנות את כל השאלות והבירורים בהקשר עם פניה זו הוא: מר מנחם ברוט בשם מר דרור גנון.

יובהר כי מר מנחם ברוט הנו יועץ חיצוני למשרד, מטעם חברת AMCG תשתיות ותחבורה בע"מ המספקת שירותי מנהלת תחבורה ציבורית למשרד במסגרת זכייתה במכרז פומבי 16/12.

טלפון: 073-2590261 פקס: 03-9024224; דואר אלקטרוני: menachemb@mot.gov.il

0.3.2 הגשת ההצעה

0.3.2.1 את ההצעה יש להגיש במעטפות סגורות ללא ציון זהות המציע, עד לתאריך המופיע בטבלה בסעיף 0.0 לעיל, בשעה 12:00 בתיבת המכרזים במשרד התחבורה, בנין ג'נירי A בקומת הכניסה, רחוב בנק ישראל 5, ירושלים. על המעטפה יצוין "מכרז מס' 23/14".

0.3.2.2 המעטפה תכיל שלוש מעטפות חתומות כלהלן: מעטפה ראשונה שתכיל מענה לפרק המנהלה ועליה יצוין "מכרז מס' 23/14 - מענה לפרק 0". מעטפה שנייה שתכיל מענה לפרק העלות ועליה יצוין "מכרז מס' 23/14 מענה לפרק 5". מעטפה שלישית תכיל מענה ליתר פרקי המפרט ועליה יצוין "מכרז מס' 23/14 - מענה לפרקים 1-4".

0.3.2.3 ההצעה תוגש **בשפה העברית**. המציע רשאי לצרף נספחים בעברית ו/או באנגלית.

0.3.2.4 ההצעה תוגש ב - 5 עותקים זהים (כולל אישורים ונספחים למיניהם), כשעותק אחד מהם ישמש כמקור וארבעה (4) עותקים נאמנים למקור. על עותק המקור – יירשם: "עותק מקורי" ולו תצורף כתב הערבות המקורי. עותק המקור ייחתם בכל עמוד בחותמת החברה ובראשי תיבות ע"י מורשה החתימה של החברה. העמוד הראשון בכל אחד מהעותקים יוחתם בחותמת הרשמית של המציע.

0.3.2.5 הצעת המשיב תכלול תוכן עניינים, ותוגש כאשר היא מודפסת משני צידי הדף.

0.3.2.6 כל עמודי ההצעה ימוספרו בפורמט עמוד X מתוך Y עמודים. הצעה שלא תמוספר, לא

תיבדק עד שהמציע יסור למשרד התחבורה וימספרה.

0.3.2.7 להצעה יש לצרף CD ועליו קבצי ההצעה בפורמט WORD 2007 לפחות. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי העותק המחייב לצורך בדיקת ההצעות הוא עותק המקור וכי בכל מקרה של סתירה בין העותק המקור לעותק במדיה המגנטית יגבר האמור בעותק המקור.

0.3.2.8 בנוסף לאמור לעיל יגיש המציע עותק אחד נוסף של ההצעה, בה יושחר המידע שהמציע רואה בו מידע סודי המהווה סוד מסחרי או מקצועי שאין לגלותו למציעים האחרים, בצירוף מכתב הנמקה, המתייחס לכל פריטי המידע, בהם רואה המציע "מידע סודי". עותק זה יסומן במילים "סודיות מסחרית". ועדת המכרזים תבחן את ההצעות ותחליט בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי באם מדובר בסוד מסחרי. אין חובה להגיש עותק כאמור. נמנע המציע מלהגיש עותק כאמור בסעיף קטן זה, או לחלופין הגיש עותק מושחר ללא שצורף אליו מכתב ההנמקה כאמור, יחשב הדבר כאילו הודיע המציע כי אין כל מידע סודי בהצעתו. מודגש בזאת, כי בסימון מידע כלשהו בהצעה כ"סוד מסחרי", יראו את המציע כמוותר במפורש על זכות העיון, ככל שקמה לו על פי דין, במידע המקביל במהותו, בהצעות המשתתפים האחרים במכרז.

0.3.2.9. המציע לא ימחק או לא יתקן או לא ישנה את המכרז ו/או סעיף מסעיפיו ו/או נספח מנספחיו. המשרד רשאי לראות בכל שינוי, תיקון או הוספה שייעשו, משום הסתייגות המציע מתנאי המכרז ולפסול את ההצעה.

0.3.2.10. כל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות במכרז יהיו על חשבון המציע, ללא קשר לתוצאות המכרז. עצם ההשתתפות במכרז, כמוה כהצהרת המציע כי ידוע לו שכל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות במכרז, לרבות התשלומים בעד רכישת מסמכי המכרז, הינן על חשבונו, וכי לא תהיה לו כל דרישה או טענה להחזר כספים או לכל פיצוי אחר מהמשרד בגין הוצאותיו כאמור.

0.3.2.11. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, במקרה של ביטול המכרז, כולו או חלקו, מכל סיבה שהיא, לרבות ביטול על-ידי המשרד מסיבות הקשורות למשרד בלבד ו/או במקרה של תיקון מסמכי המכרז ו/או במקרה של פסילת מציעים או הצעות מכל סיבה שהיא, לא יהיו המציעים זכאים להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו או לתשלום מכל סוג שהוא הקשור בביטול, בתיקון או בפסילה האמורים.

0.3.2.12. הגשת ההצעה ע"י המציע והשתתפותו במכרז מהווים הצהרה ואישור שכל פרטי המכרז ומסמכיו, על נספחיהם, ידועים ונהירים לו, וכי הם מקובלים ומוסכמים עליו.

0.3.2.13. יש לצרף להצעה מכתב בו יצינו הפרטים הבאים: כתובת החברה, מספר הטלפון, מספר הפקס וכתובת הדואר האלקטרוני שלה. שם איש הקשר בחברה לצורך מכרז זה, מספר הטלפון, מספר הפקס שלו וכתובת הדואר האלקטרוני שלו.

0.3.2.14. משלוח הצעה בדואר או ע"י שירות הובלה כלשהו אינו עונה על הדרישות אם ההצעה לא התקבלה ב"תיבת המכרזים" כאמור עד המועד הנ"ל.

הצעה שבמועד ובשעת ההגשה המצוינים לעיל, לא תמצא במלואה ועל כל נספחיה בתיבת המכרזים, לא תובא לדיון ותפסל על הסף.

0.3.3. המשרד רשאי, לפי שיקול דעתו, לדחות את מועד ההגשה לתקופה נוספת.

0.3.4. כנס ספקים

0.3.4.1. כנס מציעים יתקיים במועד המצוין בטבלה בסעיף 0.0 לעיל בחדר ישיבות ליבנה במשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, רחוב בנק ישראל 5, בניין ג'נרי (A), קומה 5 ירושלים.

0.3.4.2. ההשתתפות בכנס המציעים הנה חובה ומהווה תנאי סף להשתתפות במכרז. יובהר כי מציע שלא ישתתף לא יהיה רשאי להגיש הצעה למכרז זה.

0.3.5. נוהל העברת שאלות הבהרה

נוהל העברת שאלות למסמכי המכרז ונוהל העברת תשובות המשרד יהיה כדלקמן:

- 0.3.5.1. שאלות, הערות או השגות בקשר לתנאי המכרז, מסמכי המכרז או כל חלק מהם יש להעביר בדואר אלקטרוני לנציג המזמין כמפורט בסעיף 0.3.1 לעיל, עד לתאריך המופיע בטבלה בסעיף 0.0. לא יתקבלו שאלות לאחר תאריך זה.
- 0.3.5.2. הפנייה תכלול את שם המציע, שם הפונה מטעמו, מען המציע, מספרי הטלפון והפקס שלו וכן כתובת הדואר האלקטרוני. לא תיענינה פניות טלפוניות או אחרות וכן פניות שיתקבלו לאחר המועד האמור. שאלות אשר יופנו בדרך אחרת לא יענו.
- 0.3.5.3. מציע אשר לא ימציא את פרטיו עד למועד הנקוב לעיל, ייחשב כמי שוויתר על זכותו לקבלת תשובות המשרד לשאלות ההבהרה.
- 0.3.5.4. שאלות ההבהרה יועברו במתכונת הבאה בלבד, במסמך WORD :

שאלה	מספר סעיף במסמכי המכרז	פרק	מס"ד

0.3.5.5. כל תשובה או הבהרה תישלח בכתב לפונה באמצעות פקס או באמצעות הדואר האלקטרוני, על פי הרשום במסמכי הפניה, וכן באתר האינטרנט של מנהל הרכש בכתובת www.mr.gov.il ו www.pirsum.gov.il זאת מבלי לפרסם את זהות הפונה. רק תשובות והבהרות בכתב תחייבנה את המשרד ויהיו חלק ממסמכי המכרז. תשובות אלו הינן חלק ממסמכי המכרז והן מחייבות את המציעים. אין המשרד מתחייב לענות לכל שאלה.

0.3.5.6. לא תתקבל כל טענה בדבר טעות ו/או אי-הבנה בקשר לפרט כלשהו במסמכי המכרז על נספחיו, לאחר הגשת הצעת המציע.

0.3.5.7. המשרד רשאי להוציא הבהרות ותיקונים למסמכי המכרז מיוזמתו, לרבות לאחר שפרסם התשובות לשאלות, הערות והשגות כאמור.

0.3.5.8. מובהר בזאת, כי במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין המכרז לבין הבהרות המשרד, הבהרות המשרד בכתב גוברות על הנוסח הקבוע במסמכי המכרז. כמו כן, במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין קבצי ההבהרות, הנוסח האחרון של ההבהרות, שיפרסם המשרד, גובר על הנוסח המוקדם.

0.3.6. העסקת יועצים ע"י המציע לצורך הכנת ההצעות למכרז

תשומת ליבם של המציעים מופנית לכך שאין להעסיק במסגרת הכנת ההצעות למכרז יועצים הנמצאים, לפי שיקול דעת ועדת המכרזים, במצב של ניגוד עניינים, ובכלל זה יועצים של משרד התחבורה ו/או של חברת AMCG תשתיות ותחבורה בע"מ ו/או יועצים אחרים המייעצים למשרד באמצעות גוף שלישי.

0.4. המפרט (I)

0.4.1. תכולת המכרז / המפרט :

- מפרט המכרז מכיל את הפרקים הבאים :
- פרק מנהלה (פרק זה) מסומן כפרק 0.
- פרקים מקצועיים - מסומנים כפרקים 1-4.
- פרק עלויות (הצעה כספית) מסומן כפרק 5.
- נספחים.

לפני העיון בחלקים האחרים של המפרט, יש לקרוא היטב את פרק המנהלה אשר מפרט את כלל תנאי המכרז ומגדיר אחד לאחד כיצד יש לענות למפרט ולהגיש הצעה. יש לענות על כל הדרישות המפורטות.

0.4.2. סיווג רכיבי המפרט

0.4.2.1. השיטה

רכיבי המכרז מסווגים לפי הסימון הבא :

I (Information)	סעיף המובא <u>לידיעה בלבד</u> . יש לענות עליו "קראנו והבנו, מקובל עלינו". תוכן הרכיב נועד למציע מידע משלים. <u>אם יש הערות או הסתייגויות, חובה לצייןן</u> .
M (Mandatory)	רכיב סף (Go/NoGo), נקרא גם סעיף חובה (Mandatory). (ה"חובה" היא בתוכן הסעיף, לא בעצם הצורך לענות. הצורך לענות חל על כל סעיפי המפרט כמוסבר בסעיף 0.13 להלן). תשובת המציע תהיה מסוג "קראנו והבנו - מקובל עלינו, הצעתנו עונה על דרישות סעיף זה", או תשובה עניינית ומלאה בדומה לסיווג S, או קיום דרישה (המצאת אישור למשל) או התחייבות לקיום דרישה. הכול בהתאם לעניינו ותוכנו של הסעיף. <u>חוסר תשובה, תשובה שאינה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, בסעיף מסוג זה, תפסול את ההצעה על הסף</u> .
S (Specific)	רכיב <u>הדורש תשובה מפורטת ומדויקת</u> , בפורמט מדויק שנדרש במפרט: מילוי טבלה, צירוף אישורים וכו'. בד"כ זהו סעיף "סגור". ניתן להוסיף מידע מעבר לנדרש. אם המידע רב, יש להוסיפו כנספח בסימון המתאים.
N (Non relevant)	סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו במפרט <u>ואין לענות עליהם</u> . מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות, אלא השמטה מכוונת.

0.4.2.2. סיווג המופיע בראש פרק או סעיף משנה תקף לכל הסעיפים והרכיבים שמתחתיו,

אלא אם צוין אחרת בכותרת תת הסעיף הנידון או בסעיף עצמו.

0.4.2.3. בנוסף לסיווג, יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף עצמו ולדרישות המנוסחות שם.

0.5. אופן קבלת המפרט המלא (I)

את המפרט המלא ניתן להוריד מאתר מינהל הרכש בכתובת www.mr.gov.il ו-www.pirsum.gov.il.

0.6. התחייבויות ואישורים בגין הגשת ההצעה (M)

כל האישורים והצהרות המציע הנדרשים בסעיפים הבאים הינן בגדר תנאי סף והם יינתנו, רק אם המציע כשלעצמו, לא כולל קבלני משנה, אכן עומד בדרישות שלגביהן נדרשות ההצהרות והאישורים, אלא אם

נכתב במפורש שהדרישה האמורה מתייחסת למציע ו/או לקבלני המשנה מטעמו. כמו כן, יש לשים לב לתנאי סף נוספים המוגדרים בסעיפים אחרים במכרז, דהיינו כל סעיף במכרז בסיווג "M".

יובהר כי הוועדה תפסול מציע שאינו עומד בתנאי הסף. בבדיקת תנאי המכרז ותנאי הסף בכלל זה, יחולו בין השאר ההוראות הבאות: (1) הוועדה תהא רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי ואם מצאה שהדבר מוצדק בנסיבות העניין, להסיר או לוותר על כל פורמאליות ולפרש באופן רחב כל דרישת סף, בשים לב לתכליתה והיחס בינה לבין העבודה ואופי ההתקשרות נשוא המכרז. (2) הוועדה תהא רשאית לאפשר הגשת חומר ותיעוד נוספים הקשורים לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף, לאשר הגשת אישור שנשמט וכדומה, ובלבד שהתקיימו תנאי הסף עד למועד הגשת ההצעות למכרז. יובהר לעניין זה כי הוועדה מפרידה בין תנאי הסף המהותי לבין דרכי הוכחתו.

לפיכך, נדרש המציע לצרף כל מסמך הנדרש לפי מכרז זה וכל מסמך התומך בעמידתו בדרישות הסף ובכשירותו לבצע את השירות נשוא מכרז זה.

על המציע להקפיד ולבדוק את הצעתו ולוודא כי היא מלאה וכוללת את כל המסמכים התומכים בעמידתו בדרישות המכרז לרבות תנאי הסף ולצורך מתן ניקוד איכות כאמור במסמך זה, וכן את הערבות להצעה הנזכרת לעיל כחלק בלתי נפרד מהצעתו למכרז.

יובהר, כי אי הגשת כל המסמכים כנדרש בעת הגשת ההצעה עלולה כאמור לפסול את ההצעה. חרף זאת, רשאי המשרד שלא לפסול הצעה, שלא צורפו לה כל האישורים ו/או הפרטים כמפורט לעיל, והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי. המשרד שומר לעצמו את הזכות, לפנות אל המציעים, כולם או חלקם ואף לזמנם, לצורך בירור פרטים בנוגע להצעותיהם בכתב או בעלפה, לרבות קבלת אישורים ו/או מסמכים ו/או המלצות נוספים, וכל פרט אחר ככל שיידרש לצורך בחינת והערכת ההצעות, בכל שלב, להנחת דעתו הבלעדית.

בלי לגרוע מכלליות האמור רשאית הוועדה להתיר תיקון והשלמה של פרטים ומידע בהצעות, וכן תיקון כל פגם אחר שתראה לנכון ו/או תהא הוועדה רשאית לוותר על דרישות ו/או תנאים הכלולים במסמכי המכרז ככל שהם אינם מהותיים.

להסרת ספק מובהר, כי אין באמור כדי לחייב את הוועדה להתיר תיקונים או השלמות כלשהם בהצעה, וכי אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג מסוים, אין בו כדי לחייב אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג אחר.

יחד עם האמור לעיל מודגש בזאת, כי בקשת הבהרות ו/או אישורים ו/או מסמכים ו/או המלצות נוספות, ככל שתיעשה, תיעשה לצורך בירור עמידת המציע בתנאי הסף להשתתפות במכרז בלבד, והחומר הנוסף שיוגש על ידי המציע במענה לשאלות הבהרה, לא ייחשב לצורך ניקוד איכות ההצעה, אשר יינתן אך ורק על בסיס החומר שצורף מלכתחילה להצעת המציע במועד הגשתה.

0.6.1. ערבות בנקאית בגין הגשת ההצעה

0.6.1.1. המציע יצרף להצעתו ערבות אוטונומית, בלתי צמודה ובלתי מותנית, מבנק או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על

שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א – 1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי במשרד. ערבות מאת חברת ביטוח תהיה חתומה ע"י מורשי החתימה של חברת הביטוח ולא ע"י סוכן הביטוח.

0.6.1.2. כתב הערבות יוגש על ידי המציע עצמו בלבד (המציע יהיה ה"חייב" לפי נוסח כתב הערבות), בהתאם לנוסח המפורט בנספח 0.6.1.1 המצ"ב, בסך של 200,000 ₪ (במילים: מאתיים אלף ₪). תוקף הערבות יהיה כמפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0 לעיל. על גבי הערבות ירשם כי היא ניתנת "בקשר למכרז 23/14 להקמה, תפעול ולתחזוקה של מרכז מידע לנתוני תחבורה ציבורית" (להלן: "ערבות המכרז").

0.6.1.3. הצעה שלא תצורף אליה ערבות כנדרש לעיל ובנוסח נספח 0.6.1.1 תיפסל ולא תידון כלל. לא יתקבל צילום ערבות. כל שינוי/תוספת ו/או השמטה מהנוסח האמור יגרום לפסילת ההצעה.

0.6.1.4. לוועדה הסמכות לדרוש מהמציעים להאריך את תקופת הערבות למשך תקופות נוספות של עד 6 חודשים ואם לא יעשו כן הדבר יהיה עילה לחילוט. מעבר לכך תהיה הוועדה רשאית לבקש מהמציעים להאריך את ערבותם עד ל-60 ימים נוספים, במקרים שיירשמו על ידי הוועדה.

0.6.1.5. נפסלה הצעת המציע, תוחזר ערבות המכרז לרשותו, ובלבד שלא נתקיימו התנאים לחילוט או לקיזוז ממנה לפי הוראות מכרז זה. ככלל, ערבות המכרז של מציע תוחזר לאחר חתימת המשרד על חוזה ההתקשרות עם הזוכה.

0.6.1.6. המשרד יהיה רשאי לחלט ערבות זו, כולה או חלקה, בהתאם לשיקול דעתו, בכל מקרה בו המציע חזר בו מהצעתו או שהוא לא עמד באיזו מהתחייבויותיו בהתאם להצעתו ו/או בהתאם לתנאי המכרז, ו/או נהג שלא בתום לב, בתכסיסנות ו/או בעורמה לרבות מסירת פרט שקרי/ מטעה ו/או בלתי מדויק. יובהר כי אין בחילוט הערבות בכדי לגרוע מכל סעד אחר שלו זכאי המשרד. ערבות זו תוחזר לזוכה במכרז במועד ההתקשרות בחוזה עמו ולאחר שהפקיד את הערבות המפורטת בסעיף 0.7.1 להלן.

0.6.2. התאגדות וניהול ספרים

המציע הינו תאגיד הרשום כדין בישראל. **קבלן כוח אדם כהגדרתו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו 1996- לא רשאי להשתתף במכרז זה.** ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת והיא זו שתעמוד לבדה בכל תנאי הסף של המכרז. המציע בעל כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו – 1976 (אישור תקף על ניהול ספרים, רישום במע"מ ובמס הכנסה) ובכלל זה העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987. במועד הגשת ההצעות, לא תלויה כנגד המציע הערת "עסק חיי". לעניין זה יובהר כי התאגיד שהגיש הצעתו כאמור, אינו נמצא תחת הליכים משפטיים מהותיים (לרבות הליכי פשיטת רגל, כינוס נכסים, פירוק, הקפאת הליכים) או הליכים שיש בקבלתם להטיל ספק ביכולתו של התאגיד לבצע את השירותים נשוא מכרז זה.

לצורך עמידתו בתנאי זה על המציע לצרף:

0.6.2.1. תעודת ההתאגדות שלו המאשרת כי התאגיד רשום וקיים.

0.6.2.2. אישור עו"ד לעניין מרשי החתימה במציע.

0.6.2.3. אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמזיע מנהל פנקסי חשבוניות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

0.6.2.4. אישור רואה חשבון המזיע בדבר היעדר הערת "עסק חיי" במועד הגשת ההצעות.

0.6.2.5. אישור עו"ד או תצהיר מרשי החתימה במזיע מאומת על ידי עורך דין בנוסח נספח כ"ח כי התאגיד או היחידים, לפי העניין, אינו נמצא או אינם נמצאים תחת הליכים משפטיים מהותיים (לרבות הליכי פשיטת רגל, כינוס נכסים, פירוק, הקפאת הליכים) או הליכים שיש בקבלתם להטיל ספק ביכולתו של התאגיד או ביכולתם של היחידים לבצע את השירותים נשוא מכרז זה.

0.6.3. אישור העדר חובות לרשם התאגידים

לצורך עמידתו בתנאי זה יצרף המזיע להצעתו נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים, המעיד כי למזיע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכן במקרה של חברה, כי לא מצוין בנסח כאמור, שהמזיע הוא חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

נסח חברה עדכני של רשם התאגידים ניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: www.justice.gov.il/MOJHeb/RashamHachvarot בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה".

0.6.4. ניכוי מס במקור

לצורך עמידתו בתנאי זה יצרף המזיע להצעתו אישור לצורך ניכוי מס.

0.6.5. תוקף ההצעה

ההצעה תקפה למשך 180 יום אחרי המועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות.

יובהר כי בעצם הגשת ההצעה מתחייב המזיע כי הצעתו תקפה למשך 180 יום אחרי המועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות – דהיינו עד לתאריך המופיע בטבלה בסעיף 0.0 לעיל. בכל מקרה של דחייה בבחירת הספק, רשאי המשרד לפי שיקול דעתו הבלעדי לבקש הארכת תוקף ההצעה לתקופה שלא תעלה על 60 יום נוספים.

כן מתחייב המזיע בעצם הגשת הצעתו כי במידה ויזכה במכרז, יחתום על הסכם ההתקשרות כדוגמת נספח 0.6.13 עפ"י דרישת המשרד תוך 15 ימים ממועד קבלת הודעת הזכייה בכתב. חזר בו המזיע מהצעתו ו/או נמנע מלקיימה, יהיה המשרד רשאי לחלט את ערבות המכרז, כולה או מקצתה, בנוסף לכל סעד אחר העומד לרשות המשרד לפי כל דין. כן מתחייב המזיע, במידה ויזכה במכרז, להעמיד לרשות המשרד ערבות ביצוע כאמור בסעיף 0.7.1 לעיל, עד למועד חתימת החוזה. יובהר, מתן השרות יחל רק לאחר החתימה על הסכם ההתקשרות ע"י המשרד. קבלת ההודעה על הזכייה במכרז אינה מהווה אישור לתחילת ההתקשרות.

0.6.6. תמיכה ותחזוקה

לצורך עמידתו בתנאי זה על המציע לצרף להצעתו תצהיר בדבר תחזוקה ותמיכה שוטפת ברכיבי הפתרון המוצע, בנוסח המופיע בנספח 0.6.6.

0.6.7. **עידוד נשים בעסקים**

על המציע העונה על דרישת הוראת סעיף 2א לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב – 1992 (להלן - החוק) לעניין עידוד נשים בעסקים, להגיש יחד עם הצעתו לצורך הוכחת עמידתו בתנאי זה אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה (על משמעותם של המונחים: "עסק", "עסק בשליטת אישה", "אישור", ו"תצהיר", ר' נוסח הסעיף האמור בחוק). על פי החוק, לאחר שקלול התוצאות, אם קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה, בעת הגשתה, אישור ותצהיר כאמור.

0.6.8. **פנייה ללקוחות**

יובהר כי בעצם הגשת ההצעה מאפשר המציע למשרד לפנות ללקוחות/לממליצים אחרים של המציע שאינם דווקא מופיעים בהצעת המציע, וזאת לשם קבלת מידע והמלצות וכן לשם בקשה להציג בפניו את האתרים שהוקמו עבורם על ידי המציע. לצורך עמידתו בתנאי זה על המציע לציין בכתב נוסף על נכונותו את הסכמת לקוחותיו לכך. המשרד שומר לעצמו את הזכות להתקשר לממליצים/לקוחות שאינם מופיעים בהצעת המציע.

0.6.9. **נכונות לביצוע מצגת**

יובהר כי בעצם הגשת ההצעה מאשר המציע כי ידוע לו שיידרש במסגרת הצעתו להציג מצגת של הצעתו ולהדגים את מערכת המסלולן המוצעת על ידו. המשרד שומר לעצמו את הזכות לאפשר למציע להציג את הצעתו באמצעות **VIDEO CONFERENCE**.

0.6.10. **הצהרות והבנת המציע**

לצורך עמידתו בתנאי זה על המציע לצרף להצעתו הצהרה בנוסח נספח 0.6.10 המצ"ב כי קרא והבין את דרישות המכרז וכי הצעתו עונה עליהן (כולל המפרט והתשובות לשאלות ההבהרה) וכי קרא והבין את תהליך בחירת הספק הזוכה, המתואר בסעיף 0.14 להלן וכי התהליך מקובל עליו.

0.6.11. **העסקת עובדים בפרויקט**

לצורך עמידתו בתנאי זה יצרף המציע להצעתו תצהיר לפיו המציע מתחייב שיועסקו בפרויקט עובדים שיבחרו מתוך הצוות שהוצג על ידו בסעיף 4.1.2 וזאת בתנאי שאושרו ע"י המשרד מבחינה מקצועית (כולל עובדים של קבלני המשנה). העסקה של עובדים שלא הוצגו בהצעת הספק מצריכה אישור מראש ובכתב מאת המשרד.

0.6.12. **זמינות כ"א**

לצורך עמידתו בתנאי זה יצרף המציע תצהיר בנוסח נספח 0.6.12 כי מנהל הפרויקט והעובדים הבכירים המוצעים ע"י המציע (כפי שפורטו בסעיף 4) יהיו זמינים להתחלת העבודה בפרויקט לא יאוחר מ-30 יום מיום חתימת המשרד על חוזה ההתקשרות, וזאת במידה והצעתו תוכרז כהצעה הזוכה עד לתום תוקף ההצעה כאמור בסעיף 0.6.5 לעיל.

0.6.13. הסכם

לצורך עמידתו בתנאי זה יחתום המציע על כל עמוד בהסכם המצורף כנספח 0.6.13 למפרט זה (חותמת החברה וחתימת המורשים לחתום בשמה בהתאם לאישור עורך הדין). עם הודעת הזכייה המשרד יישלח לזוכה נוסח סופי לחתימתו כאמור בסעיף 0.7.3.

0.6.14. סמכות שיפוט

הגשת ההצעה למשרד מהווה הסכמת המציע כי סמכות השיפוט הבלעדית, בכל הקשור והנובע מהמכרז ולדיון בכל מחלוקות או סכסוכים הקשורים לו, מוענקת לבית המשפט המוסמך מן הבחינה העניינית בירושלים ולא לבית משפט אחר, ויחול עליו הדין הישראלי.

0.6.15. העסקת עובדים על ידי הספק

לצורך עמידתו בתנאי זה יצרף המציע להצעתו בנוסח נספח 0.6.15 תצהיר בעניין העסקת עובדים זרים כנדרש ע"פ חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים) התשנ"א-1991 וכן תצהיר בדבר תשלום שכר מינימום כנדרש על פי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ושימוש בתוכנות מקוריות.

0.6.16. אישור איתנות פיננסית

לצורך עמידתו בתנאי זה יצורף להצעה אישור חתום בידי עו"ד או רו"ח בדבר איתנותו הפיננסית של המציע, בנוסח המצורף כנספח 0.6.16.

0.6.17. זכויות קניין

0.6.17.1. מובהר בזאת כי כל החומר והמידע שייאסף על ידי הזוכה במהלך תקופת ביצוע העבודה נשוא מכרז זה לרבות הפיתוח ו/או ההפעלה (להלן: "הידע") וכן כל מידע ו/או מסמך ו/או דו"ח ו/או נתונים ו/או חוות דעת שיוכנו עבור משרד התחבורה ו/או כל בסיס נתונים שיוכן על ידי הזוכה או שיימסר לזוכה על ידי משרד התחבורה ו/או מי מטעמה, שיצברו אצל הזוכה במהלך תקופת הפיתוח ו/או ההפעלה וכל תוצר אחר כתוב או בלתי כתוב של הזוכה, יהיו שייכים למשרד התחבורה בלבד, ולזוכה ו/או למי מטעמו לא תהיה בהם כל זכות יוצרים ו/או זכות מוסרית ו/או זכות אחרת בהם, למעט הזכות לציון שמו על תוצריו. מובהר בזאת כי משרד התחבורה יקבל לידי את תכניות המקור (SOURCE) לרכיבים אשר פותחו על פי דרישת המשרד ויהיה רשאי לעשות בתוצרי שירותי הזוכה ו/או בכל חלק מהם כל שימוש לפי שיקול דעתו. יובהר כי הזוכה לא יהיה רשאי לעשות כל שימוש בחומר ובמידע הנ"ל, ללא אישור מראש ובכתב של המשרד, אלא למתן השירותים נשוא המכרז. הזוכה מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שיידרש על מנת לרשום זכויות אלו על שם המשרד על פי כל דין.

0.6.17.2. הזוכה יתחייב להעביר לחזקת המשרד כל תוצר כאמור בסעיף 0.6.17.1 לעיל, בתוך 7 ימים מדרישת המשרד, בדרך של קבצי מחשב ובמבנה שיוגדר על ידי המשרד, וכן מיד עם סיום ההתקשרות, וזאת ללא כל תמורה נוספת. המשרד יהיה רשאי בכל עת לבקר במשרדי הזוכה ולדרוש מידע, הצגת כל מסמך או כל קובץ ממוחשב הנוגע לביצוע העבודה ופעילות הבקרה נשוא מכרז זה.

0.6.17.3. מובהר בזאת כי זכויות השימוש במוצרי התוכנה של המערכת שיסופקו למשרד יהיו בהתאם לתנאי הרישיון הסטנדרטיים של היצרן, אולם תנאי השירות והתחזוקה, האחריות והתמיכה הטכנית יהיו בהתאם למוגדר בפרק 4.

0.6.17.4. על המציע להצהיר, כי הוא הבעלים הבלעדי של זכויות הקניין (לרבות קניין רוחני וזכויות יוצרים) במערכת המוצעת וכי אין כל מניעה או הגבלה על הצעת המערכת לשימוש המשרד או הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, כתוצאה מכך. במקרים בהם זכויות הקניין במערכת או בחלקים ממנה שייכות לצד שלישי, יפורט הדבר בהצהרה בתוספת הסבר והוכחות, להנחת דעת המשרד, למקור הזכויות של המציע להציע למשרד את המערכת. במקרה כזה, יצרף המציע תצהיר של בעלי הזכויות במערכת. כמו כן, יבהיר המציע כי ישפה את המשרד בכל מקרה של תביעת צד שלישי כלשהוא, שתוגש נגד המשרד, וקשורה בזכויות במערכת המוצעת וכי המשרד לא יישא בכל נזק בגין כך, ובהתאם לאמור בהוראות סעיף 21 בהסכם ההתקשרות, הרצ"ב כנספח 0.6.13 במכרז. למען הסר ספק יובהר כי במסגרת ביצוע השירותים נשוא המכרז, הזוכה לא יפר כל זכות קניין רוחני, כולל זכויות יוצרים, של גורם כלשהו. הופרו זכויות כאמור, יהיה הזוכה האחראי הבלעדי בגין הפרה זו וישפה את המשרד בגין כל ההוצאות והנזקים שיגרמו לו עקב תביעה או דרישה בגין הפרה כאמור.

0.6.17.5. לצורך עמידתו בתנאי זה המציע יחתום על נוסח ההצהרה המצורפת כנספח 0.6.17 ההצהרה תאושר על ידי עו"ד.

0.6.18. **ניגוד עניינים**

לצורך עמידתו בתנאי זה על המציע לצרף הצהרה שתאושר על ידי רו"ח או עו"ד בנוסח נספח 0.6.18 לפיה הוא מתחייב כי אין בהגשת הצעה זו ובביצועה בפועל במקרה של זכייה, משום ניגוד עניינים עסקי או אישי שלו או של עובדיו המעורבים בהצעה או בביצועה.

0.6.19. **רכש גומלין וחובת שיתוף פעולה תעשייתי**

0.6.19.1. בעצם הגשת הצעתו למכרז זה, מאשר המציע כי הוא מודע לכך שיחולו עליו כללי התחייבות לשת"פ תעשייתי כמופיע בתקנות חובת מכרזים (חובת שיתוף פעולה תעשייתי), תשס"ז-2007.

0.6.19.2. היקף השת"פ שיבוצע על ידי הזוכה במכרז זה יהיה בשיעור הקבוע בנספח 0.6.19.

0.6.20. **אישור על טובין מתוצרת הארץ**

0.6.20.1. בהתאם לקבוע בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה – 1995, תינתן עדיפות להצעות אשר כוללות טובין מתוצרת הארץ, כהגדרתם בתקנות העדפת תוצרת הארץ.

0.6.20.2. לצורך עמידתו בתנאי זה יצרף המציע אישור רו"ח בדבר שיעור מחיר המרכיב הישראלי כהגדרתו בתקנות העדפת תוצרת הארץ במחיר ההצעה, בנספח 0.6.20.2.

0.6.20.3. כן יצרף המציע להצעתו לצורך עמידתו בתנאי זה, הצהרה לפיה הטובין יוצרו בישראל בנוסח המצורף בנספח 0.6.20.2.

- 0.6.20.1 רשאי להגיש הצעה למכרז רק מציע אשר שילם את דמי ההשתתפות במכרז בסך של 1,000 ₪. סכום זה לא יוחזר למציע בכל מקרה. המציע ישלם את דמי ההשתתפות בבנק הדואר (סניף 09-001) לחשבון משרד התחבורה והבטיחות בדרכים מספר 246185. על הקבלה/ שובר התשלום ייכתב: " מכרז מספר 23/14 להקמה ולתחזוקה של מרכז מידע לנתוני תחבורה ציבורית ". התשלום ישולם לא יאוחר מהיום האחרון למועד הגשת ההצעות, והקבלה/ שובר התשלום יצורף להצעה עד לאותו המועד.
- 0.6.20.2 מובהר בזאת כי תשלום דמי ההשתתפות במכרז הינו בבחינת תנאי סף להגשת הצעה למכרז.

0.7. התחייבויות ואישורים בגין זכייה

בהגשת ההצעה מתחייב המציע כי עם זכייתו במכרז וכתנאי לחתימת חוזה ההתקשרות עמו יספק ויציג למשרד תוך 15 יום מיום קבלת הודעת הזכייה, את כל האישורים הנדרשים על פי מפרט מכרז זה ויעמוד בכל התנאים וההתחייבויות המפורטות במכרז זה לרבות בסעיף זה.

0.7.1. ערבות לקיום תנאי הסכם – ערבות ביצוע

- 0.7.1.1. הזוכה יעמיד לפקודת משרד התחבורה ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית, לטובת מדינת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, שתונפק על ידי בנק ישראלי או על ידי חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א – 1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי במשרד האוצר, בשיעור 5% מערך ההצעה כולל מע"מ שתתקבל (להלן: "ערבות ביצוע"). ערבות מאת חברת ביטוח תהיה חתומה על ידי מורשי החתימה של חברת הביטוח ולא על ידי סוכן הביטוח.
- 0.7.1.2. הערבות תימסר למשרד תוך 15 ימים ממועד ההודעה על הזכייה במכרז והיא תהיה בנוסח המצורף כנספח 0.7.1 למכרז זה.
- 0.7.1.3. עם מסירת ערבות הביצוע תוחזר לזוכה ערבות המכרז, לאחר וידוא ואישור תקינות ערבות הביצוע.
- 0.7.1.4. ערבות הביצוע תישאר בתוקפה עד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- 0.7.1.5. מובהר כי בכל תקופת ההסכם, בהתאם להוראות מכרז זה, תהיה ערבות הביצוע צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע במועד ההודעה על הזכייה במכרז.
- 0.7.1.6. משרד התחבורה יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע שבידו, כולה או חלקה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, במקרה שהזוכה במכרז לא עמד בהתחייבותו להפעלת המערכת במועד ההפעלה, ו/או לא עמד ברמת השירות הנדרשת ו/או לא עמד בהתחייבות מההתחייבויות המזכות את הממשלה בחילוט הערבות כולה או מקצתה, כמפורט במכרז ובהסכם שייחתם עמו, לרבות מקרה בו המשרד הוציא סכומים שהזוכה חב בהם לפי החוזה כאמור ו/או אם נגרם למשרד נזק כתוצאה ממעשה או מחדל של הזוכה או מי מטעמו, הכול לפי שיקול דעת המשרד, וזאת מבלי לפגוע בזכויות משרד התחבורה לכל סעד אחר במקרה כזה.

0.7.1.7. כמו כן, המשרד יהיה רשאי לחלט מתוך סכום ערבות הביצוע שבידיו או לקזז מתוך תשלומי ההפעלה, תשלומי פיצוי בשל מעשה או מחדל כמפורט בנספח 0.7.1.7 (פיצוי מוסכם) להלן ובהסכם שייחתם עם הזוכה המצורף כנספח 0.6.13 המשרד ישלח לזוכה הודעה בכתב על ביצוע חילוט או קיזוז כאמור.

0.7.1.8. חולט חלק מסכום הערבות, ישלים הזוכה במכרז את סכום הערבות למינימום האמור בסעיף 0.7.1.1 לעיל, תוך 14 ימים ממועד ההודעה על החילוט. לא השלים הזוכה את סכום הערבות לסכום הנדרש, רשאי המשרד לחלט את הערבות שבידיו במלואה ולבטל את ההסכם עם הזוכה במכרז זה. ואולם אם עמדו לזכותו של הספק סכומים המגיעים לו מהמשלה, רשאי המשרד להשלים את הסכום החסר בערבות על ידי קיזוז ההפרש מהסכומים המגיעים לספק, ובמועד חידוש הערבות או הארכת תוקפה, תחודש הערבות במלואה והסכומים שקיזזו יוחזרו לספק. במידה שתמומש אופציית הארכת ההתקשרות יאריך הזוכה את הערבות בהתאם, או יעמיד אחרת תחתיה, עפ"י תנאי הערבות המקורית כמפורט בסעיף זה, 30 יום קודם למועד סיום ההתקשרות וכתנאי להמשכה. הזוכה במכרז מתחייב לדאוג כי בכל תקופת ההתקשרות תהיה בידי המשרד ערבות תקפה במלוא הסכום.

0.7.2. אחריות כוללת

0.7.2.1. השירותים נשוא מכרז זה יינתנו במסגרת ארגונית של הזוכה בלבד, ועליו בלבד האחריות הכוללת לקיום תנאי מכרז זה. לעניין "מסגרת ארגונית" יכללו כל פעולותיו של הזוכה לרבות: מציאת עובדים, העסקתם, ניהול משא ומתן עמם, פיקוח על פעילותם, תשלום שכרם ותנאיהם הסוציאליים הנלווים, פיטוריהם והאחריות הנלוות לכך והטלת משמעת כמקובל במסגרת הזוכה. הזוכה מתחייב להביא לידיעת כל עובדיו המועסקים ושיועסקו לצורך אספקת שירותי הבקרה נשוא במסגרת מכרז זה, באופן מפורש ובכתב, כי הם אינם עובדים של המשרד.

בכל הקשור למערכת היחסים בין המשרד לזוכה, יחשב הזוכה כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין, ויהא אמון בין היתר לקיים את כל הוראות חוקי העבודה, ההסכמים הקיבוציים וצווי ההרחבה החלים על העובדים המועסקים על ידו.

הזוכה בלבד יהיה אחראי כלפי כל מי שיועסק על ידו במתן השירות, לפי כל דין. כן יהיה הזוכה לבדו אחראי לכל נזק, שייגרם למשרד התחבורה ו/או לממשלת ישראל ו/או למי מטעמם ו/או לצד ג' כלשהו, על ידו או על ידי המועסקים על-ידו. אם, על אף האמור לעיל, יחויבו משרד התחבורה ו/או ממשלת ישראל ו/או מי מטעמם לשאת בחבות כלשהי, שעל פי הוראות תנאי מכרז זה ו/או תנאי כל דין מצויה באחריותו של הזוכה, הזוכה ישפה ויפצה אותם על כך באופן מלא.

על הזוכה בלבד יחולו תשלומי המסים ותשלומי חובה אחרים, שנובעים ממתן השירות לפי תנאי מכרז זה לפי כל דין ושמעביד חייב לשלם ביחס לעובדיו ובהתאם לדין ולנוהג, לרבות תשלומים למוסד לבטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות. הזוכה בלבד יהיה אחראי לכל תביעה של עובד מעובדיו בקשר עם ביצוע הסכם זה או עם סיומו.

0.7.2.2. הזוכה יתחייב לתת אחריות כוללת למערכת במסגרת אחריות היצרן ובהתאם לתנאי הרישיון הסטנדרטיים של היצרן.

0.7.2.3. הזוכה יתחייב לתת אחריות כוללת לשירותים המקצועיים שיספק למשרד לאור זכייתו במכרז, לרבות אחריות על עבודת קבלני המשנה מטעמו, אם יהיו כאלו ויתחייב להקצאת כוח אדם מקצועי, מיומן ובעל ניסיון מוכח בתכנון והקמה של אתרי אינטרנט הדומים בהיקף ובאיכות שיידרשו לביצוע השירותים המוגדרים במכרז זה, לרבות הבאת מומחים בכירים מחו"ל וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות.

0.7.2.4. הזוכה יתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם המשרד, לפעול בהתאם להנחיות מנהל הפרויקט מטעם המשרד, להדריך ולהכשיר את צוות התפעול עד לרכישת מיומנות מקצועית מספקת, שתאפשר להם לנהל ולתפעל את המערכת כראוי ובאופן עצמאי וכמו כן לסייע כמיטב יכולתו בהטמעה מהירה וחלקה של המערכת במשרד.

0.7.3. חוזה התקשרות

0.7.3.1. הזוכה יחתום על ההסכם, המצ"ב בנספח 0.6.13 מיד לאחר הודעת הזכייה ולכל המאוחר עד 15 יום לאחר קבלת הודעת הזכייה. מתן השרות יחל רק לאחר החתימה על הסכם ההתקשרות ע"י המשרד. **קבלת ההודעה על הזכייה במכרז אינה מהווה אישור לתחילת ההתקשרות.**

מודגש בזאת כי הודעת הזכייה שתשלח לזוכה במכרז לא תהווה קיבול ולא תחשב בשום צורה ואופן כמחייבת או כמגבילה את הממשלה, יהא אשר יהא נוסחה של הודעת הזכייה. כמו-כן מובהר, כי אין בהודעת הזכייה כדי לגרוע מזכותה של ועדת המכרזים לשוב ולבחון את ההצעה הזוכה וזאת בין אם ביוזמתה ובין אם לאור פניות מציעים אחרים שלא זכו. למען הסר ספק, בפרק הזמן בין תחילת תקופת ההכנות לבין כניסתו לתוקף של החוזה כאמור לעיל, לא ייחשב המציע כמי שהתקשר באופן חוזי עם הממשלה.

0.7.3.2. מובהר בזאת כי לא ינוהל עם הזוכה משא ומתן על נוסח ההסכם.

0.7.3.3. במקרה של אי חתימת המציע הזוכה על הסכם ההתקשרות, וזאת בתוך פרק זמן של 15 יום מיום ההודעה על הזכייה, או תוך תקופה ארוכה יותר כפי שתקבע ועדת המכרזים בנסיבות מיוחדות שיירשמו, יהיה רשאי המשרד לחלט את ערבות המכרז שהוגשה על ידי המציע.

0.7.3.4. מכרז זה על נספחיו והבהרות המשרד לשאלות הבהרה של המציעים והצעת הזוכה בתשובה למכרז זה יהיו חלק בלתי נפרד מההסכם ויחייבו את המציע לכל דבר ועניין.

0.7.3.5. במהלך תקופת השירות והתחזוקה משרד התחבורה יהיה רשאי להחליף את הספק המפעיל, במידה ולא יעמוד ברמת השירות הנדרשת SLA ו/או במה מהתחייבויותיו בהצעתו ו/או על פי החוזה שייחתם עמו, וזאת ללא פיצוי או שיפוי.

בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לבין גופים פרטיים (להלן: "החלטת הממשלה"), יפורסם החוזה הסופי החתום באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו www.foi.gov.il וזאת בתוך חודש מיום חתימתו. ההתקשרות תפורסם בנוסחה המלא והסופי והפרסום יחול על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר שפורסה ההתקשרות.

הצד לחוזה, המציע, או צד ג' העלול להיפגע מפרסום החוזה, רשאי להתנגד לפרסום סעיפים מסוימים בחוזה, כולם או חלקם ועליו להצביע באופן ברור ומנומק על החלקים הרלוונטיים

שלטעמו עלולים לפגוע בו כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. לשם כך מציע הסבור כי הוא עלול להיפגע מפרסום החוזה כאמור, יגיש התנגדותו בצירוף מכתב הנמקה עם הגשת הצעתו למכרז, במועד האחרון להגשתה. אין חובה לעשות כן ואולם ככל שמציע נמנע מלהגיש התנגדות לפרסום נוסח החוזה דוגמת זה המוצע בנספח א' למכרז זה, יחשב הדבר כאילו הודיע המציע כי אין לו כל התנגדות לפרסום החוזה עמו במקרה של זכייתו.

המשרד רשאי לדחות את התנגדות הצד לחוזה, המציע, או צד ג' אם מצא כי לא מתקיים חריג בדין לפרסום ההתקשרות, או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק הצפויה לגוף הפרטי כתוצאה מפרסום המידע. החליט המשרד לדחות את ההתנגדות, יודיע על כך בהחלטה מנומקת בכתב ויודיע למתנגד כי הוא רשאי לעתור נגד החלטה זו בתוך 21 ימים כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. לא יפורסם מידע שפרסומו שנוי במחלוקת בטרם חלפה התקופה להגשת עתירה.

0.7.4. **חידוש אישורים**

התחייבות לחדש את כל האישורים המפורטים בסעיפים 0.6.2 - 0.6.4 במהלך תוקפו של החוזה.

בכלל זה מתחייב הזוכה שיהיו בידיו כל הרישיונות וההיתרים הנדרשים על ידי כל הרשויות המוסמכות לשם ניהול ותפעול עסק החל מתחילת תקופת ההתקשרות ובמשך כל תקופת ההתקשרות. הזוכה ידאג במשך כל תקופת ההתקשרות לחידוש הרישיונות ו/או ההיתרים הדרושים, כך שבמשך כל תקופת ההתקשרות פעילותו תנוהל בהתאם לתנאי הרישיונות ו/או ההיתרים הנדרשים על פי כל דין. כל האחריות להשגת רישיונות והיתרים אלה תחול על הזוכה, אשר יישא בכל ההוצאות הכרוכות בכך. המשרד יהיה רשאי לדרוש מהזוכה הצגת רישיונות ואישורים אלה בכל עת.

במידה ולא חודש רישיון כלשהו או לא ניתן היתר כנדרש עפ"י כל דין, רשאי המשרד לבטל את ההתקשרות עם הזוכה לאלתר, ולזוכה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות לפיצוי כלשהו עקב כך. בהתאם רשאי המשרד לחלט ערבות הביצוע, כולה או חלקה על פי שיקול דעתו הבלעדי.

0.7.5. **כוח אדם**

הספק מתחייב להיות אחראי לעובדים אותם הציע, לאיכות עבודתם, לגיבוי, למילוי מקום, להכשרת העובדים בהתאם לצרכים ובכלל זאת השתלמויות וקורסים על חשבונו, על פי צרכי העבודה בפרויקט.

המשרד יהיה רשאי לראיין את כל העובדים המיועדים לביצוע העבודה, ללא יוצא מן הכלל, כחלק בלתי נפרד מהליך גיוס/החלפת עובד. המשרד שומר לעצמו את הזכות לא לאשר העסקת אחד או יותר מהעובדים ו/או לדרוש הפסקת עבודתו/ החלפת אחד או יותר מהעובדים במהלך תקופת ההתקשרות, קרי במהלך ביצוע הפרויקט ולאחר מכן בתקופת מתן השירות והתחזוקה למערכת, וזאת בהתראה של 30 ימים מראש. במקרה זה, מתחייב הזוכה לספק עובד בעל כישורים זהים לפחות לעובד המוחלף/ שעבודתו הופסקה, וכל זאת בתוך פרק זמן שלא יעלה על 30 יום. המועמד המחליף/ הנוסף יובא לאישור המשרד, ורק לאחר קבלת אישור המשרד להחלפה או להוספה כאמור, בכתב, ניתן יהיה להעסיקו בביצוע העבודה.

במידה והודיע המשרד מראש ובכתב לזוכה כי הוא מוותר על המשרה האמורה, אין על הזוכה להעמיד עובד חדש במקום זה שהופסקה העסקתו.

0.7.6. אחריות בניזיקין ושיפוי

הזוכה יישא באחריות מלאה ובלעדית כלפי המשרד לפי כל דין לכל נזק לגוף ו/או לרכוש אשר יגרמו במישרין או בעקיפין למשרד, לזוכה, לעובדיו ו/או לשלוחיו ולכל צד ג' שהוא, תוך כדי ועקב או כתוצאה מביצוע התחייבויותיו על פי מכרז זה, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בגין אי מתן השירות והמשרד יהיה פטור מאחריות לכל נזק כאמור. הזוכה יפצה את המשרד בגין כל נזק אשר הוא אחראי לו כאמור לעיל וישפה את המשרד בגין כל תשלום בו יישא עקב תביעה אשר תוגש נגדו בגין נזק אשר הזוכה אחראי לו כאמור לעיל ו/או על פי כל דין.

0.7.7. הצהרת סודיות ואי קיום ניגוד עניינים

הזוכה מתחייב שהוא עצמו וכל אחד מעובדיו (כולל קבלני משנה) שישתתף במימוש מכרז זה, יחתום על התחייבות לשמירת הסודיות והגנת הפרטיות, הרצ"ב כנספח 0.7.7 למכרז זה. על מורשי החתימה של המציע לחתום על הצהרת הסודיות בנספח 0.7.7 בראשי תיבות ולצרפה להצעה.

0.7.8. אי העברת זכויות/חובות/ביצוע

הספק אינו רשאי להעביר ו/או לשעבד ו/או להסב ו/או להמחות לזולת בדרך כלשהי זכות מזכויותיו או חובה מחובותיו לפי תנאי הצעתו ו/או בקשר להסכם או על פיו או הנובעות ממנו, כולן או חלקן, במישרין או בעקיפין, ללא הסכמה מראש ובכתב של המשרד, ובהתאם לתנאים שיקבע המשרד, לפי שיקול דעתו הבלעדי. הסכמה כאמור אם ניתנה, לא תיצור יחסי חוזה כלשהם בין המשרד לבין הספק האחר, והספק הזוכה יהיה האחראי הבלעדי כלפי משרד התחבורה לביצוע העבודה.

0.7.9. תאימות ועקיבות טכנולוגית

0.7.9.1. הזוכה יתחייב שגרסאות תוכנה של המערכת יהיו תואמות את הגרסאות הקודמות של המערכת.

0.7.9.2. הזוכה יתחייב לעקיבה ותאימות טכנולוגית (מול תוכנות בסיס כגון מערכות הפעלה) וזאת בתוך 6 חודשים מרגע ההכרזה על השינויים מאת יצרן הרכיבים. יובהר בזאת, כי 6 חודשים יחלו ממועד הדרישה של המשרד לזוכה או מהמועד שהשינוי הובא לידיעתו של הזוכה, המוקדם מבניהם.

0.7.10. אופציות, תוספות והרחבות

0.7.10.1. במהלך תקופת ההתקשרות משרד התחבורה יהא רשאי לרכוש מהזוכה כל פריט המופיע במחירון הזוכה, לרבות רישיונות שימוש, אופציות, תוספות והרחבות למערכת, שעות עבודה של מומחים מקצועיים, הדרכות, שדרוגי תוכנה וחומרה

וכדומה, בהתאם למחירים בהצעת המחיר של הספק ולצרכי המשרד מזמן לזמן וללא התחייבות להיקפי רכישה מצד המשרד.

0.7.10.2. המשרד יהא רשאי לרכוש מהזוכה אופציות ומוצרים משלימים, הקשורים למערכת ומופיעים במחירון היצרן, לרבות מוצרים שיוכרוזו בעתיד על ידי יצרן הרכיבים במהלך תקופת ההתקשרות, בהתאם למחירון התקף של היצרן נכון לתאריך ההזמנה בניכוי שיעור ההנחה בהצעת הזוכה במכרז זה.

0.8. זכויות משרד התחבורה (I)

0.8.1. ביטול המכרז

המשרד יהיה רשאי לבטל מכרז זה כולו או חלקו ו/או לצאת במכרז חדש או לדחות את ביצוע המכרז מסיבות תקציביות, ארגוניות, או מכל סיבה אחרת וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של ועדת המכרזים, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה כזה תימסר הודעה מתאימה למציעים.

0.8.2. הצעה יחידה

המשרד שומר על זכותו לפעול כפי שמותירה הוראת תקנה 23 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993 לרבות ביטול המכרז כולו ויציאה תחתיו במכרז חדש במקרה שנותרה הצעה יחידה לדיון בפני ועדת המכרזים.

0.8.3. בחירת הזוכה

0.8.3.1. אין המשרד מתחייב לבחור בהצעה בעלת הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר, או בכל הצעה אחרת, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, בנסיבות מיוחדות ומטעמים מיוחדים שיירשמו.

0.8.3.2. המשרד רשאי לא להתחשב כלל ואף לפסול הצעה המתנה תנאים/ הסתייגויות ו/או הצעה שחסרה בה התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז לרבות צירוף כל המסמכים הנדרשים, באופן שלדעת המשרד מונע הערכת ההצעה וקבלתה כדבעי. היה והמשרד יבחר בהצעה בה יהיו שינויים ו/או הסתייגויות ו/או תוספות מעבר לאמור במכרז, יראו אלו כבטלים ולא יחייבו את המשרד, בהתאם להחלטתו של המשרד. המשרד שומר על זכותו לפסול, ע"פ שיקול דעתו, את הצעתו של מציע אשר למשרד ניסיון עבר שלילי אתו בשל כשל או פגם מהותי בתפקודו.

המשרד שומר על זכותו לפסול הצעתו של מציע אשר מתקיימת נגדו חקירה פלילית ו/או התקיימה נגדו חקירה פלילית ו/או ניתנו כנגדו הכרעת דין במסגרתה נמצא אשם או חייב בעבירות אשר יוחסו לו ו/או ניתן כנגדו גזר דין ו/או הוגש נגדו כתב אישום ב – 5 השנים אשר קדמו להגשת ההצעה ובלבד שעולה מהם חשש כי יפגע ביצוע העבודה לפי מכרז זה על ידו ו/או כי לא יוכל לבצע את העבודה במסגרת מכרז זה כיאות ו/או כי אינו ראוי לבצע את העבודה, והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד. "מציע" לעניין זה – תאגיד, לרבות מנהלו וכל בעל עניין בו לרבות מנהל הפרויקט וחברי הצוות אשר יועמדו לצורך ביצוע העבודה נשוא מכרז זה. "בעל עניין" כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט – 1999.

המשרד רשאי לפסול מציע אם יתברר לו מכל סיבה שהיא, כי עולה חשש של ממש או ספק סביר אחר כי המציע אינו מסוגל לבצע את ההתקשרות בהתאם לדרישות המשרד על פי מכרז זה.

0.8.4. בקשת הבהרות והשלמות מידע

המשרד רשאי לפנות לכל מציע ואף לזמנו במהלך הבדיקה וההערכה של ההצעות בכדי לקבל הבהרה להצעתו, או כדי להסיר אי בהירויות העלולות להתעורר במהלך בדיקת ההצעות, הכול בכפוף לחוק חובת המכרזים.

המציעים יעבירו למשרד את כל הנתונים והמסמכים המבוקשים במועד שקבע המשרד בפנייתו. תגובת המציעים תצורף להצעה ותיחשב כחלק בלתי נפרד הימנה. במקרה של סתירה בין האמור בהצעה בהקשר מסוים לבין האמור בתשובת מציע לשאלת המשרד בהקשר זה, יגבר האמור בתשובת המציע לשאלת המשרד על האמור בהצעה.

אם יבחר המשרד לפנות למציע כאמור לעיל, ומציע יימנע מיישום החלטת הוועדה, תוכל הוועדה, מבלי לגרוע מזכויותיה האחרות, לפסול את ההצעה ו/או להתעלם ממנה ו/או לחלט את הערבות, אף אם אותה הצעה נבחרה או הייתה יכולה להיבחר כהצעה הזוכה.

0.8.5. בחירת זוכה חלופי

0.8.5.1. המשרד יהא רשאי לבחור במציע, שהצעתו תדורג במקום השני בדרוג מחיר/איכות משוקלל, כזוכה חלופי לפי שיקול דעתו הבלעדי (כשיר שני).

0.8.5.2. אם המשרד יבטל את ההתקשרות עם הזוכה בתוך שנה מיום החתימה על הסכם ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, לרבות אם לא יעמוד הזוכה בהצלחה במבחני הקבלה שהמשרד יערוך למערכת, המשרד יהא רשאי להתקשר עם הזוכה החלופי בהתאם לתנאי המכרז, הסכם ההתקשרות ובהתאם להצעת הזוכה החלופי, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד במקום ההסכם עם הזוכה, וכל זאת בכפוף לאישור מראש של וועדת המכרזים.

0.8.5.3. במשך תקופת השנה האמורה בסעיף 0.8.5.2 לעיל סכום הערבות של הזוכה החלופי יעמוד על 200,000 ₪ לשנה. אם ייחתם הסכם עם הזוכה החלופי, הערבות האמורה תוחלף בערבות ביצוע כאמור בסעיף 0.7.1 לעיל. אם לא ייחתם הסכם עם הזוכה החלופי במהלך התקופה האמורה, כתב הערבות שיוגש על ידי המציע אשר יוכרז כזוכה חלופי יוחזר לו עם פקיעת תוקף הערבות, בתום שנה מיום חתימת הסכם ההתקשרות של המשרד עם הזוכה.

0.8.6. התקשרות עם קבלן משנה

המשרד יהיה רשאי, בתום תקופת ההתקשרות או עקב ביטול ההתקשרות מכל סיבה שהיא, להתקשר ישירות עם קבלן/י המשנה המופעים בהצעה. על המציע הראשי להתחייב כי ההסכמים בינו לבין קבלני המשנה אינם כובלים את קבלני המשנה באופן שלא יאפשר את העסקתם ישירות ע"י משרד התחבורה. ההתחייבות תוגש בנוסח המצ"ב בנספח 0.8.6. לשם כך המציע מתחייב כי ייכלל סעיף זה בהסכמים שבינו ושבין ספקי המשנה.

0.8.7. סבירות הצעה כספית

ועדת המכרזים רשאית לדחות הצעה שלדעתה לוקה בחוסר סבירות קיצוני מבחינת המחיר.

0.8.8. זימון נציגי המציע

ועדת המכרזים תזמן את המציעים כדי לראיין את מנהלי הפרויקטים ו/ או את אנשי הצוות המוצעים בין היתר במסגרת ניקוד ההצעה. יובהר, אי התייצבות במועד שייקבע על ידי ועדת המכרזים תקנה ניקוד של אפס נקודות.

0.8.9. Best & Final

ועדת המכרזים תהא רשאית לנהל משא ומתן עם המציעים או מי מהם, אם תמצא לנכון, בנוגע להצעה הכספית של המציע, ובכלל זה לקיים הליך Best & Final. על הליך זה יחולו ההנחיות הבאות בהתאם לתקנות 17 ו-7(ג) לתקנות חובת המכרזים התש"ג - 1993:

0.8.9.1. ההליך ינוהל עם שני המציעים שהצעתם הכוללת דורגה כאחת משתי ההצעות בעלות הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר.

0.8.9.2. לשני מציעים אלו שהשתתפו בהליך, ולהם בלבד, תינתן האפשרות להציע הצעה כספית משופרת ביחס לזו שהוצעה על ידם בשלב הגשת ההצעות באופן שתטיב עם עורך המכרז לעומת הצעתם המקורית. הצעות כספיות של המציעים שהשתתפו בהליך זה, תוגשנה עד למועד שיקבע. ככל שלא תוגש הצעה כספית משופרת עד למועד שיקבע, תובא בחשבון ההצעה הראשונית כהצעה הסופית.

0.8.9.3. לאחר הגשת ההצעות הכספיות המשופרות תבחן ועדת מכרזים שנית את דירוג ההצעות האמורות.

0.8.9.4. המציע שהצעתו הכספית המשופרת דורגה ראשונה לאחר בחינתה, יכול שיוכרז, בכפוף לסמכויות ועדת מכרזים כזוכה. הוועדה שומרת לעצמה את הזכות לנהל מו"מ עם שני המציעים הללו בהתאם לסמכותה לפי תקנה 7, לאחר מתן האפשרות להגשת הצעות כספיות משופרות.

0.9. בעלות על המערכת וזכויות השימוש

0.9.1. הזוכה יתחייב להעברה ולהסדרה מלאה של זכויות השימוש במערכת ובכל הרכיבים הנלווים, כולל תוכנות מדף, לממשלת ישראל. בכל מצב שבו הפתרון המוצע כולל זכויות שימוש של צד שלישי, יתחייב הזוכה לדאוג להעברה והסדרת זכויות אלה לממשלת ישראל בלי צורך להחתים את ממשלת ישראל על חוזה או הסכם מעבר לחוזה שבינו לבין הספק.

0.10. בעלות על המפרט ועל ההצעה (I)

0.10.1. מפרט זה הוא קניינו הרוחני של משרד התחבורה, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה. למציע לא תהא אפשרות להשתמש בבקשה ובמידע שבה להצעות אחרות.

0.10.2. הצעת המציע והמידע שבה הם קנינו הרוחני של משרד התחבורה.

0.10.3. משרד התחבורה מתחייב לא לגלות תוכן ההצעה לצד שלישי זולת ליועצים המועסקים על ידו, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי שימוש בהצעת המציע אלא לצורכי פרויקט זה. המשרד מתחייב לא לעשות שימוש בהצעה אלא לצורכי פרויקט זה.

0.10.4. בהתאם לתקנות חובת מכרזים התש"ג - 1993, משתתפים במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעת הספק הזוכה, למעט באותם חלקים אשר מהווים, לדעת חברי ועדת המכרזים, סוד

מקצועי או סוד מסחרי. המציע רשאי לציין מראש (בתשובתו לסעיף זה ובהתאם לסעיף 0.3.2 לעיל) אלו סעיפים בהצעתו חסויים לדעתו בפני הצגה למציעים האחרים. על המציע לקחת בחשבון כי כל סעיף שיצוין על ידו כחסוי יוגדר כחסוי בפניו גם בהצעות האחרות. יובהר, כי ועדת המכרזים הינה הגוף המוסמך והבלעדי להחליט מהו סוד מקצועי או סוד מסחרי בהקשר זה. בקשת הסודיות תועלה בפני ועדת המכרזים, במידה ותהיה רלוונטית. החלטת הועדה בעניין זה תהיה סופית ולא ניתנת לערעור.

0.11. שלמות ההצעה ואחריות כוללת

0.11.1. במענה לסעיף זה יתחייב המציע כי ההצעה המוגשת הינה שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת וכי כל השירותים המתבקשים במפרט מוצעים בהצעתו בשלמותם כולל רמת השירות שנדרשה לשירותים אלה. המציע ייחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים שלו ושל כל מי מטעמו לרבות קבלני המשנה מטעמו וכל מי מטעמו, והתחייבויותיו לגבי עובדיו יהיו תקפות גם לגבי כל אחד מקבלני המשנה ועובדיהם.

0.11.2. המציע יאשר כי קיבל לידיו את מסמכי מכרז זה, קרא והבין אותם, עונה עליהם במלואם, ומקבל על עצמו את תנאיהם ואת כל ההתחייבויות האמורות בהם.

0.11.3. קבלני משנה

המציע הראשי יהיה חברת תוכנה הרשומה בישראל. במידה שהמציע הראשי אינו יצרן המסלול, עליו להתקשר עם יצרן מערכת מסלול. המציע רשאי להתקשר עם קבלני משנה להשלמת היבטים נוספים בפרויקט (כגון: שפה טבעית, אינטגרציה וכד').

0.11.3.1. על המציע לצרף הסכם עם קבלן המשנה, ולפרט את תפקידם המדויק בפרויקט וניסיונם. ככל שקבלן המשנה הנו יצרן מערכת מסלול, תקופת ההסכם עמו תהא לכל הפחות חמש שנים מיום חתימת המשרד על חוזה ההתקשרות.

0.11.3.2. המשרד יהיה רשאי לפסול בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי קבלן משנה שיועסק בפרויקט מטעם הזוכה, מבלי לנמק וללא התחייבות לגבי הזוכה ו/או קבלן המשנה מטעמו ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים יפסיקו את עבודתם בפרויקט מיד ויוחלפו על ידי הזוכה לפי הצורך. מודגש בזאת כי, הזוכה ו/או קבלן המשנה מטעמו לא יהיו זכאים לכל פיצוי או שיפוי בגין הפסקת העבודה לפי סעיף זה.

0.11.3.3. הזוכה מתחייב להודיע בכתב למשרד התחבורה, לפחות 30 יום מראש, על הפסקת העסקתו או החלפתו של קבלן המשנה. הפסקת עבודתו של קבלן המשנה כאמור לעיל תהיה אך ורק לאחר אישור מראש ובכתב של משרד התחבורה. על הזוכה חלה החובה לנמק את הפסקת עבודת קבלן המשנה. הזוכה מתחייב למלא את הפער שנוצר, אם נוצר, באמצעות משאביו העצמיים או קבלן משנה אחר. חלף קבלן המשנה לא ייפול בכישוריו ויכולותיו מקבלן המשנה שעבודתו הופסקה. למען הסר ספק יובהר, כי המשרד לא יאפשר החלפת קבלן משנה ככל שהדבר יהיה כרוך בהשבתת מערכת מרכז המידע. החלפת קבלני משנה תתאפשר כל עוד אין הדבר מביא לפגיעה במתן השירות, ובכלל זה שמירה על רציפותו.

0.11.3.4. במידה שקיימים קבלני משנה בהצעה יחולו ההוראות הבאות:

0.11.3.4.1. על המציע להגיש הצהרה, מאומתת על ידי עורך דין, בדבר כוונתו להעסיק את קבלן המשנה המוצע במימוש המכרז. ההצהרה האמורה תכלול את שם קבלן המשנה, חלקו ותפקידו המדויק במימוש המכרז ופרוט הניסיון המקצועי הרלבנטי שלו, בהתאם לנוסח המפורט בנספח 0.11.3.4.1.

0.11.3.4.2. יש לצרף להצהרה האמורה מכתב התחייבות, בו קבלן המשנה המוצע מאשר כי קרא את המכרז על נספחיו והבהרות המשרד (לרבות ההסכם) וכי הוא מבין אותו ומסכים לאמור בו. יש להגיש הצהרה שתומה נפרדת לכל אחד מקבלני המשנה המוצעים למכרז, בהתאם לנוסח הרצ"ב בנספח 0.11.3.4.2.

0.12. (N)

0.13. מבנה הצעת המציע

0.13.1. נוהל מפת"ח

המענה למפרט המכרז יהיה בהתאם לנוהל מפת"ח, כפי שמעודכן מעת לעת ונכון למועד האחרון להגשת ההצעה.

0.13.2. כללי

0.13.2.1. מבנה ההצעה יהיה תואם אחד לאחד למבנה המפרט. לדוגמה סעיף 2.1 בהצעה יכיל תשובה לרכיב 2.1 במפרט, סעיף 2.2 תשובה לרכיב 2.2 במפרט וכו'. רכיב לגביו אין תשובה יכתב לידו "אין תשובה" והרכיב הבא ישמור על מספרו המקורי במפרט.

0.13.2.2. **הצעה אשר תוגש שלא במבנה זה, תידחה על הסף.** עצם התשובה היא חובה. חובה לענות על כל הסעיפים ולפי המבנה והפירוט שבכל סעיף. **למען הסר ספק, על ההצעה לענות על כל הדרישות המופיעות במסמך זה. הגשת ההצעה תעשה בהתאם לנספחים למכרז זה.**

0.13.3. מבנה ההצעה: פירוט

תוכן ומבנה התשובה בכל רכיב (ותת-רכיב) יתאים לסיווג הרכיב: I, G, M או S, כמוגדר בסעיף 0.4.2 לעיל. הספק רשאי להוסיף הערות, הצעות משלו ע"י הוספת סעיף "אחר". סעיף זה יסומן X.97 בסוף רכיב ראשי, או X.Y.97 בסוף רכיב משני. במקרה של תשובה ארוכה יש להפנות לנספח בסוף ההצעה. הנספח יסומן במספר הרכיב המפנה. למשל, נספח 2.19 בהצעה יפרט את הפתרון המוצע בנושא אבטחת המידע, נספח 3.11 ירחיב בנושא בסיס הנתונים המוצע וכו'. חומר מקצועי ופרסומי יצורף כנספח לסעיף הרלוונטי ויסומן כמפורט לעיל. על אף האמור לעיל יודגש כי לא ניתן להוסיף הסתייגות או להתנות על תנאי המכרז.

0.14. בדיקת ההצעות והערכתן (I)

0.14.1. פירוט תהליך בחירת הספק

להלן פירוט פעילויות מרכזיות בתהליך הבחירה. יובהר כי, בכל אחד מהשלבים שומר המשרד

לעצמו את הזכות לבקש הבהרות בכתב מהמזיע. המזיע יענה לפניית המשרד בתוך הזמן שיקבע מראש על ידי המשרד:

0.14.1.1. הגשת הצעות.

0.14.1.2. ניפוי בגין אי עמידה בתנאי סף - בחינת עמידת ההצעות בתנאי הסף (סעיפים המסווגים M). הצעות שלא תעמודנה בתנאים אלו תיפסלנה. המשרד שומר לעצמו את הזכות לבקש הבהרות ולאפשר תיקון פגמים טכניים והשלמות טכניות שיתגלו עם פתיחת המעטפות. יודגש ויובהר כי פגם בכתב הערבות יגרור פסילה מיידית של ההצעה ללא אפשרות ערעור.

0.14.1.3. מצגת מציעים – בשלב זה, יציג כל מציע שעמד בתנאי הסף, את העקרונות המנחים למימוש הפתרון המוצע על ידו. המשרד שומר לעצמו את הזכות לאפשר

למציע להציג את הצעתו באמצעות **VIDEO CONFERENCE**.

0.14.1.3.1. כחלק מבדיקת המציעים תזמן ועדת המכרזים את המציע להצגת הפתרון המוצע על ידו והדגמות שיינתנו על ידי המציע.

0.14.1.3.2. יובהר כי הזמנת המציע להצגת הפתרון המוצע לא תהא כרוכה בתשלום מצד משרד התחבורה.

0.14.1.3.3. אין בהדגמה כדי להוסיף מהותית או לגרוע מהותית מנוסח ההצעה שהוגשה במכרז זה.

0.14.1.3.4. המצגות ייערכו במקום ובמועד שתקבע ועדת המכרזים בהתראה של שבוע ימים מראש. הנחיות לתכולת המצגת ולמשכה יועברו מבעוד מועד עם הזימון.

יקבעו שני מועדים אלטרנטיביים.

כל העלויות בגין ציוד נלווה נדרש יחולו על המציע. אי הגעה במועד ולמקום שנקבע תביא להורדת ניקוד בסעיפי האיכות הרלוונטיים (יישום וטכנולוגיה).

למען הסר ספק, אי הגעה באחד מהמועדים והצגת מצגת – תביא אוטומטית לפסילת ההצעה כולה ללא כל שיקול דעת לוועדת המכרזים.

0.14.1.3.5. לצורך הערכת היכולות המוצגות תהא רשאית ועדת המכרזים להיעזר במומחים מטעמה.

0.14.1.4. ראיונות

0.14.1.4.1. ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לזמן לראיון את מנהל הפרויקט מטעם המציע. בראיונות ייבדקו הניסיון והיכולת המקצועית של מנהל הפרויקט.

0.14.1.4.2. הראיונות ייערכו במקום ובמועד שתקבע ועדת המכרזים בהתראה של שבוע ימים מראש.

0.14.1.5. בדיקה, לימוד והערכת ההצעות - (איכות) – כמו כן, הערכת הצעת המציע על היבטיה המקצועיים השונים והתאמת הפתרון המוצע למשרד, וכיו"ב. בשלב זה, יסתמך המשרד על הצעת המציע, הבהרותיו לפניית המשרד, פניה ללקוחות המציע לקבלת חו"ד, ניסיון קודם של המשרד עם המציע, המצגת שתוצג ע"י המציע וכל מידע רלוונטי נוסף שיעמוד לרשותו. בתום שלב זה יסוכמו ציוני ההצעות. במסגרת

שלב זה המשרד יכול לפנות למציעים לקבלת הבהרות, על המציע לענות על ההבהרות בזמן שיקבע מראש על ידי המשרד. הערכת האיכות של ההצעות במכרז תבוצע עפ"י הקריטריונים והמשקולות כמפורט במפ"ל המצורף כנספח 0.14 למכרז. הערכת איכות ההצעות תעשה אך ורק על פי החומר שהוגש במועד האחרון להגשתו.

0.14.1.6. בדיקת רכיב העלות – בשלב זה ייבדקו הצעות המחיר וידורגו המציעים בהתאם להצעות המחיר. מציע שהצעתו הכספית היא הנמוכה ביותר יקבל ניקוד מקסימאלי, 100 נקודות. ציון המחיר של מציע ביחס לציון המחיר הנמוך ביותר מבין כלל ההצעות שעברו לשלב זה:

$$Ni = (Pmin / Pi) * 100$$

Pi – ההצעה של מציע i.

Pmin – ההצעה הכספית הנמוכה ביותר מבין המציעים שעלו לשלב בדיקת הצעת העלות.

Ni - ניקוד ההצעה של מציע i.

0.14.1.7. סיכום ציונים סופיים ובחירת ספק זוכה. הציון הסופי יחושב בהתאם לנוסחה:

$$0.6 * Ri + 0.4 * Ni$$

כאשר **Ri** הוא ציון האיכות של מציע **i** ו-**Ni** הוא ציון העלות של מציע i.

0.14.1.8. עם אישור הזוכה, תשלח הודעה לכלל המציעים ובכללם לכשיר שני. לזוכה תשלח הודעת זכייה והוא יוזמן לחתימה על חוזה ההתקשרות שלאחריו יחל בביצוע הפרויקט.

0.14.2. להלן פירוט המשקלות לפיהן תיבחנה ההצעות שעברו תנאי סף, משקלות אלו מוחלטות וקבועות ואינן ניתנות לשינוי. מציע אשר יגיש את הצעתו ייחשב כאילו הסכים להן ואין לו ולא תהיה לו כל טענה לגביהן:

סף איכות: 75%.

הבהרה: במידה שאף אחת מן ההצעות לא עברה את סף האיכות או הצעה אחת בלבד עברה את סף האיכות, תהיה רשאית ועדת המכרזים, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להעביר את ההצעה או שתי ההצעות בעלות הציון הגבוה ביותר לשלב הבא מנימוקים שיפורטו.

משקל רכיב האיכות: 60%

משקל רכיב העלות: 40%

(N) .0.15

(N) .0.16

(N) .0.17

להלן ריכוז סעיפי תנאי הסף במכרז :

מספר סעיף	תיאור הסעיף	סוג סעיף
0.3.2	הגשת ההצעה	מינהלי
0.3.4	כנס ספקים	מינהלי
0.3.5	נוהל העברת שאלות הבהרה	מינהלי
0.6	התחייבות ואישורים בגין הגשת הצעה	מינהלי
0.6.1	ערבות	מינהלי
0.6.2	התאגדות וניהול ספרים	מינהלי
0.6.2.1	תעודת התאגדות	מינהלי
0.6.2.2	אישור עו"ד לענין מורשי חתימה	מינהלי
0.6.2.3	אישור ניהול ספרים	מינהלי
0.6.2.4	אישור רו"ח בדבר העדר הערת "עסק חיי".	מינהלי
0.6.2.5	אישור עו"ד/תצהיר כי המציע אינו נמצא בהליכים משפטיים מהותיים.	מינהלי
0.6.3	אישור העדר חובות לרשם התאגידיים	מינהלי
0.6.4	אישור ניכוי מס במקור	מינהלי
0.6.5	התחייבות לתוקף ההצעה	מינהלי
0.6.6	תצהיר בדבר תמיכה ותחזוקה	מינהלי
0.6.7	עידוד נשים בעסקים	מינהלי
0.6.8	נכונות לפנייה ללקוחות לקבלת המלצות	מינהלי
0.6.9	נכונות לבצע מצגת	מינהלי
0.6.10	הצהרת מציע	מינהלי
0.6.11	התחייבות להעסקת כ"א המוצע	מינהלי
0.6.12	זמינות כ"א	מינהלי
0.6.13	חתימה על חוזה	מינהלי
0.6.14	סמכות שיפוט	מינהלי
0.6.15	תצהיר בעניין העסקת עובדים	מינהלי
0.6.16	אישור איתנות פיננסית	מינהלי
0.6.17	הצהרה בעניין זכויות קניין	מינהלי
0.6.18	הצהרה בדבר אי ניגוד עניינים	מינהלי
0.6.19	התחייבות לרכש גומלין	מינהלי
0.6.20	אישור על טובין מתוצרת הארץ	מינהלי
0.6.21	קבלה על תשלום דמי השתתפות במכרז	מינהלי
0.7	הצהרה בגין זכייה בפרויקט	מינהלי
0.9	בעלות על המערכת	מינהלי
0.11	שלמות ההצעה ואחריות כוללת	מינהלי
0.11.3.4	הצהרה בגין העסקת קבלני משנה	מינהלי

סוג סעיף	תיאור הסעיף	מספר סעיף
מינהלי	מבנה ההצעה הנדרש	0.13
מינהלי	מספר הצעות	0.19
מינהלי	מחירים	0.20
מינהלי	שמירת סודיות	0.21
מינהלי	ביטוחים	0.22
מינהלי	איסור תיאום הצעות	0.24
מקצועי	אבטחת מידע (אפליקטיבית)	2.19
מקצועי	אבטחת מידע - טופולוגיה	3.0.5
מקצועי	דרישות סף מבסיס הנתונים	3.11.2
מקצועי	דרישות סף ממוצר מדף לתכנון מסלולים (מסלולן)	3.14.2
מקצועי	דרישות סף ממנגנון שפה טבעית	3.14.2.5
מקצועי	אבטחת מידע (תשתיתית)	3.33
מקצועי	דרישות סף ממנהל הפרויקט	4.1.2.2.3
מקצועי	דרישות סף ממנתח מערכות	4.1.2.3.2
מקצועי	דרישות סף ממנהל פיתוח	4.1.2.4.2
מקצועי	דרישות סף ממנהל תשתיות	4.1.2.5.2
מקצועי	דרישות סף מאיש תפעול	4.1.2.6.2
מקצועי	המציע הראשי	4.1.4.1.1
מקצועי	מחזור שנתי	4.1.4.1.3.1
מקצועי	ותק, ניסיון ולקוחות	4.1.4.1.4
מקצועי	יצרן מערכת מסלולן	4.1.4.2.2
מקצועי	דרישות סף מקבלני משנה	4.1.4.2.3
כספי	עלות	5

0.19. מספר הצעות

מציע לא יגיש יותר מהצעה אחת להשתתפות במכרז. הגבלה זו כוללת גם הצעות משולבות עם מציעים אחרים. ראה עוד לעניין זה בסעיף 0.24 להלן.

0.20. מחירים

כל המחירים, כולל כל ההיטלים אך ללא מע"מ, יהיו נקובים בש"ח ונכונים לתאריך ההגשה.

0.20.1 כללי הצמדה בהתאם להוראת תכ"ס 7.17.2:

0.20.1.1 הגדרות בנושא הצמדה

תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, כמפורט בטבלת ריכוז תאריכים

בסעיף 0.0 או ככל שזה יעודכן ע"י וועדת המכרזים בהחלטה נפרדת.

תאריך התחלת הצמדה – המועד שממנו והלאה מחושבת ההצמדה (ככלל, 18 חודשים

מתאריך הבסיס, למעט האמור בסעיף 0.20.1.3.3).

מדד התחלתי – הוא המדד הידוע בתום 18 חודשים מתאריך הבסיס (כהגדרתו לעיל)
המדד הקובע – הוא המדד האחרון הידוע במועד ביצוע ההצמדה.
הצמדה שלילית – הצמדה המבוצעת כאשר המדד הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד
ההתחלתי.
מדד המחירים לצרכן – כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי
שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

0.20.1.2 עקרונות ביצוע ההצמדה

- 0.20.1.2.1 המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד").
- 0.20.1.2.2 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד)
לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- 0.20.1.2.3 ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 0.20.1.2.4 ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית במשרד.

0.20.1.3 מנגנון ביצוע ההצמדה

- 0.20.1.3.1 ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, למעט במקרה
המפורט בסעיף 0.20.1.3.3. המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.
- 0.20.1.3.2 הצמדה תתבצע מדי 3 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחלוף 3
חודשים מתאריך תחילת הצמדה, ובכל 3 חודשים לאחר מכן.
- 0.20.1.3.3 על אף האמור בסעיף 0.20.1.3.1, אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי")
במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד – כך
שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל
חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:
- 0.20.1.3.3.1 המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.
- 0.20.1.3.3.2 ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע
הצמדות, כאמור בסעיף 0.20.1.3.2 לעיל.

0.21 שמירת סודיות ואבטחת מידע

0.21.1 שמירת סוד

הזוכה מתחייב לשמור בסודיות גמורה ומוחלטת, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא
לידיעת אחר או לעשות כל שימוש מלבד לצורך ביצוע העבודה כאמור במכרז זה, במידע שיגיע
לידיו במסגרת מכרז זה לביצוע העבודה לרבות תוצרי העבודה עפ"י מכרז זה וכל מסמך ו/או
ידיעה ו/או נתון ו/או קובץ מחשב אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו עפ"י
מכרז זה (להלן: "המידע"). כל המידע האמור יהיה בבעלותה המלאה והבלעדית של הממשלה
והזוכה יהיה אחראי כלפי המשרד באשר לכל הפרה של האמור לעיל, ועל כן באחריותו בלבד
אבטחת כל המידע האמור. בין היתר, ימנע הזוכה גישה למערכות המחשב שברשותו, או
למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך ביצוע העבודה נשוא מכרז זה, ממי שאינו מוסמך
לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.
התחייבות זו תחול עם לאחר סיום ההתקשרות עם הזוכה, מכל סיבה שהיא.

במועד סיום ההתקשרות לביצוע העבודה על פי מכרז זה או בהפסקתה, מתחייב הזוכה להעביר ללא כל תמורה נוספת למשרד או לגוף אחר שייבחר על ידו לביצוע העבודה, את כל החומר והמידע המצטבר מעבודה זו, זאת על פי דרישת המשרד, בטווח זמן שייקבע על ידי המשרד ותוך הבטחת רציפות הפעילות.

החומר שיועבר ע"י החברה כאמור לעיל יכלול בין היתר: מסמכים, מידע וידע מצטבר מעבודה זו ע"ג נייר, דיסקטים או מדיה מגנטית אחרת. הזוכה לא ישאיר ברשותו חומר כל שהוא בין שנמסר לו ישירות או בעקיפין.

המציע הזוכה מצהיר בזאת כי ידוע לו כי אי שמירת סודיות מהווה עבירה לפי פרק ז', סימן ה' לחוק העונשין התשל"ז-1977.

0.21.2 שמירת סוד ע"י עובדי הזוכה

0.21.2.1 הזוכה מתחייב להביא לידיעת עובדיו חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה.

0.21.2.2 המשרד יידרש להחתיים את עובדי הזוכה (לרבות עובדי קבלן), שיועסקו במימוש מכרז זה, על הצהרת סודיות לפי הדוגמא המצורפת בנספח 0.7.7, לגבי כל מידע שיודע להם במסגרת עבודתם על פי ההסכם.

0.21.3 שמירת סוד ע"י קבלני משנה

כל התחייבויות הזוכה בשמירת סודיות יחולו גם על כל קבלני המשנה מטעמו. באחריות הזוכה להחתיים את קבלני המשנה, שהוצעו על ידו על טופס התחייבות לשמירת סודיות, לפי הדוגמא המצורפת בנספח 0.7.7 ולהמציאו למשרד.

0.21.4 נהלי אבטחת המידע במערכת

יהיו לפי הנהוג במשרד, וכן בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות תשמ"א 1981 והתקנות שהוצאו לפיו. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הזוכה מתחייב לשמור בסודיות מלאה ומוחלטת את תוכנם ופרטיהם של קבצי המחשב, המסמכים, הרשומות, התיקים והתיקיות וכל מידע אחר שיימסר לו על ידי המשרד או כזה שייחשף אליו במהלך ביצוע המכרז ולאפשר גישה אליהם אך ורק לעובדיו ומורשיו שיעסקו בביצוע המכרז.

0.21.5 חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר

0.21.5.1 היה מצוי בחזקת הזוכה קודם לגילוי ללא חובת סודיות.

0.21.5.2 פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי.

0.21.5.3 נמסר לזוכה ע"י צד ג' ללא חובת סודיות.

0.21.5.4 הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של המשרד.

0.22 ביטוחים

מבלי לגרוע מאחריותו של הספק על-פי כל דין או הסכם, ככל שלא הוגבלה במפורש בהסכם, הספק הזוכה יערוך על חשבונו וכן יהיה אחראי שספקי המשנה יערכו על חשבונם, ביטוח לטובתו ולטובת

מדינת ישראל – משרד התחבורה ולהציגם למשרד התחבורה, כולל אישור המבטח על קיום הביטוחים על גבי נספח ח' להסכם זה, כשהם כוללים את הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

0.22.1 ביטוח חבות המעבידים

- 0.22.1.1 הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 0.22.1.2 גבולות האחריות לא יפחתו מסך - 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולשנת ביטוח.
- 0.22.1.3 הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים.
- 0.22.1.4 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה לרבות מחלת מקצועית כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהו כלפי מי עובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

0.22.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- 0.22.2.1 הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגין נזקי גוף ורכוש עקב פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 0.22.2.2 גבול האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ – 1,000,000 דולר ארה"ב.
- 0.22.2.3 בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
- 0.22.2.4 הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים.
- 0.22.2.5 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

0.22.3 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

**COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY
FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.**

או

**ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND
PRODUCTS LIABILITY INSURANCE**

- 0.22.3.1 הספק יבטח את אחריותו בגין הקמה פיתוח תפעול ותחזוקה של מרכז מידע לנתוני תחבורה ציבורית, לרבות מסלולן לתכנון מסלולי נסיעה עבור המשרד התחבורה והבטיחות בדרכים כולל אספקת תוכנה רישיונות תוכנה וחומרה לרבות תשתית תקשורת, WAN, שרתים, תחנות עבודה, מדפסות וציוד היקפי, תשתיות חשמל, מיזוג אויר וטלפוניה כולל עדכונים, תכנון, אפיון, ארכיטקטורה, עיצוב גרפי, עיצוב ממשקים, התאמות, התקנה, יישום, אינטגרציה, התממשקות לאפליקציות, קונפיגורציה, איסוף נתונים, תיעוד, הרצה, הטמעה, ליווי, הדרכה,

תפעול, אירוח, תיקון תקלות, התקנת ועדכון גרסאות, אחריות, הפקת דו"חות, שאילתות, אבטחת מידע, ניטור ובקרה, ניהול משתמשים, הרשאות, תמיכה טכנית, שירות, תיקון תקלות, גיבוי, בדיקות לרבות ביצוע בדיקות עומסים ובדיקות קבלה ובקרת איכות, בהתאם למכרז וחוזת עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר ;

0.22.3.2 הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו וכל הפעלים מטעמו :

0.22.3.2.1 בקשר עם מעשה ו/או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות ;

0.22.3.2.2 חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו ;

0.22.3.2.3 פעילות הספק, עובדיו וכל הפועלים מטעמו כולל הקמה פיתוח תפעול ותחזוקה, אספקת תוכנה רישיונות תוכנה וחומרה לרבות תשתית תקשורת, WAN, שרתים, תחנות עבודה, מדפסות וציוד היקפי, תשתיות חשמל, מיזוג אוויר וטלפוניה כולל עדכונים, תכנון, אפיון, ארכיטקטורה, עיצוב גרפי, עיצוב ממשקים, התאמות, התקנה, יישום, אינטגרציה, התממשקות לאפליקציות, קונפיגורציה, איסוף נתונים, תיעוד, הרצה, הטמעה, ליווי, הדרכה, תפעול, אירוח, תיקון תקלות, התקנת ועדכון גרסאות, אחריות, הפקת דו"חות, שאילתות, אבטחת מידע, ניטור ובקרה, ניהול משתמשים, הרשאות, תמיכה טכנית, שירות, תיקון תקלות, גיבוי, בדיקות לרבות ביצוע בדיקות עומסים ובדיקות קבלה ובקרת איכות ;

0.22.3.3 גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ – 1,500,000 דולר ארה"ב ;

0.22.3.4 הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים ;

0.22.3.5 אחריות צולבת - Cross Liability.

0.22.3.6 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

0.22.4 כללי

בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים :

0.22.4.1 לשם המבוטח תתווסף כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

0.22.4.2 בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים בירושלים.

0.22.4.3 המבטח מוותר על כל זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד התחבורה ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

0.22.4.4 הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

- 0.22.4.5 ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- 0.22.4.6 כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל- משרד התחבורה והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.
- 0.22.4.7 תנאי הכיסוי של הפוליסות חבות מעבידים ואחריות כלפי צד שלישי לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט".
- 0.22.5 העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על ביצוע הביטוחים כאמור לעיל, יומצא על ידי הספק למשרד התחבורה עד למועד חתימת ההסכם.
- 0.22.6 הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם משרד התחבורה וכל עוד אחריותו קיימת להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח.
- 0.22.7 הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים בתוקף.
- 0.22.8 הספק מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור קיום ביטוחים בחתימת המבטח על חידושן למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.
- 0.22.9 אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - משרד התחבורה על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי חוזה זה.

0.23 הפסקת ההתקשרות (I)

- 0.23.1 המשרד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי. באם יחליט המשרד להפסיק את ההסכם, מכל סיבה שהיא, יעביר המשרד התראה על כך בכתב לזוכה, 60 יום מראש (להלן: "הודעה מוקדמת").
- 0.23.2 למרות האמור לעיל בסעיף 0.23.1, המשרד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות ללא צורך בהודעה מוקדמת, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים הבאים:
- 0.23.2.1 במידה שהזוכה הינו תאגיד - במקרה שימונה לו מפרק סופי או זמני ובלבד שהמינוי האמור לא בוטל בתוך 30 יום.
- 0.23.2.2 במידה שהזוכה הינו אדם פרטי - במקרה שיוכרז כפושט רגל או יהפוך לבלתי כשיר משפטית, ובלבד שההכרזה האמורה לא בוטלה בתוך 30 יום.
- 0.23.2.3 הזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עימה קלון.
- 0.23.3 בתקופת ההודעה המוקדמת, על הזוכה למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות וכל המוטל עליו, על פי תנאי המכרז, עד סיום עבודתו במשרד.
- הזוכה יתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההסכם לפי סעיף זה.
- 0.23.4 הביא המשרד את ההסכם או חלק ממנו לידי סיום, לפי סעיף זה, ימסור הזוכה למשרד בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש המשרד,

לרבות תיעוד וקוד מקור של רכיבי תוכנה שפותחו עבור המשרד כחלק ממימוש מכרז זה, וכן יעמיד לרשות המשרד כל דבר ששולם עבורו על ידי המשרד לצורך ההסכם, וכן יחזיר למשרד כל סכום שהמשרד לא קיבל תמורה עבורו.

0.23.5 למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי בכל מקרה, התשלומים שישולמו על ידי המשרד לזוכה, כאמור לעיל, לא יעלו על סה"כ המחיר שהיה על המשרד לשלם לזוכה, אלמלא הביטול.

0.23.6 על הזוכה להתחייב לבצע חפיפה מסודרת עם מי שיבוא במקומו, וזאת ללא כל תוספת עלות שהיא, מעבר להוראות פרק העלויות – פרק 5 במכרז.

0.24 איסור תיאום הצעות

0.24.1 המציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד, המציע לא יהיה רשאי להגיש הצעה כמציע או כקבלן משנה בהצעה של מציע אחר, וכן לא יהיה שותף במישרין או בעקיפין בהצעה של משתתף אחר במכרז זה.

0.24.2 בעל עניין במציע או כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו לא יגיש, בעצמו, הצעה למכרז זה ולא יהיה שותף או קבלן משנה בדרך כלשהי ביותר מאשר הצעה אחת בלבד כאמור.

0.24.3 נושא משרה במציע, בעל עניין בו או בכל גוף שהמציע בעל עניין בו לא יגיש הצעה למכרז בין בעצמו ובין כשותף בהצעה אחרת. כמו-כן, בעל משרה כאמור לא יציע עצמו לתפקיד כלשהו, לרבות ספק משנה בכל הצעה אחרת.

0.24.4 המציע, בעל עניין בו, וכל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה באחד מהם, לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כל שהוא. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תיאום הצעות לרבות:

0.24.4.1 כריתה מפורשת או מכללא של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף שהינו בעל עניין במציע – בעניין בעלויות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה וכיו"ב.

0.24.4.2 קבלה של מידע כאמור או החלפתו בצורה אחרת, פרסומו או גילוי לאדם או לגוף כל שהוא, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד במציע אחר.

0.24.5 שוכנע המשרד כי על אף האמור בסעיף זה נעשה תיאום תוכן הצעה או הצעות, כאמור לעיל, יפסול המשרד את ההצעה או את ההצעות ויהא באפשרותו לחלט ערבות המכרז כולה או חלקה.

1. יעדים (I)

1.0 הבהקים

1.0.1 משרד התחבורה דוגל בשיפור מתמיד של רמת השירות של התחבורה הציבורית במדינת ישראל. אחד ההיבטים המרכזיים בשיפור השירות הינו תחום המידע לנוסע.

1.0.2 המערכת המתוארת במפרט זה הינה מרכז מידע לנתוני תחבורה ציבורית שמטרתו להנגיש את המידע לציבור הנוסעים.

1.1 לקוח/מומחה היישום (משתמש עיקרי)

1.1.1 לקוח (הגדרה ארגונית)

המערכת תשמש את משרד התחבורה. הלקוח הסופי של המערכת הינו ציבור הנוסעים בתחבורה הציבורית ומפתחי יישומים מסחריים. לפירוט המשתמשים, אופי ומידת השימוש ראה להלן סעיף 2.2 - משתמשים ומערכות משיקות - תיחום חיצוני.

1.1.2 מומחה היישום (הגדרה אישית)

מומחה היישום מטעם המשרד הינו מר מנחם ברוט או כל מומחה אחר שימונה על ידי מנהל אגף בכיר לתחבורה ציבורית.

1.2 יעדים ומטרות

1.2.1 יעדים כלליים

יעדי משרד התחבורה כפי שבאים לידי ביטוי במכרז זה הינם:

1.2.1.1 **שירותיות** - שיפור רמת השירות לנוסעים באמצעות הפצת מידע אמין ועדכני שיאפשר תכנון מסלולי נסיעה בתחבורה הציבורית.

1.2.1.2 **אחידות** - יצירת כתובת אחידה להפצת המידע לציבור הנוסעים ולמפתחי יישומים מסחריים.

1.2.1.3 **פתיחות** - מתן אפשרות למפתחי יישומים ולגופים מסחריים להשתמש במידע הגולמי הנאסף במערכת ובכך לאפשר הגדלת מספר אמצעי המידע והרחבת כלל היכולות המוצעות למשתמשים.

1.2.2 מטרות

1.2.2.1 מרכז המידע יהווה מקור מידע לגורמים המפתחים יישומים מסחריים.

1.2.2.2 מתן יכולת תכנון מסלולי מוצא יעד לנוסע ("מסלולן"), עבור משתמשי התחבורה הציבורית.

1.2.3 מטרות לביצוע במהדורה הנוכחית

במהדורה הנוכחית יבוצעו המטרות שהוגדרו בסעיף הקודם.

1.3 בעיות

1.3.1 **בעיות שהמערכת פותרת/אמורה לפתור (N)**

1.3.2 **בעיות שהמערכת אינה פותרת/אמורה לפתור (N)**

1.3.3 **בעיות שהמערכת עשויה ליצור (N)**

1.4 השתלבות ביעדי הארגון

1.4.1 יעדי הארגון

המערכת תתמוך באחד מיעדי העיקריים של משרד התחבורה – שיפור מערך התחבורה הציבורית בכלל ושיפור השירות למשתמשי התחבורה הציבורית בפרט. קיימת מחויבות של משרד התחבורה להקמת המערכת.

1.4.2 **תרשים ומבנה ארגוני (N)**

1.4.3 **השלכות או"ש בארגון**

הקמת המערכת מצריכה הגדרת תהליכי/נהלי עבודה/פרוטוקולים חדשים המתייחסים לאופן קבלת המידע והפצתם למשתמשי התחבורה הציבורית ולמפתחים.

1.5 תכנית עבודה שנתית

מערכת מרכז המידע הינה חלק מתוכנית העבודה הרב שנתית של משרד התחבורה.

1.6 ישימות ועלות/תועלת

1.6.1 ניהול סיכונים

הסיכונים העיקריים בפרויקט הינם:

1.6.1.1 אי עמידה בלוח הזמנים שנקבע במכרז וזאת עקב העדר מידע לגבי זמן הקמה של פרויקטים דומים.

1.6.2 עלות/תועלת

התועלות העיקריות של המערכת הן:

1.6.2.1 יצירת תהליכי עבודה אחידים ובסיס נתונים אחיד.

1.6.2.2 אפשרות לאחזור נתונים בצורה אמינה ופשוטה.

1.6.2.3 שיפור השירות הניתן ע"י המשרד למשתמשי התחבורה הציבורית, למפתחי יישומים ולגורמים נוספים.

1.7 אופק הזמן

המערכת מתוכננת להיות מוקמת במהלך שנת 2015. המערכת מיועדת לפעול לפחות 8 שנים מגמר פיתוחה.

1.7.1 תקופת ההתקשרות

1.7.1.1 ההתקשרות עם הזוכה תהיה לתקופה של 5 שנים מיום חתימת חוזה ההתקשרות (להלן: "תקופת ההתקשרות").

1.7.1.2 למשרד שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות של עד שלוש שנים נוספות בסה"כ (להלן: "תקופת הארכה"). אופציה זו תמומש לפי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד בכפוף לשביעות רצון המשרד מעבודת הזוכה ואיכותה, ובכפוף למגבלות תקציביות ובאישור מראש ובכתב של וועדת המכרזים. הארכת תקופת ההתקשרות תעשה באמצעות הודעה בכתב אשר תהא חתומה על-ידי מנכ"ל המשרד וחשב המשרד, ותועבר לזוכה 60 יום לפני תום תקופת ההתקשרות.

2.0 כללי – הבהקים (I)

- 2.0.1 פרק היישום מגדיר את מכלול השירותים הנדרשים מהספק במסגרת ההקמה והתפעול מרכז המידע לנתוני תחבורה ציבורית ובכלל זה את הדרישות הפונקציונאליות ממרכז המידע.
- 2.0.2 המציע יספק שירותי הקמה, תפעול ותחזוקה של מרכז מידע בהתאם לשירותים ולדרישות הפונקציונאליות המפורטות להלן.
- 2.0.3 על המציע להתייחס לכל אחת מהדרישות בפרק זה, ולהשיב עליהן באופן מפורט, מקיף וענייני.
- 2.0.4 היה ואחת הדרישות אינה נתמכת על ידי המציע, כולה או חלקה, על המציע לציין זאת במפורש ולציין מה מתוך הדרישה איננו נתמך.
- 2.0.5 המציע מוזמן לצרף להצעתו נספחים טכניים ומסמכים מקצועיים ככל הנדרש להבהרת ולהרחבת תשובתו.

2.1 מאפיינים כלליים (I)**2.1.1 אופי וסוג**

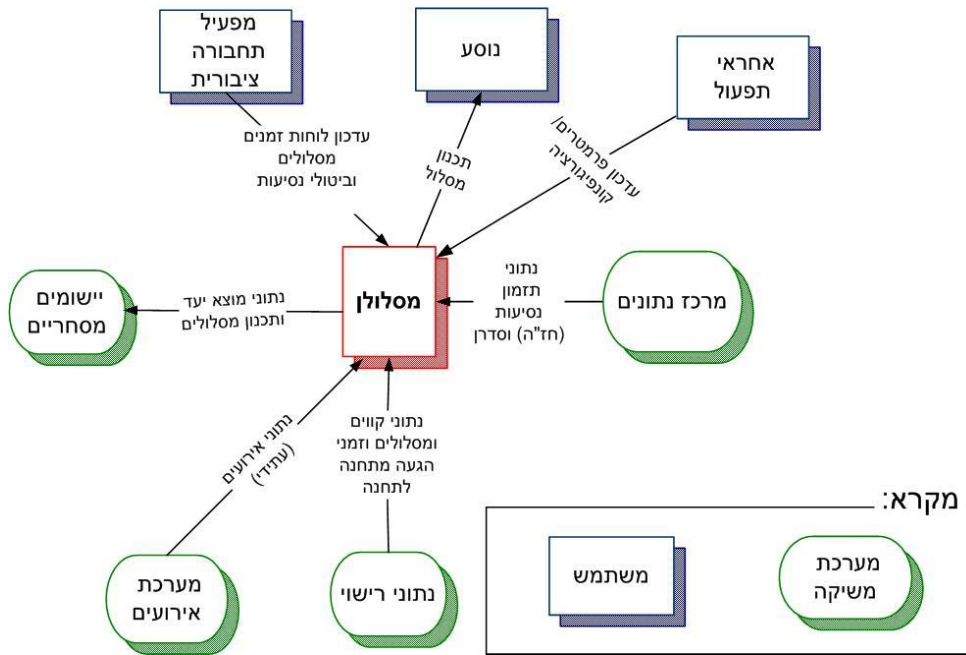
המערכת המבוקשת במכרז זה הינה מסלולן – מערכת לתכנון מסלול הנסיעה בהתאם למוצא/יעד ולהגדרות נוספות של המשתמש, כולל שימוש בשפה טבעית.

2.2 משתמשים ומערכות משיקות - תיחום חיצוני (I)**2.2.1 משתמשים**

בסעיף זה יוצגו המשתמשים אותם נועדה המערכת לשרת ישירות, או בעקיפין ע"י איחזור מידע:

מידת שימוש		מאחזר	מעדכן	סוג משתמש
היקף	חיוניות			
נמוך	בינונית	✓	✓	אחראי תפעול
גבוה	גבוהה	✓	---	נוסע
בינוני	בינונית	✓	✓	מפעיל תחבורה ציבורית

להלן תרשים המתאר את קשרי הגומלין בין מרכז המידע למשתמשים/מערכות משיקות:



פירוט של הממשקים – ראה סעיף 2.22 לעיל.

2.3 תיחום פנימי - מערכות ופונקציות עיקריות (S)

מערכת לתכנון מסלול הנסיעה בהתאם למוצא/יעד ולהגדרות נוספות של המשתמש.

המערכת תכלול את הפונקציות העיקריות הבאות:

- 2.3.1 קבלת נתוני רישוי.
- 2.3.2 קבלת נתוני חז"ה וסדרן ממרכז הנתונים.
- 2.3.3 אלגוריתם לחישוב מסלולים.
- 2.3.4 ממשק למשתמש להגדרת הפרמטרים (מוצא, יעד וכד') או להזנת שאילתא בשפה טבעית ולהצגת תוצאות חישוב המסלול/לו"ז יומי של קווים.
- 2.3.5 שאילתא ב-SMS.
- 2.3.6 טופס למפעילי תחבורה ציבורית להזנת שינויים בלוחות זמנים/במסלולים וביטולי נסיעות.
- 2.3.7 ניהול קונפיגורציה.
- 2.3.8 הפצת נתוני מסלולים ליישומים מסחריים.
- 2.3.9 קבלת נתוני אירועים (עתידי).

במענה לסעיף זה על המציע לפרט את המבנה/ארכיטקטורה של הפתרון המוצע על ידו וכיצד הוא עונה לכל הרכיבים המפורטים בסעיפים 2.3.1 – 2.3.9 לעיל.

סעיף זה מתאר את עקרונות ממשק המשתמש של אתר מרכז המידע:

2.4.1 ממשק משתמש מערכת מסלולן

- 2.4.1.1 הממשק יתבסס על טכנולוגיית WEB בתכן, ב GUI ובהנדסת אנוש.
- 2.4.1.2 הממשק יוצג היטב בכל אחד מהדפדפנים השכיחים (כרום, IE, פיירפוקס) בגרסתם האחרונה.
- 2.4.1.3 עיצוב האתר יותאם לדרישות משרד התחבורה ובכלל זה בהיבטי צבעים, לוגו, פונטים וכד' ויאושר ע"י המשרד.
- 2.4.1.4 עיצוב האתר יתבסס על הסטנדרטים לעיצוב אתרי הממשלה המפורטים במסמך הבא:
<http://www.gov.il/NR/rdonlyres/A793673F-058B-4B31-8EFC-22D348CA7EF5/0/mofMimshalZaminGuide.pdf>
 או על דרישות עיצוב אחרות שיוגדרו על ידי המשרד.
- 2.4.1.5 הממשק למשתמש יופיע ב 3 שפות: עברית, אנגלית וערבית (כולל התכנים והמפות). הבהרה: הנתונים יישמרו ב-3 שפות. המשרד יעביר לספק את שמות התחנות ב-3 השפות.
- 2.4.1.6 מסכי הקונפיגורציה של המערכת יהיו בשפה העברית.
- 2.4.1.7 אתר האינטרנט יהיה נגיש ברמה AA (בהתאם להגדרות באתר www.nagish.org.il)
- 2.4.1.8 הממשק למשתמש ישלב הצגת נתונים טקסטואליים והצגת נתונים ע"ג מפה (GIS). באחריות הספק לדאוג למפה, שכבת הרחובות ונקודות עניין – כולל עדכונים שוטפים של מידע זה.
- 2.4.1.9 הממשק למשתמש יהיה גמיש וניתן יהיה לקבוע את גודל הגופן והצבעים.
- 2.4.1.10 תיבות הטקסט של מוצא ויעד יכללו מנגנון השלמה אוטומטית ע"י שימוש בAutoComplete.
- 2.4.1.11 תיבות הבחירה יכללו מנגנון השלמה אוטומטית.
- 2.4.1.12 המשתמש יוכל להזין פרטי מוצא ויעד גם ע"י הקלדת טקסט בשפה חופשית וגם בסימון על המפה.
- 2.4.1.13 פרטי המוצא והיעד יהיו על בסיס כתובת/נקודת עניין/תחנה.
- 2.4.1.14 הזנת תאריך תבוצע ע"י הפעלת אובייקט תאריכון. ברירת המחדל תהיה תאריך נוכחי.
- 2.4.1.15 הזנת שעה תבוצע ע"י הקלדת השעה או ע"י אובייקט שעון שניתן יהיה לבחור בו באמצעות חיצים מעלה ומטה את השעה ואת הדקות. ברירת המחדל תהיה שעה מהמועד הנוכחי.
- 2.4.1.16 תתאפשר פרסונליזציה – המשתמש יוכל לבחור לשמור את העדפותיו על בסיס חיפושיו הקודמים (לדוגמא: האם מעדיף את המסלול המהיר ביותר/הזול ביותר/הכי פחות מעברים/ הכי פחות הליכה רגלית וכד').
- 2.4.1.17 תוצאות המוצגות בפורמט טבלאי יאפשרו מיון לפי כל אחת מעמודות הטבלה.
- 2.4.1.18 הודעות השגיאה יהיו ברורות ויפרטו את השגיאה שהמשתמש ביצע, ומה הפעולה שבאפשרותו לבצע כדי לתקן את השגיאה, כולל הצבעה על המיקום ע"ג המסך בו בוצעה השגיאה (תיבת טקסט, checkbox, radio button וכד').

- 2.4.1.19 אירועים והודעות שגיאה יוצגו במסכי popup.
- 2.4.1.20 המסכים לא יהיו עמוסים מדי. במקרה של ריבוי נתונים, המידע יוצג באזורים/חלונות פיזיים נפרדים לפי חלוקה לוגית פונקציונאלית.
- 2.4.1.21 הודעות המערכת תופענה תמיד באותו מקום (לדוגמה תחתית המסך), שדות המופיעים תדיר (כמו מזהים ומאפיינים עיקריים) ימוקמו באותו מקום בכל המסכים.
- 2.4.1.22 חלוקת המסך לקטעים פיזיים/לוגיים ברורים ומודגשים.
- 2.4.1.23 מקום קבוע לפירוט מקשי הפעולה.
- 2.4.1.24 במהלך ביצוע פעולה, בפרט בטרנזקציות ארוכות, יש ליידע את המשתמש (באמצעות הודעה או תרשים) על אופן התקדמות הביצוע. בסיום הביצוע יש ליידע את המשתמש כיצד נסתיימה הטרנזקציה (הצלחה, כשלון וכו'). במידה שהטרנזקציה נכשלה או הסתיימה "לא טוב" יש להציג הסבר ברור מה קרה ומה אפשר לעשות.
- 2.4.1.25 **המערכת תהיה מותאמת להצגה בטלפונים חכמים ובמחשבי לוח המבוססים על מערכות ההפעלה הנפוצות בשוק (iOS, אנדרואיד, Windows phone).**
- 2.4.1.26 המסלולן ישולב באתר המשרד או באתר אחר שיוגדר על ידי המשרד, כ- WEBPART או IFRAME או באופן אחר כפי שיוחלט על ידי המשרד. על הפתרון המוצע לתמוך באפשרות זו. הפתרון יותאם לדרישות המשרד שיועברו לזוכה ובכלל זה אישור עמידה בבדיקות חדירות מטעם בודק חיצוני בלתי תלוי.
- 2.4.1.27 המערכת תכלול מסך הסבר מקוון אשר יפתח למשתמש בכניסתו הראשונה לאתר/אפליקציה. המשתמש יוכל לבחור שלא להציג מסך זה בשנית.

במענה לסעיף זה על המציע לפרט כיצד הפתרון המוצע על ידו עונה לכל הדרישות לעיל ולצרף, עבור כל אחת מהמערכות, דוגמאות למסכים המדגימים זאת.

2.5 תהליכים (S)

סעיף זה מציג את התהליכים העיקריים במרכז המידע ואת הפונקציונאליות הנדרשת.

2.5.1 קבלת נתוני רישוי

נתוני הרישוי (GTFS) כוללים, בין היתר, את נתוני התחנות, מועדי הנסיעות, זמן הנסיעה בין כל שתי תחנות במסלול הקו ותעריף הנסיעה בין כל שתי תחנות.

2.5.2 קבלת חז"ה ממרכז הנתונים

פניה למרכז הנתונים לקבלת זמני הגעה לתחנות, בהתאם למסלול שחושב ע"י האלגוריתם.

2.5.3 אלגוריתם לחישוב מסלולים

2.5.3.1 המערכת תכיל אלגוריתם מתמטי המקבל מוצא ויעד ופרמטרים נוספים (ראה סעיף

2.5.4.1 להלן) ומחשב מסלול נסיעה אופטימלי (ומסלולים אפשריים נוספים) על פי קריטריונים מוגדרים.

2.5.3.2 מסלולי הנסיעה המוצעים על ידי המערכת יכללו עד X החלפות בין קווים ועד Y קטעי הליכה במרחק כולל של Z ק"מ.

ערכי ברירת המחדל עבור X, Y ו-Z יהיו כדלקמן :

$$4 = X$$

$$5 = Y$$

$$0.5 = Z$$

(כאשר X, Y, Z הינם פרמטרים הניתנים לשינוי על ידי המשתמש/במסגרת קונפיגורציה).

2.5.3.3 האלגוריתם יתחשב בנתוני הקווים ולוחות הזמנים של האוטובוסים ושל הרכבות

המתקבלים מקבצי GTFS. **תינתן עדיפות לספק אשר יכלול בהצעתו שילוב נתוני זמן**

אמת עבור חישוב המסלולים המוצעים, כחלק מהאלגוריתם אשר מחשב את המסלול.

2.5.3.4 האלגוריתם יתחשב באילוצי חיפוש שיוזין המשתמש (ראה סעיף 2.5.4.1 להלן).

2.5.4 ממשק למשתמש להגדרת הפרמטרים (מוצא, יעד וכד') ולהצגת תוצאות חישוב המסלול.

2.5.4.1 הפרמטרים שיוזנו על ידי המשתמש יכללו, לכל הפחות את הפרמטרים הבאים :

2.5.4.1.1 מוצא (כתובת, נקודת עניין או תחנה)

2.5.4.1.2 יעד (כתובת, נקודת עניין או תחנה)

2.5.4.1.3 תאריך

2.5.4.1.4 שעה (לא שדה חובה)

2.5.4.1.5 מספר מעברים מקסימאלי (לא חובה)

2.5.4.1.6 זמן נסיעה מקסימאלי (לא חובה)

2.5.4.1.7 זמן/מרחק הליכה מקסימאלי (לא חובה)

2.5.4.1.8 הצגת נסיעות זולות יותר (לא חובה)

2.5.4.2 המשתמש יוכל להזין פרטי מוצא ויעד גם ע"י הקלדת טקסט בשפה טבעית (לדוגמה :

מרחוב יפו בירושלים לרחוב בלפור בת"א).

פרטי המוצא/יעד יהיו על בסיס כתובת.

2.5.4.3 המשתמש יוכל לבחור מוצא/יעד באמצעות סימון ע"ג מפה.

2.5.4.4 המערכת תכלול מנגנון/אלגוריתם לעיבוד שפה טבעית.

2.5.4.4.1 על המנגנון המוצע להיות מנגנון מוכח תואם לשפה העברית.

2.5.4.4.2 המערכת תכיל מילון נתונים לתרגום של השפה הטבעית לשאילתא.

2.5.4.4.3 המערכת תאפשר למשתמש מורשה לעדכן את מילון הנתונים.

2.5.4.5 תוצאות החיפוש יהיו בצורת טבלה (grid)/רשימה של מסלולים מדורגים לפי העדפות

המשתמש (קצר ביותר בזמן, מינימום מעברים, מרחק הליכה מינימלי, תעריף זול

ביותר).

בכל שורה בטבלת התוצאות יוצגו לפחות הפרטים הבאים :

2.5.4.5.1 תחנת יציאה/עלייה

2.5.4.5.2 שעת יציאה (כולל אפשרות של הצגת זמן אמת)

2.5.4.5.3 תחנת הגעה/ירידה

2.5.4.5.4 שעת הגעה

- 2.5.4.5.5 משך כולל
- 2.5.4.5.6 מס' מעברים
- 2.5.4.5.7 סימון אייקונים של סוג/סוגי אמצעי התחבורה המעורבים באותו מסלול.
- 2.5.4.5.8 עבור כל קו אוטובוס/אמצעי תחבורה יוצגו מספרו ולוגו המפעיל.
- 2.5.4.5.9 זמן הליכה
- 2.5.4.5.10 מחיר הנסיעה (התעריף יהיה עפ"י תעריף הבסיס לנסיעה – כרטיס לנוסע רגיל עבור נסיעה בודדת).
- 2.5.4.6 המשתמש יוכל למיין את התוצאות עפ"י כל אחד מהפרמטרים.
- 2.5.4.7 פרוט מסלול נבחר יוצג גם כטקסט של הנחיות וגם על גבי המפה.
- אמצעי התחבורה השונים בקטעי המסלול השונים יוצגו באמצעות אייקונים (סמלים גרפיים) של אוטובוס, הליכה וכד' גם בתצוגה הטקסטואלית וגם על גבי המפה.
- 2.5.4.8 מסלולי ההליכה יוצגו ברמת פירוט גבוהה. למשל: פנה ימינה, לך 100 מטר, וכדומה, בהתאם לשכבת הרחובות הכלולה במערכת.
- 2.5.4.9 המערכת תאפשר סימון תחנת אוטובוס/רציף (או ע"י הקלדת שם התחנה/הרציף או הכתובת, או ע"י סימון במפה) והצגת הקווים העוברים באותה תחנה.
- 2.5.4.10 עבור כל קו בתוצאות החיפוש המערכת תציג את לוח הזמנים המתוכנן, רשימת התחנות, את זמן ההגעה של האוטובוס הבא על פי נתוני זמן אמת שיתקבלו ממרכז הנתונים וכן מידע אודות ביטולי קווים/נסיעות על פי נתונים שיתקבלו ממערכות הסדרן.
- 2.5.4.11 תינתן אפשרות לחפש מספר קו מסוים לפי מספרו ללא קשר לתחנה מסוימת וכן להציג את מסלולו/מסלוליו החלופיים ע"ג מפה. במקרה שלקו ישנן מספר חלופות, יוצג עבור כל חלופה מידע המפרט מתי חלופה זו תקפה.
- 2.5.4.12 המערכת תאפשר את הדפסת התוצאות וכן את שליחתן במייל.
- 2.5.4.13 המערכת תאפשר הצגה של מידע והודעות בדבר עדכוני תנועה ושינויים במסלולים, באמצעות הודעות "רצות". ההודעות יתקבלו ממערכת אירועים ו/או יוזנו על ידי אחראי תפעול או על ידי מפעיל התחבורה הציבורית. ההודעות ה"רצות" יכללו, בין היתר:
- 2.5.4.13.1 אזהרות (רחובות סגורים, שיפוצים בכבישים).
- 2.5.4.13.2 דיווח תנועה (ע"פ רדיוס מסוים).
- 2.5.4.13.3 כלליות (אירועים, עדכונים של משרד התחבורה).
- 2.5.4.13.4 שינויים במסלולים ובקווים.
- 2.5.4.14 פרסונליזציה – המערכת תאפשר שמירת היסטוריית חיפוש ו/או קווים מועדפים ושליפה של חיפושים קודמים ותוצאותיהם.
- 2.5.5 שאילתא אודות מסלול ולו"ז של קו מסוים**
- 2.5.5.1 המערכת תאפשר למשתמש לבחור קו ולקבל מידע אודות מסלול הקו (כולל הצגת המסלול ע"ג מפה).
- 2.5.5.2 המערכת תאפשר למשתמש לבחור קו ותחנה מסוימת ולקבל את לוח הזמנים של הגעת הקו לתחנה (כולל הצגת זמן אמת).

2.5.6 שאילתא בשפה טבעית

- 2.5.6.1 המערכת תאפשר למשתמש לשלוח שאילתא בשפה טבעית.
- 2.5.6.2 המערכת "תתרגם" את השאילתא לפורמט הנדרש לצורך חישוב המסלול.
- 2.5.6.3 המערכת תציג למשתמש את התשובה לשאילתא.

2.5.7 שאילתא ב-SMS

הבהרה: רכיב זה הינו אופציונאלי והמזמין רשאי להחליט שלא לממשו.

- 2.5.7.1 המערכת תאפשר למשתמש לשלוח שאילתא גם ב-SMS בשפה טבעית.
- 2.5.7.2 המערכת "תתרגם" את השאילתא לפורמט הנדרש לצורך חישוב המסלול.
- 2.5.7.3 התשובה לשאילתא תוחזר למשתמש ב-SMS.

יודגש כי השירות יינתן לנוסע בחינם - הספק אינו רשאי לגבות תשלום מהנוסע המשתמש עבור השירות.

2.5.8 ניהול קונפיגורציה

המערכת תאפשר למשתמש מורשה (=אחראי תפעול) לעדכן הגדרות באופן שוטף באמצעות ממשק משתמש ייעודי. בין היתר, תאפשר המערכת את ההגדרות שלהלן:

- 2.5.8.1 שינוי ברירות מחדל למספר החלפות/מספר קטעי הליכה/מרחקי הליכה (ראה סעיף 2.5.3.2).
 - 2.5.8.2 הוספה ועדכון של הודעות רצות.
 - 2.5.8.3 עדכון מילון נתונים ונקודות עניין.
- על המציע לפרט בהצעתו פרמטרים נוספים אשר ניתנים להגדרה/שינוי על ידי אחראי תפעול המערכת.

2.5.9 הפצת מידע

המערכת תאפשר הפצת מידע למערכות משיקות, בהתאם למפורט בסעיף 2.22 להלן.

2.5.10 ניהול תקלות

על המציע לפרט בהצעתו כיצד ימומש מודול ניהול התקלות.

- 2.5.10.1 המערכת תאפשר ניטור בזמן אמת ובאופן ממוכן, ברמה הטכנית והפונקציונאלית, של כלל המרכיבים של מרכז המידע, במטרה לעמוד ביעדי הזמינות והאמינות והכל בהתאם לדרישות המכרז.
- 2.5.10.2 המערכת תאפשר ניהול תקלות ובכלל זה תהליך טיפול בתקלה המורכב מהפעולות הבאות: פתיחת תקלה, שיוך התקלה לגורם אחראי, מעקב סטטוס, תיעוד, סגירת התקלה ותחקור אגרטיבי.
- 2.5.10.3 המערכת תאפשר הגדרה ועדכון (באמצעות מסכי קונפיגורציה) של פרמטרי התקלות (Threshold) אשר יגרמו ל"הצפת" התראות אודות תקלות, בהתאם לסוגי תקלות, רמות חומרה, האם מדובר בתקלה חוזרת וכד'.

2.5.10.4 המערכת תאפשר ניתוח ותחקור של תקלות בכתכים שונים (טווחי זמן, סוגי תקלות, מערכות, חומרה וכד').

במענה לסעיף זה על המציע לפרט כיצד הפתרון המוצע על ידו עונה על כל אחת מהדרישות הפונקציונליות המפורטות בסעיפים לעיל.

2.6 (N)

2.7 (N)

2.8 (N)

2.9 (N)

2.10 טבלאות קודים (I)

2.10.1 הטבלאות ישמשו, ככל האפשר, את כלל המערכת.

2.10.2 על המערכת לעשות שימוש רב ככל האפשר בטבלאות חיצוניות הניתנות לשליטה ע"י משתמש מורשה, ללא צורך בהתערבות תוכניתן.

2.10.3 בעת ביצוע הפעילויות במערכת במסכי הפעולה ובמסכי השאילתא, יוכל המשתמש לעיין בערכים הקיימים בטבלה, לבצע חיפוש בטבלה (מלא או חלקי) ולבחור ערך רצוי שיישתל אוטומטית בשדה הקלט.

2.10.4 בטבלאות מסוימות ניתן יהיה לבחור לסמן ערכים "לא פעילים" ולהציע לבחירת המשתמש ערכים פעילים בלבד.

2.10.5 שינוי ערכים בטבלאות יוגבל למשתמשים מורשים בלבד. טבלאות מסוימות תהיה פתוחות רק למתחזק המערכת.

2.11 קבצים לוגיים (S)

2.11.1 כללי (I)

2.11.1.1 הקבצים ישמשו את כלל המערכת.

2.11.1.2 בקבצים מסוימים ניתן יהיה לבחור לסמן ערכים "לא פעילים" ולהציע לבחירת המשתמש ערכים פעילים בלבד. ככלל, לא ימחקו ערכים מהקבצים, אלא יסומנו כמבוטלים בלבד.

2.11.1.3 לכל מידע שירשם במערכת ישמר קוד המשתמש היוצר ותאריך יצירת הרשומה וכן קוד המשתמש המעדכן ותאריך העדכון.

2.11.1.4 הנתונים יישמרו בפורמט סטנדרטי אשר יאפשר למשתמש מורשה יצוא הנתונים לכל מטרה עליה יחליט המזמין.

2.11.2 ארכוב נתונים (I)

הנתונים יישמרו בהתאם למדיניות הארכוב המפורטת להלן ושימשו, בין היתר לביצוע בקרת איכות ולהפקת דוחות.

2.11.2.1 הגדרות

2.11.2.1.1 **שמירה ברמה 1** – שמירה בבסיס הנתונים באופן המאפשר אחזור באמצעות מודול הדו"חות של המערכת ו/או שימושי זמן אמת אחרים של המערכת.

2.11.2.1.2 **שמירה ברמה 2** – שמירה באמצעי גיבוי באופן המאפשר שחזור בתוך 24 שעות.

2.11.2.2 מדיניות הארכוב

סוג נתון		שמירה	שמירה
		ברמה 1	ברמה 2
נתוני קונפיגורציה		חודשיים	שנה
לוג ניהול תקלות כהגדרתו במכרז זה		חודשיים	שנה

2.11.3 מאגרי נתונים עיקריים (S)

המערכת תכלול, בין היתר, את מאגר/קבצי הנתונים הבאים: יודגש כי אין בדרישה זו כדי להכתיב/לקבוע את מבנה הנתונים. המציע רשאי להציע כל מבנה נתונים ובלבד שיעמוד בדרישות הפונקציונליות המוגדרות במכרז.

2.11.3.1 נתוני תשתית – רחובות (כולל שכבה גיאוגרפית)

2.11.3.2 נתוני תכנון (GTFS)

2.11.3.3 זמני הגעה חזויים ונתוני סדרן

2.11.3.4 תקלות בממשקים ותקלות אחרות

במענה לסעיף זה על המציע לפרט את מבנה הנתונים הלוגי של המערכת המוצעת על ידו ואת פורמט שמירת הנתונים, בצירוף תרשים מבנה הנתונים.

2.12 (N)

2.13 (N)

2.14 מילון מונחים (I)

- **מחז"ה** מערכת חיזוי זמן הגעה, המחשבת זמן הגעה לתחנה בהתבסס על נתוני מיקום.
- **מידע בזמן אמת** מידע לציבור המתעדכן מספר רב של פעמים בכל שעה וכולל בעיקר נתוני חיזוי זמן הגעה של נסיעה מסוימת לתחנה מסוימת.
- **מסלולן** מידע לנוסע באינטרנט, המאפשר קבלת מידע על מסלולי נסיעה וזמני יציאה והגעה של אמצעי התחבורה הציבורית (אוטובוסים, רכבת קלה, רכבת, מטרונית וכד')
- **מרכז נתונים** מערכת טכנולוגית הכוללת את מחז"ה ומרש"ל (מרש"ל, אינו רלוונטי למכרז זה).

נתוני רישוי – רישיון - מידע המבוסס על בסיס נתונים של אגף תחבורה ציבורית במשרד קו(GTFS)
התחבורה, וכולל בין היתר מידע על תחנות, שמות יעדים, קודי נסיעה, קודי מפעילים ועוד.

COTS	- Commercial Off The Shelf
GTFS	- General Transit Feed Specification
ICD	- Interface Control Document
LA	- Local Agreement
LCC	- Life Cycle Cost
SIRI	- Service Interface for Real time Information
SM	- Stop Monitoring

2.15 דוחות ושאלות (N)

2.16 קלטים (I)

פירוט נתוני הקלט למרכז המידע – ראה סעיף 2.22 ממשקים להלן.

(N) 2.17

(N) 2.18

2.19 אבטחת מידע (M)

2.19.1 הזדהות

2.19.1.1 לכל משתמש ורכיב במערכת יוגדר זיהוי ייחודי משלו.

2.19.1.2 הזדהות משתמש פנימי (מפעיל/מנהל מערכת) תתבצע ע"י שימוש בשני רכיבים לפחות:

רכיב פיזי (Something You Have) (Something You Know) סיסמה, אמצעי ביומטרי (Something You Are).

2.19.1.3 נתוני ההזדהות יוצפנו בתנועה ובמנוחה.

2.19.1.4 תווי סיסמה יוסתרו על גבי המסך בעת הקלדתם.

2.19.1.5 פעילות במערכת תדרוש הזדהות מחודשת לאחר 30 דקות רצופות של חוסר פעילות.

2.19.1.6 גישה לניהול רכיב במערכת תדרוש הזדהות מחודשת לאחר 10 דקות רצופות של חוסר פעילות.

2.19.1.7 יש לנעול את חשבון המשתמש לאחר 5 ניסיונות הזדהות כושלים.

2.19.1.8 חשבונות ברירת המחדל יימחקו, ינוטרלו או שישונה שמם לשם שאינו מעיד על ייעודם. יש להתריע על כל ניסיון כושל להזדהות לחשבונות אלו.

2.19.1.9 הזדהות שאינה אינטראקטיבית (ללא משתמש) – יש להתריע על כל ניסיון כושל בהזדהות רכיב (מהניסיון הראשון). ההזדהות תבוצע תוך שימוש בתעודה דיגיטלית (certificate). במידה שרכיב מסוים אינו תומך בכך, ההזדהות תבוצע תוך שימוש בסיסמאות ארוכות ומורכבות (20 תווים לפחות, הכוללים אותיות, ספרות ותווים מיוחדים).

2.19.2 הרשאות

- 2.19.2.1 הרשאות במערכת יינתנו לפי צורך בלבד (Least Privilege) – לרבות הרשאות לחשבונות המשתמשים להרצת שירותים/ממשקים אפליקטיביים.
- 2.19.2.2 יש לעשות שימוש במנגנון המאפשר ניהול הרשאות לפי קבוצות או תפקידים.
- 2.19.2.3 ניהול ושימוש ברכיבי המערכת יתבצעו באמצעות חשבונות ייעודיים ושוניים.
- 2.19.2.4 גישה מרחוק לצורך ניהול תבצע באמצעות חשבון משתמש נפרד בעל הרשאות מוגבלות ולאחר מכן תבוצע גישה באמצעות חשבון נוסף בעל הרשאות ניהול.

2.19.3 יישומים

- 2.19.3.1 יש לבדוק כל עדכון תוכנה טרם התקנתו בסביבת הייצור, לצורך איתור חולשות או קוד עיון המהווה סיכון אבטחתי.
- 2.19.3.2 יש לבצע בדיקת חוסן ליישום טרם התקנתו בסביבת הייצור לצורך איתור פגיעויות ודרכי תקיפה אפשריות.
- 2.19.3.3 יש להסיר כלים ויכולות פיתוח שאינן נדרשות להפעלה בסביבת הייצור.
- 2.19.3.4 אין לאפשר נתוני זיהוי קבועים בקוד (Hard Coded) או בקבצי התצורה של היישום.
- 2.19.3.5 הודעות שגיאה למשתמש לא תחשופנה פרטים על מהות השגיאה שעלולים לסייע בתקיפת המערכת.
- 2.19.3.6 יש לבצע בדיקה של הקלט ליישום (Content Inspection) לפני עיבודו ולוודא שהוא מתאים למבנה הצפוי (בהיבטי אורך, סוגי תווים וכד'). קלט שאינו במבנה הצפוי לא יטופל. יש לתעד קלט שאינו במבנה הצפוי.
- 2.19.3.7 יש לחתום על המסרים העוברים בין רכיבי היישום.

במענה לסעיף זה על המציע לפרט את אמצעי/מנגנוני אבטחת המידע הכלולים בפתרון המוצע על ידו ולציין כיצד הם עונים על כל אחת מהדרישות לעיל.

2.20 (N)

2.21 נפחים, עומסים וביצועים (I)

2.21.1 כללי

- 2.21.1.1 מערכת מסלולן הינה אתר אינטרנט המיועד לשימוש הציבור הרחב.
- 2.21.1.2 פעולות תחזוקה של המערכת כגון גיבויים יומיים, שבועיים ומיוחדים, פעולות תחזוקה של בסיס הנתונים, עדכון טבלאות משותפות, התקנת גירסאות חדשות, תיקון תקלות ועדכוני גירסאות יבוצעו מחוץ לשעות הפעילות של המערכות השונות כך לא יפריעו לפעילות התקינה של מרכז הנתונים.

2.21.2 נפחים ועומסים

- 2.21.2.1 התחבורה הציבורית בישראל מופעלת היום על ידי 16 מפעילי תחבורה ציבורית המפעילים כ-6000 אוטובוסים. על הפתרון המוצע לתמוך בגידול מערך האוטובוסים לעד 20 מפעילים.

2.21.2.2 6000 נסיעות שירות בתחבורה ציבורית בכל נקודת זמן. צפי הגידול הינו תוספת של כ- 5% בשנה.

2.21.2.3 30,000 תחנות אוטובוס. צפי הגידול הינו של כ-5% בשנה.

2.21.2.4 10,000 קווי תחבורה ציבורית (קו מאופייין ע"י מספר קו, כיוון וחלופה). צפי הגידול הינו כ-5% בשנה.

2.21.2.5 מעל 100,000 כניסות לאתר ביום.

2.21.2.6 היקפי פעילות עבור ממשקים לאפליקציות מסחריות:

2.21.2.6.1 רכיבי הממשק לאפליקציות נדרשים לתמוך בלפחות 100 אפליקציות בו זמנית, כולן כ S2S.

2.21.2.6.2 כמות הטרוזקציות בו זמנית (Peak) תעמוד על 1000 בשנייה.

2.21.2.6.3 צפי הגידול השנתי בכמות האפליקציות הינו לפחות 10% לשנה.

2.21.2.7 כמות מסרונים: כ 20,000 בחודש.

2.21.3 ביצועים

2.21.3.1 זמני תגובה במערכת מסלולן

2.21.3.1.1 תוצאות החיפוש תוצגנה בתוך 2 שניות ממועד שליחת הבקשה.

2.21.3.1.2 נתונים המתבקשים בממשק יוחזרו למערכת המבקשת בתוך 5 שניות.

2.21.4 זמינות

2.21.4.1 זמינות מערכות מרכז הנתונים - 99.5%.

כמות ה Down Time הכוללת של המערכות לא תעלה על 4 שעות חודשיות (לא יצטבר שנת).

2.22 קישוריות וממשקים מובנים בין מערכות (I)

2.22.1 עקרונות

2.22.1.1 מרכז המידע הינו יישום מרובה ממשקים. על המציע לוודא כי הפתרון המוצע על ידו הינו בעל יכולת ריבוי ממשקים ללא השפעה על התפקוד השוטף של המערכות.

2.22.1.2 הממשקים למערכות חיצוניות יתבססו על מסמכי ICD המוגדרים על ידי משרד התחבורה.

2.22.1.3 הספק הזוכה אחראי להקמה, תפעול ותחזוקה של הממשקים, לעדכון הממשקים בהתאם לגירסאות חדשות של מסמכי ה-ICD כפי שיפורסמו מעת לעת, ולאיינטגרציה המשיקות של הממשק מול המערכות המשיקות במשך כל תקופת ההפעלה.

2.22.1.4 פעילות הספק הזוכה בנושא ממשקים תעשה על פי הנחיה ופיקוח עליון של משרד התחבורה או מי שיוסמך על ידו לצורך כך.

2.22.1.5 במקרה של מחלוקת בין הצדדים לממשק על פרשנות למסמכי ה-ICD, קובע משרד התחבורה או מי שהוסמך מטעמו לעניין זה.

2.22.2 רשימת הממשקים

מערכת מקור	מערכת יעד	מהות הממשק	תדירות הממשק	פורמט הממשק
מרכז נתונים	מסלולן	נתוני תזמון נסיעות (חז"ה) ע"פ מק"ט תחנה/ תחנה וקו	עפ"י דרישת המשתמש	SIRI SM
מרכז נתונים	מסלולן	נתוני סדרן	בהתאם לתדירות שתוגדר בהמשך	יוגדר בהמשך
מסלולן	יישומים מסחריים	תכנון מסלולים ע"פ שאילתא מובנת (מוצא ויעד)	בהתאם לתדירות שתוגדר על ידי מפעיל האפליקציה	יוגדר בהמשך
מערכת אירועים	מסלולן	נתוני אירועים	בהתאם לתדירות שתוגדר בהמשך	יוגדר בהמשך
נתוני רישוי	מסלולן	נתוני קווים, מסלולים וזמני הגעה מתחנה לתחנה, תעריפי נסיעה	יומית	GTFS

2.22.3 פירוט הממשקים (S)

2.22.3.1 ממשק ליישומים מסחריים (אפליקציות מסחריות)

2.22.3.1.1 המערכת תתמוך בממשקים לאפליקציות מסחריות מסוג Server To

Server (S2S) - דהיינו התממשקות האפליקציה באמצעות שרת. כל אפליקציה יכולה להשתמש בממשק S2S בתנאי שיש לה מזהה ייחודי במערכת (להלן ApplID).

2.22.3.1.2 כל בקשת מידע (Request) שתגיע למרכז המידע תשוך לאפליקציה (רשומה)

ע"י מזהה (ApplID) שיעבור בבקשה (או ב Session).

2.22.3.2 ממשק לנתוני רישוי

2.22.3.2.1 מערכת נתוני רישוי כוללת הגדרת קווים, תחנות, מפעילים, יעדים, ועוד והיא מהווה את מקור המידע הבלעדי לנתונים אלה.

2.22.3.2.2 מרכז המידע יתעדכן בנתוני הרישוי באמצעות ה-GTFS המתפרסם באתר משרד התחבורה באינטרנט בתדירות של פעם ביממה לפחות.

2.22.3.2.3 הממשק יבוצע באמצעות העברת קבצים בפורמט GTFS.

2.22.3.2.4 מבנה הנתונים של קבצי ה-GTFS והקבצים בהם ייעשה שימוש יהיה על פי גרסת ה-GTFS שבה יתמוך משרד התחבורה ועל פי סיכום בין המשרד למציע בשלב התכן. להלן קישור למסמכי ה-GTFS:

http://he.mot.gov.il/index.php?option=com_content&view=article&id=2244:pub-trn-gtfs&catid=167:pub-trn-dev-info&Itemid=304

2.22.3.2.5 משרד התחבורה רשאי לעדכן את גרסאות ה GTFS בהתאם לגרסאות כפי שיפורסמו על ידי חברת Google או גורם אחר המורשה מטעמה.

2.22.3.2.6 משרד התחבורה יהיה רשאי להוסיף קבצים נוספים לממשק בתאום עם המציע.

2.22.3.3 ממשק למרכז הנתונים

2.22.3.3.1 חז"ה לתחנות – באמצעות ממשק מבוסס ICD SM ומסמך LA לממשקי S2S.

2.22.3.3.2 להלן קישור לפרוטוקול הממשק:

http://media.mot.gov.il/PDF/HE_TRAFFIC_PUBLIC/ANHAYIOT/ICD-SM.pdf

http://media.mot.gov.il/PDF/HE_TRAFFIC_PUBLIC/ANHAYIOT/LA-App.pdf

יודגש כי המשרד רשאי לשנות את הפרוטוקול מעת לעת.

<p>במענה לסעיף זה על המציע לפרט מהו הפתרון המוצע על ידו לניהול הממשקים ולתמיכה בריבוי הממשקים.</p>
--

3.0 ארכיטקטורה כללית - הבהקים (S)

3.0.1 כללי

- 3.0.1.1 פרק זה מציג את הדרישות הטכנולוגיות ממערכות מרכז המידע.
- 3.0.1.2 פרק זה מתאר את הארכיטקטורה הבסיסית של המערכת הנדרשת. על המציע לתאר בתשובתו לסעיף זה, את הפתרון הטכנולוגי המוצע על ידו ואת אופן השתלבות הרכיבים השונים הכלולים בו, לבדוק כי המערכת המוצעת על ידו עונה לכל הדרישות מבחינת תשתית, אבטחת מידע, חומרה ותוכנה, לציין את המלצותיו וכן את מגבלות המערכת.
- 3.0.1.3 המערכת המבוקשת מוגדרת כמערכת עצמאית משולבת ממשקים למערכות חיצוניות לצורך שליפה והפצה של מידע. המערכת צריכה לאפשר יכולת גידול, הן מבחינת היקף הנתונים המנוהלים בה והן מבחינת מספר הממשקים. הפתיחות תתאפשר ע"י שימוש ברכיבים סטנדרטיים, ובניה מודולרית של רכיבי המערכת.
- 3.0.1.4 לכל רכיב חומרה או תוכנה שמוצע במסגרת זו נדרש המציע לפרט בהצעתו את הנתונים הבאים:
- 3.0.1.4.1 שם וזיהוי (כולל גרסה).
- 3.0.1.4.2 שם היצרן.
- 3.0.1.4.3 שם הנציג בארץ.
- 3.0.1.4.4 הגורם האחראי לעדכונים, תמיכה ותחזוקה בארץ.
- 3.0.1.4.5 כמות לקוחות בארץ ובחו"ל של מוצר זה בגרסה המוצעת למזמין.
- 3.0.1.4.6 פירוט פרויקטים שביצע המציע תוך שימוש במוצר זה.
- 3.0.1.5 המציע מתחייב להקים 3 סביבות עבודה: פיתוח, בדיקה וייצור (PRODUCTION). הסביבות יהיו פעילות במהלך כל תקופת ההתקשרות עם הספק הזוכה. על הספק להתייחס לסביבות אלו בתיאור הפתרון המוצע על ידו.
- 3.0.1.6 מודגש בזאת כי הספק נדרש להקים את מרכז המידע ולספק את כל הרכיבים הטכנולוגיים הנדרשים לצורך ההקמה והתפעול השוטף ובכלל זה תשתית תקשורת פאסיבית ואקטיבית. תקשורת WAN, רכיבי תקשורת אחרים, חומרה, רישיונות תוכנה וכד'.

במענה לפרק זה על הספק לפרט את כל הציוד (חומרה, תוכנה וכל ציוד אחר) הנדרש לצורך הפעלת המערכת, בהתאם לפירוט בסעיפים השונים. במידה שנדרש ציוד/רכיבים נוסף/ים, שאינו נזכר באחד מהסעיפים שלהלן, על הספק לתארם ולהציעם במסגרת הצעתו.

3.0.2 ארכיטקטורה כללית

- 3.0.2.1 על המציע לפרט את הארכיטקטורה המוצעת על ידו ליישום מרכז המידע, בהתייחס לשכבות השונות:
- 3.0.2.1.1 שכבת הנתונים.
- 3.0.2.1.2 שכבת הממשקים.
- 3.0.2.1.3 שכבת האפליקציה (לוגיקה).

- 3.0.2.1.4 שכבת ממשק המשתמש.
- 3.0.2.1.5 שכבת התקשורת/גישור/אבטחה.
- יש לפרט מהם הרכיבים הכלולים בכל שכבה, מהם יחסי הגומלין בין השכבות ולצדן תרשים מפורט של ארכיטקטורת המערכת.
- 3.0.2.2 המערכות תהיינה מונחות שירותים (SOA) בהתאם להגדרות מכרז זה.
- 3.0.2.3 כל שירות ירוץ באופן בלתי תלוי בשירותים אחרים באופן בו, דהיינו: - נפילה של שירות אחד לא תגרור נפילה של השירות האחר. - עומס רגעי בשירות אחד לא יגרור עומס באחר. התלות היחידה תהיה במידע המוחזק במערכת.
- 3.0.2.4 נדרשת הפרדה בין תהליכי קלט לתהליכי פלט ע"י ביצוע פעולות באופן אסינכרוני (למשל שליחת נתונים ליישומים מסחריים לא תהיה תלויה בקבלת נתוני SM).

3.0.3 יתירות

- 3.0.3.1 ב 95% מהזמן לא תעלה צריכת משאבי הזיכרון הפנימי והמעבדים על 75%.
- 3.0.3.2 באחריות המציע לוודא כי בפתרון המוצע על ידו אין רכיבים שמהווים נקודת כשל בודדת, במידה שנמצאו כאלה יש לספק עבורם פתרון של Failover (למשל Active/Active או Passive/Active)
- 3.0.3.3 רכיבים שמסיבה כלשהי לא ניתן ליצר עבורם פתרון של Failover יספק עבורם המציע פתרון של Switchover. המציע יפרט אילו רכיבים לא ניתן לבצע עבורם Failover ומדוע.
- המזמין יאשר כל פתרון Switchover בנפרד.
- 3.0.3.4 ניצולת משאבי רכיבי התקשורת והאבטחה במערכות (Router, Firewall, Load Balancer) לא יעלו בעת עומס על 70% מהעומס המקסימאלי המותר ע"י יצרן הרכיב.
- 3.0.3.5 ניצולת משאבי השרת לא תעלה בעת עומס על 85% מהעומס המקסימאלי המותר ע"י יצרן הרכיב.
- 3.0.3.6 במידה שמשאבי המחשוב או רכיבי התקשורת מגיעים ל 70% ידאג המציע למנגנון חלוקת עומסים בהתאם (למשל ע"י הוספת שרתים או תגבור רכיבי תקשורת).

3.0.4 יכולות גידול

- 3.0.4.1 על המערכות להיות בעלת יכולת גידול. גידול בכמות המשתמשים או גידול בכמות הממשקים לא יחייבו שינוי תוכנה, אלא רק הרחבת/הוספת רכיבי חומרה ו/או תקשורת.
- 3.0.4.2 יש לצפות לגידול משנה לשנה בהתאם להגדרות בסעיף 2.21.
- 3.0.4.3 הוספת שרת חיצוני חדש (למשל שרת מפתח יישום) לא תחייב שינוי תוכנה באף אחד מרכיבי המערכת. לכל היותר יידרשו הוספת הגדרות תקשורת במערכת, שינוי הגדרות ה Load Balancer והגדרות ה FireWall.

- 3.0.4.4 מספר שרתי הממשקים יקבע ע"פ העומס בפועל. בגידול עתידי בכמות הממשקים, לא יידרש שינוי קוד או תצורת רשת על מנת לתמוך בתעבורה רבה יותר או עומס רב יותר אלא הוספת/הרחבת חומרה בלבד (Horizontal Scalability).
- 3.0.4.5 על המערכת לאפשר גידול שנתי של לפחות 10% בכמות הממשקים כדי לתמוך בכמות הממשקים הקיימת בכל רגע נתון.

3.0.5 אבטחת מידע – טופולוגיה (M)

- 3.0.5.1 המערכת תכלול הפרדה בין האתר הפנימי (שישמש לתחזוקה, ניהול קונפיגורציה וכד') שיהיה מנותק מכל סביבה חיצונית לרבות האינטרנט, למעט ממשקים מ/אל יעדים ידועים, לבין האתר החיצוני המיועד לציבור הרחב.
- 3.0.5.2 המערכת תחולק לסגמנטים. מיקום הרכיבים השונים בסגמנטים יתבצע על פי קריטריונים כגון: תפקידם הפונקציונאלי של הרכיבים/משתמשים/מיקומם הגיאוגרפי, שייכות למערכת מסוימת, שייכות לסביבה מסוימת (ייצור/פיתוח/בדיקות וכד'), הפרוטוקולים הנדרשים להפעלתם וכד'.
- 3.0.5.3 יוקם סגמנט ייעודי לניהול רכיבי המערכת (Out Of Band). יש להצפין את תעבורת הניהול לכלל הרכיבים במערכת.
- 3.0.5.4 קישור ניהולי יבוצע תוך הפרדה תקשורתית פיזית או לוגית מתעבורת הייצור כגון NIC שונה, PORT שונה, פרוטוקול שונה, הצפנה וכד'.
- 3.0.5.5 תיושם בקרת תעבורה בין הסגמנטים השונים במערכת, כולל ברשת הניהול. התעבורה בין הסגמנטים השונים תבוקר במתכונת WHITELIST.
- 3.0.5.6 רמת הבקרה תהיה לכל הפחות בשיטת Stateful Inspection.
- 3.0.5.7 לא תתאפשר תעבורת רשת בין רכיבים באותו סגמנט, למעט לצרכים תפעוליים בלבד (כגון: סנכרון רכיבים).
- 3.0.5.8 יש לבצע סנכרון מול מקור זמן מרכזי ואחיד, מתוך המערכת.
- 3.0.5.9 שיתוף קבצים והדפסות בתוך הרשת יתבצעו רק באמצעות שרת מרכזי.
- 3.0.5.10 לא ייעשה שימוש ב-SHARE ברכיבי הקצה ברשת.

במענה לסעיף זה על המציע לפרט את הארכיטקטורה המוצעת למרכז המידע באמצעות תרשים שכבות וכן ע"י תאור מילולי של כל רכיב בתרשים בהיבט היישומי ובהיבט הטכני ובפרט בהיבט אבטחת המידע.

3.1 חומרה מרכזית (S)

- 3.1.1 שרתי המערכת יהיו שרתי BRAND NAME מתוצרת אחת מהחברות המובילות בעולם.
- 3.1.2 מחשבי הליבה יכילו מעבדי 64 ביט לפחות.
- 3.1.3 על השרתים לאפשר עבודה בזמני תגובה ועל פי העומסים וצפי הגידול, כמפורט בסעיף 2.21 גידול עתידי בכמות הממשקים, לא ידרוש שינוי קוד או תצורת רשת כדי לתמוך בתעבורה רבה יותר או עומס רב יותר אלא הוספת חומרת שרתים בלבד (Horizontal Scalability).

- 3.1.4 על המציע להתייחס בהצעתו לנושא הגיבוי והשרידות של השרתים ולפרט את המנגנון המוצע על ידו (Raid ,Clustering וכד').
- 3.1.5 הפתרון המוצע נדרש לעמוד ברמת השרידות המפורטת בסעיף 4.8 וברמת השירות המפורטת בסעיף 4.6.
- 3.1.6 הפתרון המוצע יאפשר ויסות עומסים בשרת/י הממשקים.

במענה לסעיף זה על המציע לפרט את השרתים המוצעים על ידו, כולל המפרט הטכני שלהם, לציין באיזו קונפיגורציה בכוונתו להתקינם ומה היא חלוקת העבודה בין השרתים.

3.2 אחסנת נתונים (S)

3.2.1 כללי (I)

- 3.2.1.1 במרכז המידע יתבצע גיבוי מתמיד (בהתאם למדיניות הגיבוי המפורטת להלן) של כלל סביבות המערכת ובסיסי הנתונים הנדרשים לצורך שחזור מלא של פעילות מבצעית מלאה.
- 3.2.1.2 המרכז יהיה בעל יכולת שחזור מלאה מגיבוי ומארכיב, ממצב של אובדן נתונים מלא ועד להמשך פעילות מלאה.

3.2.2 מדיניות הגיבוי (I)

סוג המידע המגובה	תדירות	סוג גיבוי	הערות/הבהרות
בסיסי נתונים	יומית	אינקרמנטלי	בסבב של 7 ימים.
	שבועית	אינקרמנטלי	בסבב של 4 שבועות.
	חודשית	מלא	ללא דריסת נתונים.
מערכות הפעלה, תצורת שרתים (IMAGE של כל אחד מהשרתים)	חודשית	מלא	ללא דריסת נתונים.
סביבות וקוד התוכנה	חודשית	מלא	ללא דריסת נתונים.

3.2.3 רמות גיבוי (כהגדרתן בסעיף 2.11)

3.2.3.1 רמה 1

פתרון רכיבי האחסון לרמה 1 נדרש לענות על הדרישות הבאות:

- 3.2.3.1.1 יתירות - המידע יישמר באופן יתיר, כדי למנוע נקודת כשל יחידה (פתרונות אפשריים הם שימוש ב RAID או פתרונות Big Data אחרים, המתבססים על כתיבה למספר רכיבי אחסון בו זמנית).
- 3.2.3.1.2 זמינות בהתאם לדרישות בסעיף 2.11.
- 3.2.3.1.3 אמינות גבוהה של המדיה המשתמשת לגיבוי. לכל מדיה יש זמן חיים, לפיכך אין להסתמך על שימוש במדיה בודדת. יש לדאוג לכך שתקלה בודדת בצידוד לא תגרום לנפילה של רכיב האחסון. למשל נפילה של דיסק בודד ב RAID לא תגרור נפילה של מערך ה RAID. או תקלה במחשב בודד לא תגרור נפילה של רכיב האחסון בענן.

- 3.2.3.1.4 המציע יציג פתרון להחלפה מהירה של רכיבים תקולים ותחזוקה מונעת של רכיבים שמגיעים לזמן ה MTBF שלהם – עוד לפני שמתרחשת תקלה.
- 3.2.3.1.5 יש לדאוג שהחלפת מדיה תבצע בצורה שאינה משביתה את המערכת (לדוגמא ע"י פתרונות מבוססי Hot-Swap)

3.2.3.2 רמה 2

פתרון האחסון והגיבוי לרמה 2 חייב לענות על הדרישות הבאות:

- 3.2.3.2.1 גיבוי חם – תהליך הגיבוי יתבצע במקביל לריצת המערכת. המערכת לא תושבת לשם ביצוע גיבוי.
- 3.2.3.2.2 גיבוי אינקרמנטלי/מלא בהתאם למדיניות המפורטת בסעיף 3.2.2 לעיל. זמן שחזור של נתוני יום לא יעלה על 24 שעות מרגע תחילת שחזור הנתונים.
- 3.2.3.2.3 שחזור נתונים לא ישבית את המערכת המבצעת ולא ישבית את מערכת הגיבוי (גיבוי ביום הנוכחי ימשיך גם בעת שחזור נתוני עבר).

3.2.3.3 רמה 3

- 3.2.3.3.1 נדרשת שרידות של המדיה עליה נשמר המידע ל 10 שנים לפחות.
- 3.2.3.3.2 קטלוג המדיה – המדיה נדרשת להיות מקוטלגת באמצעי ממוכן, כך שתתאפשר שליפה של המדיה באופן אמין ומהיר על פי חתכי חיפוש ולפחות בחתך של זמנים וסוגי מידע.

במענה לסעיף זה על המציע לפרט את אמצעי אחסנת הנתונים המוצעים על ידו ובכלל זה מוצר storage, מוצר לגיבוי ושחזור ומוצרים נוספים הנדרשים על מנת לעמוד בדרישות המפורטות בסעיף זה.

לכל מוצר יש לפרט את שם המוצר, דגם, גרסה, שם היצרן.

בנוסף, יציין המציע את הערכתו לגבי נפחי האחסון שידרשו לאגירת הנתונים בהיקף הנדרש במכרז, כולל דרישות הגידול, לתקופה של כ- 5 שנים.

3.3 ציוד קצה (S)

3.3.1 מדפסות

- 3.3.1.1 המציע יספק מדפסות לאחראי התפעול של המסלולן.
- 3.3.1.2 על המציע לפרט בהצעתו את המפרט הטכני של המדפסות המוצעות על ידו.

3.4 ציוד מיוחד (S)

על המציע לפרט בהצעתו פריטי ציוד נוספים הנדרשים לו על מנת ליישם את מכלול הדרישות הטכנולוגיות והפונקציונליות המוגדרות במסמכי המכרז.

3.5 ציוד מתכלה (S)

אספקת כלל הציוד המתכלה (ובכלל זה טונרים/נייר למדפסות, אמצעי גיבוי – קלטות, דיסקים וכד') הדרוש להקמת המערכת ולתפעולה השוטף במהלך כל תקופת ההתקשרות הינה באחריות הספק.

3.6 (N)

3.7 (N)

3.8 (N)

3.9 תשתית סביבתית (S)

3.9.1 מיקום מרכז המידע

3.9.1.1 מיקום האתר ייקבע בתיאום עם משרד התחבורה.

במענה לסעיף זה על המציע לפרט את המיקום המוצע לאירוח מרכז המידע.

3.9.2 תשתיות וציוד

3.9.2.1 באחריות המציע להקים את מכלול התשתיות הנדרשות ולספק את כל הציוד הנדרש להפעלת מרכז המידע ובכלל זה ציוד טכנולוגיה, תשתיות (חשמל, מיזוג אוויר, טלפוניה, תקשורת וכד'), ציוד מתכלה וכל הנדרש לתפעול תקין של מרכז המידע.

במענה לסעיף זה על המציע לפרט את הציוד והתשתיות שיסופקו על ידו לצורך התפעול השוטף של מרכז המידע.

3.10 מערכות הפעלה בשרתים (S)

3.10.1 המציע יציין את מערכת/ות ההפעלה המוצעת/ות על ידו לשרתי מרכז המידע. במידה שמוצעות מערכות הפעלה שונות לשרתים שונים במערך, יש לפרט לאלו שרתים מיועדת כל אחת ממערכות ההפעלה המוצעות.

3.10.2 מערכת/ות ההפעלה המוצעת/ות תהיה מערכת מדף (COTS) בגרסתה/ן הנתמכת האחרונה.

3.10.3 מערכת/ות ההפעלה המוצעת/ות תתמוך/נה ב-64 ביט.

3.10.4 יש לפרט עבור כל מערכת הפעלה את הפרטים הבאים:

3.10.4.1 יצרן.

3.10.4.2 דגם.

3.10.4.3 גרסה מוצעת.

3.10.4.4 שיטת הרישוי.

3.10.4.5 כמות רישיונות נדרשים.

3.10.5 הספק הזוכה אחראי לעדכונים שוטפים של מערכת ההפעלה במהלך כל תקופת ההתקשרות יודגש כי עדכון גירסת מערכת הפעלה יבוצע בתיאום ובאישור מראש של המזמין.

3.10.6 על המציע להתחייב כי הפתרון המוצע יפעל במערכת ההפעלה המוצעת ובכל השדרוגים העתידיים למערכת הפעלה זו. במידה שיידרשו התאמות של הפתרון המוצע לגירסאות עתידיות של מערכת/ות ההפעלה, יבוצעו התאמות אלו על ידי הספק וללא תמורה נוספת.

3.11 בסיס נתונים (S)

3.11.1 כללי

על המציע להציע מערכת לניהול בסיס נתונים לצורך מימוש הפרויקט. במסגרת זו נדרש המציע לפרט בהצעתו את הנתונים הבאים:

- 3.11.1.1 שם וזיהוי (כולל גרסה).
- 3.11.1.2 שם היצרן.
- 3.11.1.3 שם הנציג בארץ.
- 3.11.1.4 הגורם האחראי לעדכונים, תמיכה ותחזוקה בארץ.
- 3.11.1.5 כמות לקוחות בייצור בארץ של מוצר זה בגרסה המוצעת למזמין.
- 3.11.1.6 פירוט פרויקטים שפיתח המציע תוך שימוש בבסיס הנתונים המוצע.

3.11.2 דרישות סף מבסיס הנתונים (M)

- 3.11.2.1 על המציע להתחייב כי הוא ו/או החברה המספקת את בסיס הנתונים מחויבים להמשיך לפתח את המוצר ולתמוך בו, למשך 5 שנים לפחות.
- 3.11.2.2 על גירסת בסיס הנתונים המוצעת לאפשר עבודה מלאה בעברית ואנגלית.
- 3.11.2.3 ניתן יהיה להתקשר לבסיס הנתונים המוצע באמצעות ממשק ו/או באמצעות רכיב קישוריות פרטי של המוצר המוצע.
- 3.11.2.4 על בסיס הנתונים להכיל מנגנוני שמירת שלמות הנתונים, הגנה על נתונים והתאוששות ממצבי נפילה שונים וממצבי אובדן נתונים כתוצאה מתקלות חומרה.
- 3.11.2.5 בסיס הנתונים לא יהווה נקודת כשל יחידה, ולפיכך יעבוד בתצורת Cluster או תצורה אחרת המבטיחה שהמידע שנשמר לא יאבד (למשל ע"י שימוש בפתרונות Redundancy).

3.11.3 דרישות נוספות מבסיס הנתונים

- על המציע להתייחס בהצעתו למאפיינים/יכולות הבאים של בסיס הנתונים:
 - 3.11.3.1 מנגנוני אופטימיזציה.
 - 3.11.3.2 תמיכה בדחיסת נתונים.
 - 3.11.3.3 תמיכה במנגנוני רה-ארגון יזומים ואוטומטיים.
 - 3.11.3.4 מנגנוני מעקב ביצועים, בקרת טרנזקציות וכד'.

3.12 מילון נתונים (N)

3.13 כלי פיתוח ותחזוקה (S)

3.13.1 כללי

- 3.13.1.1 הספק הזוכה אחראי לכך שבמשך כל תקופת ההתקשרות יהיו בידיו רישיונות תקפים, בכמות הנדרשת, לכל אחד מכלי הפיתוח והתחזוקה המשמשים אותו לצורך הפרויקט.
- 3.13.1.2 עבור כל אחד מהכלים המפורטים בסעיפים 3.13.2 - 3.13.6 להלן, על המציע לציין את הפרטים הבאים:

3.13.1.2.1 יצרן המערכת.

3.13.1.2.2 דגם.

3.13.1.2.3 גרסה מוצעת.

3.13.2 סביבת פיתוח

3.13.2.1 על המציע לפרט בהצעתו את טכנולוגיית הפיתוח שהוא מציע לשלב במסגרת הפרויקט ואת המתודולוגיה המיושמת במהלך פיתוח המערכת ותחזוקתה .

3.13.2.2 לפתרון המוצע יכולת פיתוח ממשק משתמש גרפי מתקדם.

3.13.2.3 על המציע להתחייב כי הוא ו/או החברה המספקת את טכנולוגיית הפיתוח מחויבים להמשיך לפתח את המוצר ולתמוך בו למשך 5 שנים לפחות.

3.13.2.4 על הפתרון המוצע לתמוך בתכונות בסיסיות של פיתוח בסביבה "מונחית עצמים" על מנת שיתאפשר שימוש חוזר בחלקים של האפליקציה.

3.13.3 כלי בקרת תצורה

הספק נדרש לנהל את הקוד בכלי לבקרת תצורה מכלי בקרת התצורה המסחריים (COTS) המקובלים והשכיחים בעולם פיתוח התוכנה. כלי בקרת התצורה נדרש לאפשר לפחות את היכולות הבאות :

3.13.3.1 זיהוי גרסת תוכנה פורמאלית (Label).

3.13.3.2 יכולת הקפאת גרסא והשוואה בין גרסאות.

3.13.3.3 יכולת יצירת גרסא (baseline) והשוואה בין גרסאות.

3.13.3.4 יכולת מיזוג בין גרסאות.

3.13.3.5 זיהוי תקלות שתוקנו בגרסא ע"פ מזהה התקלה בכלי ניהול התקלות.

3.13.3.6 תיעוד של כל שינוי בקוד לרבות מידע על המשתמש שביצע את השינוי ותאריך השינוי.

3.13.3.7 יכולת חזרה לגרסאות קודמות.

3.13.3.8 ניהול משתמשים והרשאות לכלי בקרת התצורה (מתן הרשאות שונות למפתח, ראש צוות וכד', מי רשאי לעשות פעולות כגון merge וכד').

3.13.4 כלי ניהול דרישות

הספק נדרש לנהל את דרישות המערכת ודרישות הלקוח (דרישות חוזיות) בכלי לניהול דרישות. **הערה:** אין הכרח לשימוש בתוכנת מדף ייעודית - ניתן להשתמש בכל כלי שהוא ובלבד שיאפשר עמידה בדרישות שלהלן. כלי ניהול הדרישות נדרש לאפשר לפחות את היכולות הבאות :

3.13.4.1 זיהוי חד ערכי לדרישה (Requirement ID) שנשמר לאורך כל חיי הפרויקט.

3.13.4.2 יכולת יצירת גרסא (baseline) והשוואה בין גרסאות.

3.13.4.3 יכולת ביצוע קישור בין דרישות הלקוח ודרישות המערכת והצגת מטריצת כיסוי דרישות (עקיבות).

3.13.4.4 יכולת התממשקות לכלי ניהול בדיקות לצורך הצגת כיסוי הדרישות ע"י הבדיקות.

3.13.4.5 יכולת הפקת מסמך דרישות מתוך הכלי.

3.13.4.6 ניהול משתמשים והרשאות לכלי בקרת התצורה (מתן הרשאות שונות למפתח, ראש צוות וכד', מי רשאי לעשות פעולות כגון merge וכד').

3.13.5 כלי תיכון

הספק נדרש לבצע את שלב התיכון תוך שימוש בכלי תיכון (כגון כלי CASE), שיאפשר לפחות את היכולות הבאות:

3.13.5.1 יצירת דיאגרמת use cases.

3.13.5.2 יצירת דיאגרמת רכיבים (components diagram).

3.13.5.3 יצירת דיאגרמת מחלקות (class diagram).

3.13.5.4 יצירת דיאגרמת פריסה (deployment diagram).

3.13.5.5 יצירת דיאגרמת תהליכים (Sequence diagram).

3.13.5.6 הפקת הדיאגרמות הנ"ל כמסמך ו/או כאתר HTML.

3.13.6 כלי לניהול בדיקות

הספק נדרש לנהל את הבדיקות בכלי ממוכן, שיספק לפחות את היכולות הבאות: **הערה:** אין הכרח לשימוש בתוכנת מדף ייעודית - ניתן להשתמש בכל כלי שהוא ובלבד שיאפשר עמידה בדרישות שלהלן.

3.13.6.1 תכנון תהליך הבדיקה (STP)

3.13.6.2 יצירת תרחישי בדיקות (STD)

3.13.6.3 ניהול סבב בדיקות (הגדרת הבדיקות שיוצרו בסבב והצגת סטטוס של כל בדיקה).

3.13.6.4 יכולת התממשקות לכלי לניהול דרישות לצורך הצגת כיסוי הבדיקות את הדרישות.

3.13.6.5 הפקת דוח בדיקות (STR).

3.13.6.6 יכולת קישור בין תקלה לבדיקה בה התגלתה.

3.14 תוכנות מדף (S)

3.14.1 כללי

כל מוצרי המדף הכלולים בהצעת המציע יהיו פתרונות מוכחים העומדים בדרישות המפורטות להלן.

3.14.2 דרישות סף ממוצר מדף לתכנון מסלולים (מסלולן) ומוצר מדף שפה טבעית (M)

הבהרה: יצרן מערכת מסלולן יהיה אחד מהיצרנים המפורטים בסעיף 4.1.4.2.2 להלן.

על המציע לוודא כי הפתרון הכלול בהצעתו עומד בדרישות המפורטות להלן:

3.14.2.1 מסלולן

3.14.2.1.1 המוצר פעיל בהתקנות מבצעיות במשך 3 שנים לפחות.

3.14.2.1.2 המוצר הותקן ופועל באופן מבצעי אצל 5 לקוחות לפחות, כאשר אחד

מהם לפחות משנת 2008.

3.14.2.1.3 למוצר קיימת התקנה אחת לפחות אשר מבוצע בה חישוב המסלולים עבור 1,500 קווי אוטובוס, 10,000 תחנות ו-2000 נסיעות ברגע נתון, לפחות.

3.14.2.2 מנגנון שפה טבעית

3.14.2.2.1 המוצר הינו מוצר מוכח בשפה העברית.

3.14.2.2.2 המוצר פעיל בהתקנות מבצעיות במשך 3 שנים לפחות. אצל שני לקוחות לפחות.

3.14.2.2.3 הגרסה המוצעת בהצעת המציע פועלת בייצור במשך שנה לפחות.

3.14.2.2.4 למוצר קיימות 2 התקנות לפחות, או כמוצר נפרד או כמוצר המשולב באפליקציה אחרת.

3.14.3 **מוצרי מדף נוספים (S)**

במידה שבפתרון המוצע משולבים מוצרי מדף נוספים (עבור שרתי המערכת) על המציע לפרטם במענה לסעיף זה. יצוין כי רכישת מוצרי מדף אלו הינה באחריות הספק ועל חשבונו, במסגרת הצעתו למכרז זה.

3.15 כלי תפעול וייצור (S)

3.15.1 כללי

3.15.1.1 הספק הזוכה אחראי לכך שבמשך כל תקופת ההתקשרות יהיו בידיו רישיונות תקפים, בכמות הנדרשת, לכל אחד מכלי התפעול והייצור המשמשים אותו לצורך הפרויקט.

3.15.1.2 עבור כל אחד מהכלים המפורטים בסעיפים 3.15.2 - 3.15.4 להלן, על המציע לציין את הפרטים הבאים:

3.15.1.2.1 יצרן המערכת

3.15.1.2.2 דגם

3.15.1.2.3 גרסה מוצעת

3.15.2 **כלי לניהול תקלות**

הספק נדרש לנהל את התקלות בכלי ממוכן. כלי ניהול התקלות נדרש לספק לפחות את היכולות הבאות:

הערה: במידה כלי ניהול הבדיקות שהוצע על ידי המציע במענה לסעיף 3.13.6 לעיל, מאפשר גם ניהול תקלות אין מניעה להשתמש באותו הכלי.

3.15.2.1 ניהול משתמשים והרשאות (מתן הרשאות שונות לבודק, מפתח, ראש צוות וכד'), הגדרת סוגי המשתמשים המורשים לבצע פעולות כגון שונות כגון: סגירת תקלה, מחיקת תקלה וכד')

3.15.2.2 העברת תקלות לטיפול.

3.15.2.3 תמיכה בתהליך היררכי של אישור שינוי סטטוס תקלות.

3.15.2.4 קישור בין תקלה לבדיקה בה התגלתה.

3.15.2.5 הפקת דוחות.

3.15.2.6 עבור כל תקלה יש לשמור לפחות את הנתונים הבאים:

- 3.15.2.6.1 תאריך פתיחת התקלה.
- 3.15.2.6.2 סטאטוס.
- 3.15.2.6.3 מדווח התקלה.
- 3.15.2.6.4 סביבה בה התגלתה התקלה.
- 3.15.2.6.5 התקלה ניתנת לשחזור (כן/לא).
- 3.15.2.6.6 תיאור התקלה.
- 3.15.2.6.7 קישור לבדיקה בה התגלתה התקלה.
- 3.15.2.6.8 חומרת התקלה.
- 3.15.2.6.9 תאריך סגירת התקלה.
- 3.15.2.6.10 פרטי סוגר התקלה.
- 3.15.2.6.11 אפשרות לצירוף צילומי מסך/מסמכים נלווים אחרים.

3.15.3 כלי ניהול תפעול ובקרה

3.15.3.1 כללי

- 3.15.3.1.1 המציע ישלב בפתרון המוצע על ידו כלי המאפשר בקרת תפקוד המערכת בזמן אמת, בכמה רבדים :
 - 3.15.3.1.1.1 מעקב אחר תפקוד המערכת ברובד הפונקציונאלי על בסיס מדדי ביצוע מוגדרים.
 - 3.15.3.1.1.2 הצגה גראפית של סטטוס המערכת בהתייחס לרכיבי האפליקציה, מערכת ההפעלה והחומרה.
 - 3.15.3.1.1.3 ממשק לביצוע פעולות תחזוקה שונות לרכיבי המערכת באופן מרוכז ופשוט לתפעול.
 - 3.15.3.1.2 **הערה** : אין הכרח לשימוש בתוכנת מדף ייעודית - ניתן להשתמש בכל כלי שהוא ובלבד שיאפשר עמידה בדרישות שלהלן.
 - 3.15.3.1.3 פעולת כלי הניהול ו/או רמת הזמינות שלו לא ישפיעו על שאר ביצועי המערכת.

3.15.3.2 רכיבים מנוטרים

- 3.15.3.2.1 כלי ניהול התפעול והבקרה המוצע יאפשר ניטור, בדיקת תקינות וביצוע פעולות מרוחקות על רכיבי המערכת הבאים :
 - 3.15.3.2.1.1 ברמת האפליקציה : חריגה מהיקף נתונים מצופה (לדוגמה לא התקבלו נתונים במשך מספר דקות).
 - 3.15.3.2.1.2 ברמת החומרה : שרתים , מעבדים, דיסקים, storage, זיכרונות, ציוד היקפי וכד'.
 - 3.15.3.2.1.3 ברמת התקשורת : קווי תקשורת ב LAN וב- WAN, רכיבי תקשורת כגון רכזות, נתבים ועוד.
 - 3.15.3.2.1.4 ברמת הממשקים : פעילות תקינה של הממשקים השונים במערכת (ממשקים פנימיים וממשקים אל מערכות חיצוניות).

- 3.15.3.2.1.5 ברמת הסיסטם : ספריות של מערכת ההפעלה, קבצי לוג.
- 3.15.3.2.2 רשימת הרכיבים שינוטרו במסגרת כלי הניהול תהיה ניתנת לעדכון ללא צורך באתחול המערכת.
- 3.15.3.2.3 אופן הניטור של כל רכיב ברשימת הרכיבים יהיה ניתן לשינוי ללא צורך באתחול המערכת.
- 3.15.3.2.4 יובהר כי מרכז המידע לא נדרש לבצע בקרה על מצב השרתים במערכות המשיקות הנמצאות מחוץ לגבולותיו, אלא רק על מצב הממשק בינו לבין מערכות אלה.
- 3.15.3.2.5 יובהר כי מרכז המידע לא נדרש לבצע בקרה על יחידות קצה הנמצאות מחוץ לגבולותיו, כדוגמת שלטים או אמצעים המותקנים באוטובוסים.

3.15.3.3 דרישות תצוגה

פעולות הניטור יבוצעו באמצעות רכיבי תצוגה ברמות שונות ובכלל זה :

- 3.15.3.3.1 תצוגת מפה היררכית - הצגת סטטוס רכיבי המערכת באופן היררכי (לדוגמא: ברמה העליונה בהיררכיה יוצג סטטוס שרתי המערכת, הממשקים והתקשורת ביניהם, ברמה הבאה יוצגו רכיבי השרתים: חומרה, סיסטם ואפליקציה, תחת כל רכיב יוצגו תתי הרכיבים וכך הלאה).
- 3.15.3.3.2 תצוגת תקלות – רשימת כל התקלות הפתוחות כרגע במערכת ממוינות עפ"י חומרת התקלה (מהחומרה הגבוהה לנמוכה) ותאריך הופעת התקלה (מתאריך הקרוב ביותר לרחוק).
- 3.15.3.3.3 בשני סוגי התצוגה יעשה שימוש בצבעים מוגדרים כדי להמחיש את סטטוס התקלה וחומרתה.
- 3.15.3.3.4 תתאפשר הרחבת נתונים על תקלה לרבות חומרת התקלה, המועד בו התקלה אירעה ותיאור של התקלה.

3.15.3.4 תפעול

- 3.15.3.4.1 הכלי יאפשר לבצע לכל רכיב ותהליך במערכת פעולה של הורדת רכיב (Stop) והעלאה (start).
- 3.15.3.4.2 הכלי יאפשר הגדרת סט של פעולות אוטומטיות לביצוע עם זיהוי של תקלות שיוגדרו.
- 3.15.3.4.3 הכלי יאפשר שליחת התראות אוטומטיות לגורמי תחזוקה וניהול באמצעות מייל ו/או SMS הניתנים להגדרת משתמש.

3.15.3.5 יכולות נוספות

- 3.15.3.5.1 ניהול גיבויים, שחזורים וניהול אמצעי אחסון הגיבויים.
- 3.15.3.5.2 ניהול תורי אצווה, הדפסות, מדפסות וכד'.

- 3.15.3.5.3 ניהול משתמשים, הגדרת משתמש, הגדרת הרשאות למשתמש ברמת פעילות, מידור נתונים, ביטול משתמש, השעיית משתמש, שחרור משתמש, מעקב ודיווח חריגות, אבטחת מידע.
- 3.15.3.5.4 מעקב ניצול משאבי המערכת לפי יישום, שעות וכד'.

3.15.3.6 דו"חות

כלי הניהול יאפשר הפקת דוחות בחתכים שונים (באמצעות יכולת פנימית של הכלי או תוך שימוש בכלי דוחות חיצוני). הדו"חות הנדרשים:

3.15.3.6.1 **דוח תקלות תקופתי** (יומי/שבועי/חודשי/שנתי בהתאם להגדרת המשתמש) הכולל:

3.15.3.6.1.1 מידע סיכומי (סה"כ תקלות בפרק הזמן, תקלות שנסגרו, תקלות שעדיין פתוחות).

3.15.3.6.1.2 מידע מפורט של רשימת כל התקלות בפרק הזמן המוגדר לרבות: רכיב תקול, תאריך ושעת פתיחת התקלה ותאריך ושעת סגירת התקלה.

3.15.3.6.2 **דוח חריגה מ SLA** המציג את התקלות הפתוחות מעבר לזמן המוגדר ב-SLA, עבור כל תקלה יוצגו לפחות הרכיב התקול, תיאור התקלה, תאריך ושעת פתיחת התקלה וגורם מטפל.

3.15.3.6.3 עד 2 דו"חות נוספים אשר יוגדרו על ידי המזמין בשלב האפיון/התפעול.

3.15.4 במידה שהפתרון המוצע כולל כלי תפעול ובקרה נוספים, על המציע לפרטם במענה לסעיף זה.

(N) 3.16

(N) 3.17

(N) 3.18

(N) 3.19

3.20 חומרה – מחשב לקוח (S)

3.20.1 **תחנות עבודה למשתמשי קצה**

3.20.1.1 תחנות העבודה מיועדות לאחראי התפעול/מנהל המערכת של המסלולן.

3.20.1.2 על המציע לספק את תחנות העבודה (כולל מסכים).

3.20.1.3 תחנות הקצה יהיו תחנות BRAND NAME מתוצרת אחת מהחברות המובילות בעולם.

במענה לסעיף זה על המציע לפרט את תחנות העבודה המוצעות על ידו, כולל המפרט הטכני שלהן.

3.21 תוכנות מדף תשתית – מחשב לקוח (S)

3.21.1 **מערכת הפעלה בתחנות הקצה**

3.21.1.1 המציע יציין את מערכת ההפעלה המוצעת על ידו לתחנות העבודה.

- 3.21.1.2 מערכת ההפעלה המוצעת תהיה מערכת COTS בגרסתה הנתמכת האחרונה.
- 3.21.1.3 על מנת לאפשר תקשורת למערכות משרד התחבורה, נדרש כי לפחות באחת מתחנות העבודה תותקן מערכת הפעלה מסוג WINDOWS בגרסתה האחרונה.
- 3.21.1.4 מערכת ההפעלה המוצעת תתמוך ב-64 ביט.
- 3.21.1.5 יש לפרט עבור מערכת ההפעלה את הפרטים הבאים:
 - 3.21.1.5.1 יצרן.
 - 3.21.1.5.2 דגם.
 - 3.21.1.5.3 גרסה מוצעת.
 - 3.21.1.5.4 שיטת הרישוי.
 - 3.21.1.5.5 כמות רישיונות נדרשים.
- 3.21.1.6 הספק הזוכה אחראי לעדכונים שוטפים של מערכת ההפעלה במהלך כל תקופת ההתקשרות.
 - יודגש כי עדכון גרסת מערכת הפעלה יבוצע בתיאום ובאישור מראש של המזמין.
- 3.21.1.7 על המציע להתחייב כי הפתרון המוצע יפעל במערכת ההפעלה המוצעת ובכל השדרוגים העתידיים למערכת הפעלה זו. במידה שיידרשו התאמות של הפתרון המוצע לגרסאות עתידיות של מערכת/ות ההפעלה, יבוצעו התאמות אלו על ידי הספק וללא תמורה נוספת.

3.22 תוכנות מדף יישומיות – מחשב לקוח (S)

3.22.1 חבילת OFFICE

- 3.22.1.1 בתחנות הקצה תותקן חבילת OFFICE בגרסתה העדכנית.
- 3.22.1.2 המציע יתחייב לשדרג את חבילת ה-OFFICE במשך כל תקופת ההתקשרות. שדרוג יבוצע באישור מראש של המזמין.
- 3.22.2 במידה שנדרשות התקנות נוספות בתחנות הקצה, על המציע לפרטן במענה לסעיף זה.

(N) 3.23

(N) 3.24

(N) 3.25

(N) 3.26

(N) 3.27

(N) 3.28

(N) 3.29

3.30 תקשורת פרטית מקומית (S)

- 3.30.1 רשת התקשורת הפנימית נדרשת לעמוד בקצבי התעבורה של השדרים החיצוניים ובנוסף להכיל את כל השדרים הפנימיים העוברים בין מערכות מרכז המידע ובין שרתי מרכז המידע לתחנות הקצה של אחראי התפעול.
- 3.30.2 כל רכיבי התקשורת במערכת יהיו מבוססי מוצרים COTS מתוצרת מוכרת כגון Cisco, Juniper וכד'.

במענה לסעיף זה על המציע לפרט את טופולוגיית הרשת הפנימית המוצעת על ידו, רוחב הקווים וכל רכיבי התקשרות הכלולים בהצעתו (מתגים, נתבים, וכד') ולצרף תרשים.

3.31 תקשורת פרטית רחבה (N)

3.32 רשת ציבורית (S)

רשת התקשורת תתמוך בתעבורת תקשורת שתאפשר קיום דרישות המכרז ובפרט בתחומים הבאים:

3.32.1 תמיכה בממשק SM למרכז מידע

3.32.1.1 התשתית תותאם להיקפי הפעילות, לעומסים ולדרישות הביצועים המפורטים בסעיף 2.21.

3.32.1.2 שדר בגודל שינותח על ידי המציע באופן שיתמוך במידע על 100 תחנות לשאילתא.

3.32.1.3 התקשורת בין השירותים המעבדים ומפיצים את המידע ברמת ה LAN לא תהווה צוואר בקבוק בתהליך העיבוד (קצב העברת הנתונים יהיה מהיר מזמן העיבוד של הנתונים).

3.32.1.4 10% גידול בשנה בכמות הטרנזקציות הנובע מגידול בצרכני המידע.

3.32.2 רשת האינטרנט

גולשי מרכז המידע (האתר ו/או האפליקציה למכשירים ניידים) יתקשרו אל שרתי ה-WEB המבצעים של מרכז המידע באמצעות תשתית האינטרנט הציבורית.

3.32.3 דרישות נוספות

3.32.3.1 כל רכיבי התקשורת במערכת יהיו מבוססי מוצרים COTS מתוצרת מוכרת כגון Cisco, Juniper, CheckPoint, Imperva או דומה.

3.32.3.2 רשת התקשורת תהיה ייעודית לשימוש המערכת ולא תשתף משאבים עם מערכות אחרות.

במידה שהפתרון הוא פתרון מבוסס שירותי ענן, על המציע להציג כיצד נעשית הפרדה בין המידע בענן לבין המידע של המערכת.

במענה לסעיף זה על המציע לפרט את טופולוגיית התקשורת המוצעת על ידו, כולל פירוט של כל רכיבי התקשרות הכלולים בהצעתו (מתגים, נתבים, קווים, FIREWALL וכד') והרכיבים האפליקטיביים ולצרף תרשים.

3.33 אבטחת מידע (M)

3.33.1 אמצעי אבטחה

3.33.1.1 יש ליישם אמצעי אבטחה רשתיים (בנוסף לבקורות התעבורה בין הסגמנטים). אמצעים אלו יישמו הן חתימות והן חריגה מתבניות מוכרות.

3.33.1.2 יש להפעיל אמצעי לזיהוי ומניעת חדירת קוד פוגעני בכל עמדות המשתמשים והשרתים.

- 3.33.1.3 תדירות עדכון קבצי החתימות תהיה אחת לשבוע לפחות ויבוצע בהתאם להנחיות בסעיף 3.33.2.7 להלן.
- 3.33.1.4 יש להפעיל אמצעי להגבלת היישומים הניתנים להפעלה בעמדות המשתמשים ובשרתים (Whitelisting, Application Control). האמצעי יחסום את הפעלתם של יישומים לא מורשים. זיהוי הקבצים המורשים לפעולה (EXE, DLL, BAT וכד') יתבצע לכל הפחות על בסיס מאפיינים קריפטוגרפיים (כגון Hash).
- 3.33.1.5 בכל השרתים ותחנות הקצה יש להפעיל אמצעי שיתריע על הכנסת רכיב נתיק ויחסום הכנסת רכיב נתיק שאינו מאושר. המשתמש יקבל התראה כל הכנסת הרכיב הנתיק, בנוסף להתראה שתישלח למערכת ה-SIEM.
- 3.33.1.6 יש להפעיל אמצעי NAC (Network Admission Control) לזיהוי ומניעת גישה מציוד שאינו מורשה או אינו עומד בדרישות האבטחה.

3.33.2 ניהול תצורה

- 3.33.2.1 יש להקשיח כל אחד מרכיבי המערכת באופן שיצמצם את אפשרויות התקיפה כלפיו או באמצעותו (Minimize Surface Of Attack) ולחשוף את מינימום הפורטים והפונקציונליות הנדרשת להפעלת המערכת.
- 3.33.2.2 יש לבטל/לנטרל "דלתות אחוריות" (כגון: סיסמאות Hard Coded).
- 3.33.2.3 יש למנוע חשיפת מידע רגיש בהודעות המוצגות למשתמש.
- 3.33.2.4 יש לחסום את האפשרות לתקשורת אלחוטית של רכיבי המערכת (כגון: WIFI, BLUETOOTH).
- 3.33.2.5 יש להקפיד על התקנת עדכוני יצרן קריטיים (עבור תוכנה, חומרה ורכיבים וירטואליים) בכל רכיבי המערכת.
- 3.33.2.6 פרק הזמן המקסימאלי להתקנת עדכוני יצרן יהיה כדלקמן:
- הבהרה: עדכוני יצרן יותקנו בסביבת הייצור רק לאחר שהותקנו בסביבת בדיקות, נבדקו ונמצאו תקינים.** עדכון יצרן קריטי – יותקן בתוך שבוע ממועד הפצתו על ידי היצרן. עדכון יצרן רגיל – יותקן בתוך חודש ממועד הפצתו על ידי היצרן ובכפוף לקבלת אישור המזמין להתקנתו.
- 3.33.2.7 עדכוני אבטחה יתקבלו מיצרן הרכיב בתהליך שיאפשר לוודא את מקור העדכון.

3.33.3 קישור רשתות

- 3.33.3.1 יש לנתב את המידע אל המערכת אליה הוא מיועד בלבד.
- 3.33.3.2 יש להטמיע אמצעי סינון תעבורה מסוג Stateful Inspection בקישור.
- 3.33.3.3 יש להגביל את סוגי המידע המותרים להעברה במסנן תוכן בהתאם לצרכי המערכת.
- 3.33.3.4 יש להגביל את סוגי המידע לרשומות XML (תווים קריאים בלבד, מבנה/סכמה מוגדר מראש).
- יש לחתום קריפטוגרפית את מסרי ה-XML.

- 3.33.3.5 האמצעים לסינון תוכן יותקנו מאחורי רכיב סינון התעבורה.
- 3.33.3.6 קישורי תשתית – קישור בין סביבתו שונות המקושרות בתווך ציבורי ו/או בין אתרים פיזיים נפרדים:
- 3.33.3.6.1 יש ליישם מנגנון להצפנת התעבורה בקישור, באמצעות אלגוריתמים מוכרים.
- 3.33.3.6.2 יש ליישם סינון תעבורה מסוג Stateful Inspection אל ציוד ההצפנה וממנו.
- 3.33.3.7 קישורי תחזוקה
- 3.33.3.7.1 קישור התחזוקה ינותק בשגרה ויחובר לצורך ביצוע תחזוקה בלבד. יש ליישם מנגנון סינון תעבורה מסוג Stateful Inspection, במתכונת Whitelist.
- 3.33.3.7.2 התחזוקה תתבצע ממחשב יעודי או מאמצעי ייעודי (DOK) בצד המזמין.
- 3.33.3.7.3 תימנע גישה רשתית למחשב התחזוקה בזמן ביצוע התחזוקה.
- 3.33.3.7.4 הזדהות לתחזוקה מרוחק תתבצע באמצעות 2 אמצעי הזדהות. אמצעי הזדהות אחד לפחות יישמר אצל המזמין ונתוני ההזדהות יימסרו לספק רק בזמן ביצוע פעילות תחזוקה יזומה.
- 3.33.3.7.5 יש ליישם מנגנון הצפנת תעבורה. מפתח ההצפנה יהיה באורך של 256 ביט לפחות. יש להשתמש בפרוטוקול/אלגוריתם מוכר ומאושר.
- 3.33.3.7.6 התחזוקה תבוצע באמצעות שרת המיישם Server Based Computing מוקשח, מנוטר וייעודי לצרכי תחזוקה. השרת ימוקם בסגמנט נפרד ברשת המערכת.
- 3.33.3.7.7 פעילות התחזוקה על השרת תוקלט ותישמר למשך חצי שנה (S).
- 3.33.3.7.8 על השרת יותקנו התוכנות הנדרשות לביצוע התחזוקה בלבד.
- 3.33.3.7.9 תיושם בקרת גישה כך שהגורם המתחזק יוכל לגשת למערכות שבתחום טיפולו בלבד.
- 3.33.3.7.10 יש לקבוע ניתוק קישור מרוחק לתחזוקה לאחר 15 דקות רצופות של חוסר פעילות.
- 3.33.3.7.11 אין לאפשר גישה באמצעות קישור תחזוקה מרוחק למספר מערכות/סביבות עבודה בו זמנית.
- 3.33.3.7.12 העברת קבצים אל המערכת תתבצע בערוץ נפרד ולאחר הלבנתם.

3.33.4 ניטור, חיווי ובקרה

- 3.33.4.1 יש לתעד את הפעילויות והאירועים במערכת לרבות ברכיבי הקישור החיצוניים.
- 3.33.4.2 כל תיעוד יכלול את הפרמטרים הבאים, לכל הפחות:
- 3.33.4.2.1 תאריך
- 3.33.4.2.2 שעה
- 3.33.4.2.3 סוג אירוע

3.33.4.2.4 כתובת מקור

3.33.4.2.5 כתובת יעד

3.33.4.2.6 זהות המשתמש

3.33.4.2.7 פרטי האירוע

3.33.4.3 יש ליישם מנגנון איסוף מרכזי ממוחשב של קבצי והודעות החיווי מכל רכיבי המערכת (כגון: היישומים, מערכות ההפעלה, אמצעי האבטחה, אמצעי התקשורת, בקרים).

3.33.4.4 יש ליישם מנגנון לשליחת התראה בזמן אמת אודות אירועים חריגים.

3.33.4.5 מערכת ה-SIEM תאובטח כחלק מהפתרון המוצע.

3.33.4.6 יש לשמור את יומן האירועים (Event Log) שנאספו למשך שנה לפחות.

3.33.5 תחנות קצה ושרתים

3.33.5.1 יש להגביל את מספר העמדות מהן יכול משתמש לגשת למערכת, בהתאם לצרכי המערכת.

האפשרויות הן:

3.33.5.1.1 עמדה ייעודית.

3.33.5.1.2 גישה יחידה מאחת ממספר עמדות אפשריות.

3.33.5.1.3 גישה ממספר עמדות בו זמנית, מוגבלת לעמדות מורשות.

3.33.5.2 יש להסתיר את שם המשתמש האחרון שביצע גישה למערכת.

3.33.5.3 חשבונות המשתמשים להרצת שירותים (Processes, Services) יוגבלו להתחברות כשירות בלבד ורק לשרת בו הם מוגדרים (Non Interactive Login).

3.33.5.4 ככלל, יש להפעיל שירותים באמצעות חשבון משתמש יעודי בעל הרשאות מתאימות בלבד.

במידה שאין אפשרות כזו, ניתן להפעיל שירותים באמצעות חשבון מערכת מקומי (כגון: Local Admin).

3.33.5.5 יש להגדיר שומר מסך מוגן סיסמה שיפעל לאחר פרק זמן של חוסר פעילות.

3.33.5.6 כל שרת במערכת יפעיל פונקציונליות יחידה.

3.33.5.7 אין לאפשר שימוש במחשבים ניידים.

במענה לסעיף זה על המציע לפרט את אמצעי/מנגנוני אבטחת המידע הכלולים בפתרון המוצע על ידו ולציין כיצד הם עונים על כל אחת מהדרישות לעיל.

4.0 כללי – הבהקים (I)

המערכת המבוקשת מיועדת להוות כלי מרכזי וחיוני בתחום התחבורה הציבורית בישראל. המימוש מצריך פתרון הכולל תכנון/עיצוב, פיתוח והתאמות, אינטגרציה בין כל המרכיבים, התקנה, הדרכה, הטמעה, תחזוקה, אירוח ותפעול שוטף של כלל מרכז המידע. על המציע להשיב על כל רכיבי פרק זה להם נדרש מענה מפורט על מנת להעריך כראוי את הצעתו.

4.1 גורמים מעורבים4.1.1 ניהול (I)

משרד התחבורה ימנה לפרויקט צוות לניהול וליישום הפרויקט על כל שלביו כמפורט להלן.

4.1.1.1 ועדת היגוי ניהולית

4.1.1.1.1 ועדה זו תתכנס לשם אישור אבני דרך בפרויקט ולצורך קבלת החלטות מרכזיות.

4.1.1.1.2 חברי הועדה:

4.1.1.1.2.1 נציגי משרד התחבורה.

4.1.1.1.2.2 מנהל הפרויקט מטעם הספק.

4.1.1.1.2.3 גורמים נוספים עפ"י החלטת משרד התחבורה.

4.1.1.1.3 תפקידי הועדה:

4.1.1.1.3.1 אישור פורמלי של אבני הדרך בפרויקט.

4.1.1.1.3.2 הועדה מוסמכת לאשר או להפסיק את העסקתו בפרויקט של כל אחד מחברי צוות הספק.

4.1.1.2 מנהלת הפרויקט

4.1.1.2.1 מנהלת הפרויקט תכלול את הגורמים הבאים:

4.1.1.2.1.1 מנהל פרויקט מטעם משרד התחבורה (בעל זכות וטו בכל עניין ונושא).

4.1.1.2.1.2 מנהל הפרויקט מטעם הספק.

4.1.1.2.1.3 בקר/יועץ/ים אשר ילווה/ו את משרד התחבורה במהלך יישום הפרויקט על היבטיו הארגוניים והמחשוביים.

4.1.1.2.1.4 נציגי מקצועיים מטעם משרד התחבורה (תשתיות, אבטחת מידע וכד').

4.1.1.2.1.5 תיתכן השתתפות גורמים נוספים, לפי הצורך.

4.1.1.2.2 להלן סמכויות המנהלת ותפקידיה:

4.1.1.2.2.1 מעקב פרטני אחר מילוי הדרישות גם בין שלבי האישור השונים.

4.1.1.2.2.2 מנהלת הפרויקט מוסמכת לעקוב ולאכוף את דרישות ה-SLA עד תום תקופת התפעול של המערכת.

4.1.1.2.2.3 מנהלת הפרויקט תהווה חוליה מקשרת ומתווכת (במידת הצורך) בין הספק לבין גורמים משיקים הכפופים למשרד התחבורה ואשר איתם נדרש הספק לבוא במגע על מנת לעמוד בדרישות המכרז.

4.1.1.2.2.4 מנהלת הפרויקט מוסמכת לאשר שינויים בדרישות הפרויקט במהלך יישומו.

4.1.1.2.3 הספק יסייע למנהלת הפרויקט בכל הדרוש למילוי תפקידו.

4.1.1.2.4 מנהלת הפרויקט תתכנס לפחות אחת לשבועיים. לקראת כל דיון של מנהלת הפרויקט, יגיש הספק דוח סטטוס פעילות. הדוח יוגש 3 ימי עבודה לפני דיון. לפירוט תכולת הדו"ח - ראה נספח 4.1.1.

למען הסר ספק, כל התפקידים והסמכויות הנתונים במכרז זה לוועדת ההיגוי ולמנהלת הפרויקט, אינם גורעים מאחריותו של הספק הזוכה להקים לתפעול ולתחזק את המערכת על פי רמת השירות הנדרשת ואינם פותרים את הספק מהחובה לבצע בקרה פנימית אודות הפרויקט ואופן העמידה בתנאי המכרז והחווה.

4.1.2 צוותים מקצועיים (S)

4.1.2.1 כללי

4.1.2.1.1 במענה לסעיף זה יציג המציע את מבנה צוות הפרויקט, איוש כל תפקידי המפתח שבו והיקף המשרה של כל אחד מחברי הצוות.

4.1.2.1.2 במבנה צוות הפרויקט תעשה הבחנה בין שלב הקמת המערכת לשלב התפעול והתחזוקה.

4.1.2.1.3 המציע יציג בפרוט את הצוות המוביל בפרויקט ואת כישוריו. לכל בעל תפקיד בצוות המוביל, ימלא המציע את פרטיו בטבלאות המצורפות בהמשך.

קורות חיים מלאים של כל אחד מחברי הצוות המוביל בצרוף מכתבי ההמלצה ותעודות יצורפו כנספח.

4.1.2.1.4 הצוות המוביל ימנה, לפחות, את בעלי התפקידים הבאים:

4.1.2.1.4.1 מנהל פרויקט.

4.1.2.1.4.2 מנתח מערכות.

4.1.2.1.4.3 מנהל תשתיות (חומרה, מערכות הפעלה ותקשורת).

4.1.2.1.5 האמור לעיל אינו פוטר את הספק מהחובה המקצועית לשלב בפרויקט בעלי תפקידים נוספים האמונים על בדיקות, אבטחת איכות, בקרת תצורה, ממשקים וכל גורם נוסף הנדרש לצורך עמידה בדרישות הפרויקט ובלוחות הזמנים.

4.1.2.2 מנהל הפרויקט

4.1.2.2.1 כללי

מנהל הפרויקט מטעם הספק יהיה אדם בעל כישורים מתאימים ובעל

ניסיון ניהולי וטכנולוגי מתאים להקמה של מערכת בהיקף וברמת מורכבות כנדרש במכרז זה.

4.1.2.2.2 תחומי אחריות

4.1.2.2.2.1 תיאום בין כלל הגורמים המעורבים בפרויקט.

4.1.2.2.2.2 מעקב אחר לוחות זמנים ותקציב.

4.1.2.2.2.3 כל מטלה נוספת הנדרשת לצורך עמידה בדרישות המכרז.

4.1.2.2.3 דרישות סף ממנהל הפרויקט (M)

4.1.2.2.3.1 מנהל הפרויקט יהיה עובד של המציע הראשי (יש לצרף כתב התחייבות הדדי בנספח 4.1.2.2.3.1.1).

4.1.2.2.3.2 המציע מתחייב שמנהל הפרויקט יועסק בפרויקט במשרה מלאה (100% משרה) לפחות בשלב ההקמה.

4.1.2.2.3.3 אקדמאי בעל תואר ראשון ומעלה במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או בהנדסת תעשייה וניהול – מערכות מידע. ממוסד מוכר ע"י המועצה להשכלה גבוהה או תואר ראשון אחר בצירוף קורס מתקדם בתחום מערכות מידע ממוחשבות בהיקף כולל של 400 שעות לפחות.

4.1.2.2.3.4 ניסיון מוכח של שלוש שנים לפחות, מיום 01.01.2009, בניהול פרויקטי הקמה של אתרי אינטרנט, הכוללים ריבוי ממשקים חיצוניים ואינטגרציה עם קבלני משנה ונמצאים בייצור.

4.1.2.2.3.5 ניסיון בניהול של פרויקט אחד לפחות שהיקפו 3 שנות אדם ו-2 מיליון ₪ לא כולל מע"מ מיום 01.01.2009.

4.1.2.2.3.6 המנהל המוצע עובד כמנהל פרויקטים בתחום מערכות מידע באופן רציף בלפחות 3 (36 חודשים) מתוך 5 השנים האחרונות, קרי מיום 01.01.2009.

4.1.2.2.3.7 פרטי ממליצים של 3 גורמים/לקוחות/גופים שונים לפחות עבורם ניהל פרויקטים בהיקף כספי מינימלי של 1,000,000 ₪ לא כולל מע"מ.

4.1.2.2.4 לשם בחינת עמידה בתנאיי הסף והניקוד, יציג המציע את פרטי מנהל הפרויקט בטבלה הבאה ובנוסף יצרף תעודות השכלה וקורות חיים בנספח 4.1.2:

פירוט	נושא
	שם המועמד:
100%	היקף משרה בפרויקט:
	השכלה:

פירוט						נושא
היקף הפרויקט בשנות אדם	היקף כספי של הפרויקט	תפקיד בפרויקט	שנות ביצוע	לקוח	שם פרויקט	פירוט ניסיון בניהול פרויקטים
						מספר שנות ניסיון בתחום ניהול פרויקטים:
						הכשרה (קורסים, הסמכות)
טלפון		שם איש קשר	לקוח	שם פרויקט	המלצות (לפחות 3)	

4.1.2.3 מנתח מערכות

4.1.2.3.1 כללי

מנתח המערכות יהיה אדם בעל כישורים מתאימים ובעל ניסיון מתאים לתכנון ועיצוב המערכת המבוקשת. הבהרה: תפקיד מנתח המערכות יכול להתבצע על ידי מנהל הפרויקט ובלבד שהאדם המוצע עומד בתנאי הסף של שני התפקידים הללו.

4.1.2.3.2 דרישות סף ממנתח מערכות (M)

4.1.2.3.2.1 אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים, ממוסד אקדמי מוכר ע"י המועצה להשכלה גבוהה, או תואר ראשון אחר שיאושר על ידי המזמין ובנוסף קורס מתקדם בתחום מערכות מידע ממוחשבות בהיקף של 400 שעות לפחות.

4.1.2.3.2.2 ניסיון מוכח בביצוע תפקיד מנתח מערכות בחמש השנים האחרונות (החל מ-1/1/2009) בלפחות פרויקט אחד בהיקף, (רמת מורכבות, ובמאפיינים טכנולוגיים הדומים לפרויקט זה).

4.1.2.3.2.3 פרטי ממליצים מ-3 גורמים/לקוחות/גופים שונים לפחות עבורם נתן חלק בפרויקטים בהיקף כספי מינימלי של 1,000,000 ₪, לא כולל מע"מ.

4.1.2.3.3 המציע יציג את פרטי מנתח המערכות בטבלה הבאה ובנוסף יצרף תעודות השכלה וקורות חיים בנספח 4.1.2:

פירוט	נושא
-------	------

פירוט						נושא
						שם המועמד :
						היקף משרה מתוכנן בפרויקט :
						השכלה :
היקף כספי של הפרויקט	תיאור הפרויקט	תפקיד בפרויקט	שנות ביצוע	לקוח	שם פרויקט	פירוט ניסיון בתפקיד ארכיטקט/מהנדס מערכת
						מספר שנות ניסיון בתחום ארכיטקטורת/הנדסת מערכות :
						הכשרה (קורסים, הסמכות)
טלפון		שם איש קשר	לקוח	שם פרויקט		המלצות (לפחות 3)

4.1.2.4 מנהל פיתוח

4.1.2.4.1 כללי

מנהל הפיתוח יהיה אדם בעל כישורים וניסיון המתאימים לניהול פיתוח בהיקף של המערכת הנדרשת במכרז. מנהל הפיתוח יהיה אחראי על ניהול פיתוח של רכיבים הנדרשים להתאמת המערכת המוצעת לדרישות המכרז.

4.1.2.4.2 דרישות סף ממנהל הפיתוח (M)

4.1.2.4.2.1 ניסיון מוכח בשלוש השנים האחרונות בתפקיד מנהל פיתוח בפרויקט אחד לפחות הדומה בהיקפו (מבחינת תקציב, וכמות נתונים), רמת המורכבות (מספר ממשקים, כמות מידע), והמאפיינים הטכנולוגיים (הכלים המשולבים בפרויקט) לנדרש במכרז זה.

4.1.2.4.2.2 ניסיון מוכח במתודולוגיה, בכלי הפיתוח ובכלי ניהול הפיתוח המוצעים בהצעת הספק למכרז זה.

4.1.2.4.2.3 פרטי ממליצים מ-3 גורמים/לקוחות/גופים שונים לפחות עבורם נתן חלק בפרויקטים בהיקף כספי מינימלי של 1,000,000 ש"ח, לא כולל מע"מ.

4.1.2.4.3 המציע יציג את מנהל הפיתוח בטבלה הבאה ובנוסף יצרף תעודות השכלה

וקורות חיים בנספח 4.1.2 :

פירוט						נושא
						שם המועמד :
						היקף משרה מתוכנן בפרויקט :
						השכלה :
שם פרויקט	לקוח	שנות ביצוע	תפקיד בפרויקט	תיאור הפרויקט	כלים/ מתודולוגיות בהם נעשה שימוש	פירוט ניסיון בתפקיד מנהל פיתוח
						מספר שנות ניסיון בניהול פיתוח :
						הכשרה (קורסים, הסמכות)
שם פרויקט	לקוח	שם איש קשר	טלפון	המלצות (לפחות 3)		

4.1.2.5 מנהל תשתיות (חומרה, מערכות הפעלה ותקשורת)

4.1.2.5.1 כללי

מנהל התשתיות של המערכת יהיה אדם בעל כישורים וניסיון המתאימים לניהול הקמת מערכת מחשוב ותקשורת בהיקף, רמת מורכבות, ובמאפיינים הטכנולוגיים של המערכת הנדרשת במכרז. מנהל התשתיות יהיה אחראי, בין היתר, על הקמת תשתיות החומרה והתקשורת של הפרויקט, הגדרת מדיניות אבטחת מידע, הגדרת מדיניות תפעול ותחזוקה וכד'.

4.1.2.5.2 דרישות סף ממנהל תשתיות (M)

4.1.2.5.2.1 ניסיון מוכח בשלוש השנים האחרונות בתפקיד מנהל תשתיות בפרויקט אחד לפחות הדומה בהיקפו (כמות ממשקים, כמות פניות וכד'), רמת המורכבות (ממשקים, מקורות מידע), והמאפיינים הטכנולוגיים (שילוב כלים וטכנולוגיות) לנדרש במכרז זה.

4.1.2.5.3 המציע יציג את מנהל התשתיות בטבלה הבאה ובנוסף יצרף תעודות השכלה

וקורות חיים בנספח:

פירוט						נושא
						שם המועמד:
						היקף משרה מתוכנן בפרויקט:
						השכלה:
כלים/ מתודולוגיות בהם נעשה שימוש	תיאור הפרויקט	תפקיד בפרויקט	שנות ביצוע	לקוח	שם פרויקט	פירוט ניסיון בתפקיד מנהל תשתיות
						מספר שנות ניסיון בניהול תשתיות:
						הכשרה (קורסים, הסמכות)

4.1.2.6 מפעיל

המפעיל יהיה אחראי על תפעול שוטף של המערכת לאחר הפעלתה המבצעית.

4.1.2.6.1 תפקידי המפעיל

המפעיל יהיה אחראי, בין היתר, על:

4.1.2.6.1.1 בקרה אחר מהלך העבודה התקין של המערכת.

4.1.2.6.1.2 איתור תקלות.

4.1.2.6.1.3 טיפול בתקלות או העברתן לגורם הרלוונטי.

4.1.2.6.1.4 עדכון קונפיגורציה.

4.1.2.6.1.5 כל פעולה אחרת הנדרשת לצורך תפעול שוטף של המערכת.

4.1.2.6.2 דרישות סף מאיש תפעול (M)

הבהרה: במענה לסעיף זה המציע נדרש להתחייב כי המפעיל שיוצע על ידו לקראת שלב התפעול, יעמוד בדרישות שלהלן.

4.1.2.6.2.1 ניסיון של 2 שנים לפחות בעבודה מול מערכות ממוחשבות מיום 01.01.2009.

4.1.3 סיוע טכני (N)

4.1.4 ספקים וגורמי חוץ

4.1.4.1 המציע הראשי (S)

4.1.4.1.1 כללי (M)

המציע הראשי יהיה חברה רשומה בישראל בעלת ניסיון מוכח בפרויקטים הכוללים הקמה ותפעול של מערכות מידע/אתרי אינטרנט. במידה שהקבלן הראשי אינו יצרן מערכת המסלולן המוצעת, הוא רשאי להתקשר עם קבלן משנה שהינו יצרן מערכת מסלולן וכן עם קבלני משנה להשלמת היבטים נוספים בפרויקט (כגון: שפה טבעית)

4.1.4.1.2 פרטי המציע הראשי

על המציע לפרט בהצעתו את כל הפרטים הבאים:

פירוט	נושא
	שם המציע:
	כתובת המציע:
	שם איש קשר:
	פרטי התקשרות: טלפון+פקס+דוא"ל
	שם האחראי הבכיר על הפרויקט מטעם החברה
	פרטי התקשרות: טלפון+פקס+דוא"ל
	מספר ח.פ. / ח.צ.:
	שנת הקמת החברה:
	פרוט תחומי העיסוק העיקריים:
	שנות וותק בתחום אתרי אינטרנט מרובי ממשקים:
	שנות ותק בעבודה מול מגזר ממשלתי/ציבורי:
	סוג החברה – פרטית או ציבורית:
	שמות בעלי החברה, מנהלי החברה, ומורשי החתימה:
(יש לצרף אישור ר"ח)	התפתחות מחזור העסקים של המציע ב-3 השנים האחרונות

4.1.4.1.3 חוסן עסקי והיקף פעילות

4.1.4.1.3.1 היקף עסקי כללי: (M)

על המציע להיות בעל מחזור עסקי שנתי של 10 מיליון ₪ לא כולל מע"מ לפחות בכל אחת מהשנים 2011-2013. (יש לצרף אישור ר"ח בנוסח המופיע בנספח 4.1.4.1.3.1).

4.1.4.1.3.2 על המציע לפרט בטבלה הבאה את התפלגות העובדים בחברה (כל עובד ייספר בטבלה פעם אחת בלבד):

מספר עובדים	תפקיד
	מנהלי פרויקטים
	מנהלי פיתוח ומהנדסי מערכות
	תוכניתנים
	אנשי QC/QA
	DBA
	מדריכים/מטמיעים
	אנשי סיסטם, תקשורת ותשתיות
	אנשי מינהלה
	אחר _____

4.1.4.1.4 ותק ניסיון ולקוחות (M)

על המציע הראשי להיות בעל ניסיון מוכח ב-3 פרויקטים לפחות הכוללים הקמה של אתר אינטרנט מרובה ממשקים, תוך אינטגרציה עם קבלני משנה מיום 01.01.2009.

על האתרים המוצגים כמענה לסעיף זה להיות אתרים הנמצאים בייצור 2 שנים לפחות. המשרד שומר לעצמו את הזכות להתקשר לממליצים שאינם מופיעים בהצעת המציע.

יש לפרט כל פרויקט בטבלה במבנה הבא:

פרטים	נושא
	שם הלקוח
	מגזר
	היקף העבודה בשנות אדם/היקף כספי
	שנות ביצוע הפרויקט (משנה עד שנה)
	תיאור הפרויקט
	סטטוס הפרויקט
	לוח זמנים מתוכנן מול זמן הקמה בפועל
	יחס תקציב מתוכנן מול עלות ביצוע בפועל
	מידת עמידה בתכולה שנדרשה מראש
	שם איש קשר (מטעם הלקוח)
	טלפון

4.1.4.2.1 כללי

עבור כל אחד מקבלני המשנה יש לציין את פרטיו ואת השירותים אותם ייתן למציע הראשי (בהתאם להגדרות בסעיף 4.1.4.1.1 לעיל) במסגרת מכרז זה.

4.1.4.2.2 יצרן מערכת מסלולן (M):

הבהרה: תנאי הסף החלים על המציע אינם חלים על קבלני המשנה. במידה שהמציע הראשי הינו יצרן מערכת מסלולן, עליו לעמוד גם בכל התנאים של הקבלן הראשי, במצטבר. יצרן מערכת מסלולן יהיה לא אחר מאשר אחת מהחברות שלהלן:

- IVU Traffic Technologies AG
- HaCon Ingenieurgesellschaft mbH
- GIRO
- THOREB

על יצרן מערכת המסלולן להיות בעל ניסיון מוכח ב-5 פרויקטים לפחות, כאשר אחד מהם לפחות מיום 01.01.2008, הכוללים את המערכת המוצעת על ידו, אצל לקוחות שונים.

יודגש כי לקוח לעניין זה הינו רשות תחבורה או רשות תחבורה ציבורית או מפעיל תחבורה ציבורית בארץ או בעולם. תינתן עדיפות ללקוחות עבורם בוצעה התקנה מסחרית.

המשרד שומר לעצמו את הזכות להתקשר לממליצים שאינם מופיעים בהצעת המציע.

יש לפרט כל פרויקט בטבלה במבנה הבא:

פרטים	נושא
	שם הלקוח
	מגזר
	היקף העבודה בשנות אדם/היקף כספי
	שנות ביצוע הפרויקט (משנה עד שנה)
	תיאור הפרויקט
	סטטוס הפרויקט
	לינק לאתר שהוקם במסגרת הפרויקט
	לוח זמנים מתוכנן מול זמן הקמה בפועל

	יחס תקציב מתוכנן מול עלות ביצוע בפועל
	מידת עמידה בתכולה שנדרשה מראש
	שם איש קשר (מטעם הלקוח)
	טלפון

4.1.4.2.3 תנאי סף מקבלני המשנה הנוספים (M)

הבהרה: תנאי הסף החלים על המציע אינם חלים על קבלני המשנה.

4.1.4.2.3.1 ניסיון מוכח מיום 01.01.2010 בפרויקט אחד לפחות בו נתן

קבלן המשנה שירותים מסוג אלה שיספק לפי ההצעה הנוכחית.

היקף הפרויקטים המוצגים במענה לסעיף זה יהיה לפחות 75% מהיקף העבודה המתוכנן במסגרת הצעה זו.

4.1.4.2.3.2 ניסיון מוכח בלפחות פרויקט אחד בו נעשה שימוש בטכנולוגיה

המוצעת ע"י המציע במכרז זה. היקף הפרויקטים המוצגים במענה לסעיף זה יהיה לפחות 75% מהיקף העבודה המתוכנן במסגרת הצעה זו.

4.1.4.2.4 פרטי קבלן משנה:

הנתונים יפורטו בטבלה במבנה שלהלן:

נושא	פרטים
שם קבלן המשנה:	
כתובת קבלן המשנה:	
שם איש קשר:	
פרטי התקשרות: טלפון+פקס+דוא"ל:	
שם האחראי הבכיר על הפרויקט בחברה:	
פרטי התקשרות: טלפון+פקס+דוא"ל:	
מספר ח.פ.:	
שנת הקמת החברה:	
פרוט תחומי העיסוק העיקריים:	
שנות וותק בתחומים המקצועיים של מכרז זה:	
סוג החברה – פרטית או ציבורית:	
שמות בעלי החברה, מנהלי החברה ומורשי החתימה.	

פרטים						נושא
						הגדרת תפקידו המדויק של הקבלן בפרויקט ותחומי האחריות שלו :
שם פרויקט	לקוח	שנות ביצוע	תפקיד בפרויקט	היקף כספי של הפרויקט	תיאור הפרויקט	פרוט הניסיון והוותק של הקבלן בביצוע עבודות דומות לתפקידו בפרויקט זה :
שם פרויקט		לקוח	שם איש קשר	טלפון	ממליצים :	

4.1.4.2.5 בהצעתו יפרט המציע, את המשאבים והשיטה שיעמיד לצורך בקרה על פעילות קבלני המשנה להבטחת התפוקות ואיכות התוצרים על מנת שהפרויקט ייעשה באופן מקצועי ויעיל. נדרש להציג את כל ההיבטים של הניהול, לרבות : ניהול משימתי, ניהול טכנולוגי , ניהול לוגיסטי וכספי.

4.1.4.2.6 המזמין מבהיר מראש שמעורבות קבלני משנה בפרויקט אינה מפחיתה מאחריותו הכוללת של המציע ומדרישת המזמין לשליטתו המלאה של המציע במשימות קבלני המשנה ואיכות ביצועיהם. המציע יתחייב להיות אחראי באופן מלא למוצרים ולשירותים שיסופקו על ידי קבלני המשנה וספקי המשנה למשרד התחבורה במסגרת הפרויקט.

4.2 תכנית העבודה

4.2.1 כללי (I)

4.2.1.1 המציע הראשי יתחייב להיות אחראי באופן מלא למוצרים ולשירותים שיסופקו על ידו למשרד התחבורה, במסגרת הפרויקט.

4.2.1.2 נדרש פתרון מלא וכולל (TURNKEY PROJECT) – עיצוב, פיתוח, התקנה, הדרכה, הטמעה, אחריות לשנה, אירוח, תפעול ותחזוקה שוטפת לתקופת החוזה.

תכנית כללית (I)

פיתוח המערכת יעשה בחצרי הספק ועל גבי ציוד ותוכנה שלו.
כל מעבר משלב לשלב הבא אחרי מחייב אישור מוקדם בכתב מטעם המזמין.
 על המציע להציע תכנית עבודה מפורטת תוך התבססות על ניסיונו בפרויקטים דומים.

התכנית תוצג במבנה המפורט בטבלה הבאה :

פעילות קדם	אחראי	פעולות, תכולה ותוצר/ים נדרש/ים	מס' חודשים מצטבר ממועד חתימת החוזה	השלב	מס'
חתימת חוזה	ספק	תכנית ניהול הפרויקט, תכנית עבודה, סיכונים, מבנה הצוות, ותהליך בניית הצוות והכשרתו	0.5	תסקיר ניהולי	1.
חתימת חוזה	ספק	הצגת המוצר/ים בפני נציגי הלקוח	0.5	הצגת המוצר המוצע	2.
חתימת חוזה	ספק	מסמך המקיף את כלל דרישות המערכת ומרכיביה לרבות הדרישות שהוגדרו במכרז זה. מטרת המסמך להציג את דרישות המערכת כפי שהבין הספק ולזהות את הפערים ככל שקיימים	1.5	מסמך דרישות	3.
חתימת חוזה	ספק	מסמך ארכיטקטורה ותכן על כולל עקרונות תפעול, ממשקים פנימיים וממשקים חיצוניים, דיאגרמת רכיבים (component diagram), דיאגרמת use cases וכן טבלת עקיבות בין הדרישות לתכן.	1.5	תכן והגדרת ארכיטקטורה	4.
אישור מסמך דרישות	ספק	א. פירוט הרכיבים הדורשים פיתוח לצורך התאמת המערכת המוצעת לדרישות, אבני דרך, הבטחת איכות תוכנה, בדיקות ובקרת תצורה. ב. מסמכים טכניים הכוללים בין היתר: הגדרת המחלקות (classes), Deployment, Class Diagram, Diagram Sequence Diagram, ביצועי מערכת צפויים, פרמטרי קונפיגורציית התוכנה, אופן פריסת רכיבי התוכנה ע"ג חומרת המערכת ואופן זרימת המידע בין שרותי המערכת השונים. ג. תוכנית בדיקות (STP) למערכת.	2	תכן מפורט (רק עבור הרכיבים המחייבים התאמה לדרישות)	5.
אישור תכן מפורט	ספק	א. קידוד בהתאם לתיכון המפורט שבוצע בשלב הקודם. ב. רשימה של סקרי קוד (Code Review) המיועדים לביצוע בשלב זה תוגש לאישור המזמין כתנאי להתקדמות בתוך שלב זה. ג. ביצוע סקרי קוד בהתאם לרשימה הנ"ל, תוך תיעודם והצגת התיעוד למזמין על פי דרישה. ד. מעקב אחר נושאים לתיקון שהתגלו במהלך סקרי הקוד עד לתיקונם.	8	מימוש	6.

פעילות קדם	אחראי	פעולות, תכולה ותוצר/ים נדרש/ים	מס' חודשים מצטבר ממועד חתימת החוזה	השלב	מס'
אישור תכן מפורט	ספק	<p>א. תרחישי בדיקות מפורטים (STD) לדרישות המערכת.</p> <p>ב. מטריצת תאימות (traceability matrix) בין כל הדרישות במסמך הדרישות לבין הבדיקות שיבוצעו.</p> <p>ג. סביבת בדיקות מתוקנת (קוד מתועד מוקפא בכלי בקרת תצורה).</p> <p>ד. בדיקות מוזנות ומנוהלות בכלי לניהול בדיקות.</p> <p>ה. התקנת גרסה בסביבת הבדיקות.</p>	8	תכנון בדיקות	7.
אישור תכנון בדיקות	ספק	<p>א. סקר מוכנות לבדיקות (TRR) – כתנאי להתקדמות בתוך שלב זה.</p> <p>ב. ביצוע מספר סבבי בדיקות ע"י הרצת תרחישי הבדיקות, תיקון תקלות המתגלות במהלך הבדיקות וחזרה על הבדיקה לידוא סגירתה.</p> <p>ג. תיעוד תוצאות הבדיקות והפקת דוח בדיקות (STR).</p> <p>ד. הקפאת קוד בכלי בקרת תצורה ושמירת גרסה פורמאלית מוקפאת בסביבת הבדיקות מופרדת מסביבת הפיתוח.</p> <p>ה. קיום סקר מוכנות לתחילת אינטגרציה בו יוצגו תוצאות הבדיקות ורשימת התקלות הפתוחות.</p> <p>ו. התקנת גרסה בסביבות האינטגרציה.</p>	9	בדיקות	8.
השלמת מימוש במערכת	ספק	<p>א. עדכון ותיעוד מסמכי המערכת.</p> <p>ב. הכנת חומרי הדרכה וביצוע הדרכות במלואן, או בחלקן בכפוף להנחיות המזמין.</p>	9	הדרכה ותיעוד	9.

פעילות קדם	אחראי	פעולות, תכולה ותוצרים נדרשים	מס' חודשים מצטבר ממועד חתימת החוזה	השלב	מס'
בדיקות והתקנה בסביבת אינטגרציה	ספק + מזמין	<p>ג. הספק יכין ויציג לאישור תכנית אינטגרציות.</p> <p>ד. אינטגרציות של המערכת עם מערכות מתמשקות ועם מדמי מערכות (סימולטורים).</p> <p>ה. תיקון תקלות המתגלות במהלך בדיקות. האינטגרציה על פי נוהל ניהול תקלות וניהול גרסאות מערכת.</p> <p>ו. הספק יתמוך בנציגי המערכות המתמשקות במהלך בדיקות האינטגרציה.</p> <p>ז. דוח בדיקות אינטגרציה שיוגש לנציגי המזמין (פר מערכת מתמשקות או פר כלל הממשקים).</p> <p>ח. סקר מוכנות לבדיקות קבלה (TRR).</p> <p>ט. ביצוע בדיקות קבלה (ATP) למערכת בשיתוף המזמין.</p> <p>י. דוח תוצאות בדיקות קבלה – (ATR).</p>	10	אינטגרציה ובדיקות קבלה	.10
אישור המערכת לאחר אינטגרציה ובדיקות קבלה	ספק	<p>א. התקנת המערכת בסביבה המבצעית לרבות השמשת ממשקים שעברו בהצלחה בדיקות בסביבת האינטגרציה (לפני התקנת הגירסא יש לוודא שהגירסא הוקפאה במערכת ניהול התצורה).</p> <p>ב. התקנת המערכת בסביבה המבצעית לרבות השמשת ממשקים שעברו בהצלחה בדיקות בסביבת האינטגרציה (לפני התקנת הגירסא יש לוודא שהגירסא הוקפאה במערכת ניהול התצורה).</p> <p>ג. הרצת המערכת באופן מלא למעט הפצת מידע למערכות משיקות, בכדי לקדם הגעה ליעדי האיכות הנדרשים באמצעות צבירת בסיס נתונים סטטיסטי וטיוב מנגנון החישוב על בסיס בדיקות האיכות.</p> <p>ד. יצירת מסמך שחרור גירסא (VDD) המתאר את הגירסא המשוחררת לרבות מספר גירסא, פירוט קבצי הגירסא, תקלות ידועות וכו'.</p>	11	הרצת ניסיון בסביבה מבצעית	.11
אישור השלמת הרצת הניסיון	ספק	מסירת המערכת למזמין	12	מסירה	.12

פעילות קדם	אחראי	פעולות, תכולה ותוצר/ים נדרש/ים	מס' חודשים מצטבר ממועד חתימת החוזה	השלב	מס'
מסירת המערכת	ספק	החלפה או תיקון של כל רכיב תקול ופתרון של כל בעיה/תקלה במערכת על מרכיביה השונים.	24 (ממועד המסירה)	אחריות	.13
מסירת המערכת	ספק	הפעלה שוטפת של המערכת תוך ביצוע תמיכה ותחזוקה כנדרש.	בהתאם לתקופת החוזה	הפעלה שוטפת	.14

במידה שלמציע ישנן הסתייגויות מלוח זמנים זה, עליו לציין ולפרט את הנימוקים לשלבי העבודה האלטרנטיביים המוצעים על ידו תוך התייחסות לרכיבים מוכנים, אינטגרציה ביניהם, תלות בין רכיבים, סדרי עדיפויות וכד'. תינתן עדיפות להצעות הכוללות לוח זמנים קצר יותר מהלוח המפורט לעיל, אולם לא פחות מ-9 חודשים.

4.2.2 מתודולוגיות (S)

4.2.2.1 מתודולוגית ניהול הפרויקט

המציע יציע מתודולוגיה לניהול הפרויקט שתאפשר פיקוח ובקרה יעילים אחר התקדמות הפרויקט תוך עמידה כוללת ביעדיו, הקפדה על איכות התוצר ולוחות הזמנים שהוגדרו והבטחת עמידה במכלול ההתחייבויות הנובעות מהיישום. המציע יפרט את מתודולוגיית הצגת הפעילויות שבוצעו בהתאמה לתוכנית העבודה ולוחות הזמנים, את אופן הצפת הבעיות והסיכונים ואת הדרכים להתמודד עמם. המתודולוגיה תכלול כלים ושיטות:

4.2.2.1.1 להבטחת עמידה בלוחות הזמנים.

4.2.2.1.2 להבטחת עמידה בדרישות הפונקציונליות.

4.2.2.1.3 לביצוע מעקב ובקרה אחר מהלך היישום ע"י גורמי הניהול.

4.2.2.1.4 להבטחת עמידה בביצועים ברמה הטכנית הנדרשת.

4.2.2.1.5 לאופן ניהול ההתקנות.

4.2.2.1.6 לניהול בקרת התצורה ואבטחת האיכות (ראה פירוט בסעיף 4.2.2.2 להלן).

פירוט המתודולוגיה לא יעלה על 5 עמודים.

4.2.2.2 ניהול תצורה ואבטחת איכות

המציע יציע מתודולוגיה כוללת לניהול תצורה ואבטחת איכות. המתודולוגיה תקיף את הפעילויות הבאות:

4.2.2.2.1 ניהול התאמות התוכנה שבוצעו במסגרת היישום.

4.2.2.2.2 ניהול הפרמטרים המוגדרים במהלך היישום.

4.2.2.2.3 ניהול בסיס הנתונים.

4.2.2.2.4 ניהול סביבות העבודה השונות ואופן המעבר ביניהן.

4.2.2.2.5 איתור, דיווח, סיווג ותיקון תקלות.

4.2.2.2.6 אימות ואישור מסמכים ותוצרים.

4.2.2.2.7 מתודולוגיית ביצוע בדיקות תוכנה – פירוט סוגי הבדיקות, הגורמים האחראים. לכל רמת בדיקה, אופן התייעוד וכד.
פירוט המתודולוגיה לא יעלה על 5 עמודים.

4.2.2.3 ניהול סיכונים וגורמי אי ודאות

המציע יציע מתודולוגיה לניהול הסיכונים, כולל אפשרות זיהוי מוקדם והערכה של סיכונים כגון: אי עמידה בדרישות הפונקציונליות או חריגה מלוחות זמנים. בנוסף, יפרט המציע מניסיונו את ההערכות המוקדמת הנדרשת מהמזמין על מנת להקטין סיכונים, לעמוד בלוח הזמנים ולהתקין מוצר איכותי. בפרט יתייחס המציע לאופן ניהול הסיכונים המפורטים בסעיף 1.6.1 לעיל. המציע יציע מדדים לבקרת הסיכונים ואופן דיווח תקופתי לצורך מעקב אחר פעולות להפחתת גורמי הסיכון, יפרט את תדירות הדיווח עליה הוא ממליץ ואת האחריות לדיווח. ניהול הסיכונים יבוא לידי ביטוי מפורש בתוכנית העבודה המומלצת.
פירוט המתודולוגיה לא יעלה על 5 עמודים.

4.3 השלב הבא (מייד) (N)

4.4 תפעול שוטף

4.4.1 מתקן התפעול (I)

4.4.1.1 הספק אחראי לתיאום אירוח האתר אצל ספק מתאים. המשרד שומר לעצמו את הזכות לדרוש את אירוח האתר באתר המשרד.

במענה לסעיף זה על המציע לתאר את אתר האירוח המוצע על ידו, התשתיות והשירותים שיסופקו.

4.5 תיעוד (S)

4.5.1 אופי התיעוד

4.5.1.1 המציע יתעד את המערכות ויכין את מערכי ההדרכה על פי הנחת עבודה לפיה הגורם המתפעל את המערכות יכול להיות גורם שונה מהמציע.

4.5.1.2 מערכי ההדרכה והתיעוד יכילו את כל הנדרש לתפעול ותחזוקה תפעולית של המערכות (תחזוקה שאינה כוללת שינויי קוד התכנה) ללא כל הנחה על ידע מוקדם של הגוף המתפעל והמתחזק.

4.5.1.3 התיעוד ייכתב בשפה העברית. **תיעוד שמקורו בשפה האנגלית יוגש בנוסף גם בשפת המקור (אנגלית).**

4.5.1.4 מערכי ההדרכה יהיו מערכים מתוקשבים שישולבו במערכת/ות.

4.5.2 מרכיבי התיעוד

4.5.2.1 ספרות טכנית – מסמכי התיעוד הסטנדרטיים של היצרנים והספקים השונים של רכיבי החומרה, קושחה, תכנות המדף ותכנות צד שלישי של המערכות, רכיביהן ואופן השימוש בהם.

- 4.5.2.2 תיעוד מלא של כל העבודות והפיתוחים שבוצעו במסגרת הפרויקט לרבות :
- 4.5.2.2.1 איפיון ההתאמות והשינויים הנדרשים בפתרון המוצע על מנת שיעמוד בכל דרישות המכרז.
- 4.5.2.2.2 תיעוד ארכיטקטורת המערכות על כל רכיביה, כפי שיושמה בפועל. התיעוד יבוצע כעדכון סופי למסמכי האפיון והתכן של המערכת שהוצגו בשלבי הפיתוח.
- 4.5.2.2.3 תיעוד תשתיות החומרה ותשתיות התקשורת.
- 4.5.2.2.4 הגדרות מערכות - אופן ניהול קונפיגורציה והקמה ותפעול המערכות (עדכון משתני קונפיגורציה, אופן בניית המערכת (Deployment) ובכלל זה תפעול מערכת הבק"מ.
- 4.5.2.2.5 מפרט מלא של כל התיקיות, הקבצים, הממשקים והרכיבים האחרים הנדרשים לתפעול ולתחזוקת המערכות, לרבות קבצי Web service, XSD, XML, API's, וכדומה.
- 4.5.2.2.6 תיק נהלים וסטנדרטים לשימוש במערכות, בהתאם לתוכנית המימוש המאושרת.

4.5.3 אופן הגשת התיעוד

- 4.5.3.1 על גבי מדיה מגנטית.
- 4.5.3.2 בקוד מקור (כלומר פורמט Office למשל WORD) באופן שהמזמין יוכל לערוך בו שינויים כרצונו.

4.5.4 דרישות נוספות

- 4.5.4.1 התיעוד יוגדר כרכוש המזמין לכל דבר ועניין. כל המסמכים יסופקו עם הרשאה בלתי מוגבלת וללא סייגים להשתמש בהם ללא הגבלות, לרבות לשנותם, להעתיקם ולהפיצם באינטרנט ולכל משתמשי המערכות ובלבד שלא יופרו זכויות קניין רוחני של היצרן או של כל גורם אחר.
- 4.5.4.2 הספק לא יוכל לעשות שימוש בתיעוד מלבד שימוש למטרות תפעול המערכות השוטף.
- 4.5.4.3 התשלום עבור התיעוד יהיה כלול במחיר והמזמין לא ישלם כל תוספת תשלום עבור תיעוד זה, בין אם נרכש מצד שלישי ובין אם נכתב ע"י הספק.
- 4.5.4.4 התיעוד יעודכן על ידי הספק באופן שוטף ורצוף ללא עלות נוספת למזמין, לאורך כל תקופת ההתקשרות, ובהתאם לכל העדכונים שיתבצעו במערכות במהלך תקופת ההתקשרות.

במענה לסעיף זה על המציע לפרט את סוגי התיעוד שיעמיד לרשות המשרד להגנת הסביבה ולצרף דוגמאות, מתוך פרויקטים שבוצעו על ידו בעבר, לכל אחד מסוגי המסמכים המפורטים לעיל.

4.6.1 כללי

- 4.6.1.1 המציע מחויב לתחזק את המערכת באופן שוטף כך שתפעל באופן תקין ותקיים את כל דרישות המכרז במהלך כל תקופת ההפעלה.
- 4.6.1.2 לספק יהיו הסכמי תחזוקה מול כל קבלני המשנה שלו אשר יהיו בתוקף במשך כל תקופת ההפעלה ויבטיחו את תקינות המערכת, כולל עדכון ושדרוג תוכנות ותמיכה בהן ככל שיידרש לצורך המשך תפקוד המערכת על פי הדרישות.
- 4.6.1.3 המציע יציג תוכנית תחזוקה, בדגש על תחזוקה מונעת, למשך כל אורך החיים של החוזה עימו. התכנית תבטיח בין היתר זמינות של מלאי הרכיבים וחלקי חילוף למערכות, וכן זמינות של אנשי אחזקה מוסמכים לטיפול תקופתי במערכות ותיקון תקלות.
- 4.6.1.4 כל מרכיבי החומרה של המערכת יהיו עדכניים ובעלי אורך חיים להספקה על ידי יצרניהם למשך תקופת ההפעלה לפחות. הספק יגיש רשימה של מרכיבים קריטיים וייחודיים במערכת ויציין בפרוט את צפי ההספקה הסדירה שלהם על ידי ספקיהם. כמו כן יגדיר את צורת התמיכה והתחזוקה לרבות החלפת מרכיבי חומרה, למשך כל אורך החיים של המערכת.
- 4.6.1.5 כל מרכיבי התוכנה במערכת, לרבות סביבות פיתוח וספריות יהיו עדכניים ובעלי מחויבות היצרן להספקה ולתמיכה טכנית שלהם לתקופת ההתקשרות לפחות. הספק יגיש רשימה של כל התוכנות הפעילות במרכיבי המערכת, לרבות סביבות ואמצעי פיתוח, מערכות הפעלה וספריות, ויציין בפרוט את צפי ההספקה הסדירה והתמיכה בהם על ידי ספקיהם.
- 4.6.1.6 המערכת (על כל מרכיביה) תהיה תחת תקופת אחריות למשך 12 חודשים מתאריך המסירה. במהלך תקופה זו, על הספק לדאוג על חשבוננו להחלפה או תיקון של כל הרכיבים התקולים, ופתרון של כל בעיה שיגדיר המזמין וזאת ללא קשר להזמנת התחזוקה ע"י המזמין.
- 4.6.1.7 שרות התחזוקה יתחדש מאליו על בסיס שנתי כל עוד יבקש המזמין לקבל שרותי תחזוקה למערכת, וזאת גם לאחר סיום תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה. למען הסר ספק, הספק לא יהיה רשאי להתנגד למתן שרות תחזוקה למערכת או להתנגד לחידוש או להארכת תקופת התחזוקה למערכת.
- 4.6.1.8 המזמין יחליט עד שנה לפני תום ההתקשרות אם להפעיל את האופציה להמשך התחזוקה. אין באמור לעיל משום התחייבות של המזמין לרכוש מהספק שירותים של תחזוקה מעבר לתקופת האחריות, הכלולה בהצעתו.
- 4.6.1.9 המציע יתחייב לטפל בכל קריאת שירות שנציג המזמין יעביר לטיפולו, באופן מקצועי, מסור ומהיר ולבצע כל תיקון וכל פעולה אחרת שתידרש לשם פעולה תקינה של המערכת, לרבות אספקת והתקנת עדכונים ושדרוגי תוכנה והבאת מומחים מתאימים מהארץ ו/או מחו"ל על פי הצורך, לתיקון בעיות שלא נפתרו על ידיו, וזאת על חשבון הספק.
- 4.6.1.10 לא תתבצע השבתה יזומה מלאה או חלקית של המערכת, או חלקים בה, ללא אישור המזמין.

4.6.1.11 המציע מתחייב להשתתף בכל פגישות עבודה שיזמן המזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין, לצורך דיון ומעקב אחר הטיפול בתקלות.

4.6.2 תחומי התחזוקה

4.6.2.1 עדכוני גרסאות

המציע יתחייב לאספקה של גרסאות תוכנה חדשות לרכיבי המערכת, כפי שיוכרוז וישווקו מעת לעת על ידי היצרנים, ובכלל זה ייעוץ וסיוע טכני למזמין בתכנון ההיערכות והמעבר לגרסאות החדשות. זאת מיד עם הכרזת היצרן על זמינותן הכללית בשוק הישראלי וללא תמורה נוספת על עלות האחזקה השוטפת. במידה שמוצר חומרה או תוכנה מגיע ל END OF LIFE (הינו, לא נתמך יותר ע"י היצרן), נדרש הספק להחליפו במוצר אחר, על חשבון, על מנת לעמוד ביעדי שמישות וזמינות המערכת.

4.6.2.2 חומרה ותקשורת

4.6.2.2.1 תיקון, עדכון ושדרוג של כלל רכיבי החומרה והקושחה בהתאם להוראות היצרנים.

4.6.2.2.2 בקרת קיבולת ועומסים (CAPACITY).

4.6.2.2.3 תיקון תקלות על פי הנדרש כדי לעמוד בדרישות ה SLA שבסעיף 4.6.4

4.6.2.2.4 תחזוקה מונעת על פי הנדרש על מנת לעמוד ביעדי הזמינות והאיכות של המערכת.

4.6.2.3 תוכנה

4.6.2.3.1 תחזוקת תוכנת המערכת על כל רכיביה.

4.6.2.3.2 תכנית תיקון תקלות ושיפורים שנתית.

4.6.2.3.3 במהלך התפעול השוטף של המערכת נרשמות תקלות שחלקן מטופלות בשוטף על פי רמת השרות וחלקן נאגרות לשלב התחזוקתי השוטף. המציע ינהל תכנית שנתית לתיקוני תקלות ידועות אשר אינן מחייבות תיקון מיידי.

4.6.2.4 שינויים בפרוטוקולים

4.6.2.4.1 הספק יהיה אחראי לעדכונים ותחזוקה הנובעים מדרישת עדכון בפרוטוקולי הממשקים (למשל S, IRI SM, GTFS). כנובע מעדכון בתקינה האירופאית או כל תקינה ו/או סטנדרט אחר, ועל פי דרישה של המזמין.

4.6.2.4.2 הספק יהיה אחראי לעדכונים ותחזוקה הנובעים מדרישת עדכון בפרוטוקול הממשקים GTFS וכנובע מעדכון חברת גוגל ועל פי דרישה של המזמין.

4.6.2.4.3 כל השינויים הללו יידונו בצוות הניהול, ובמסגרתו יוחלט האם לעבור לגרסא חדשה ואם לאו, בכל מקרה יוחלט האם יש לתמוך בפרוטוקולים הישנים (במידה וניתן) עבור ממשקים שלא עברו לגרסאות החדשות.

על הצוות להגדיר את לוח הזמנים למעבר, תקשור השינוי לממשקים השונים, ואת תהליך המעבר. על הצוות לבחון את כלל המשמעויות כתוצאה מביצוע המעבר.

4.6.2.4.4 התשלום עבור שינויים אלו יהיה בהתאם למנגנון השינויים המפורט בסעיף 4.10 להלן.

4.6.2.5 תיעוד

הספק מתחייב לבצע עדכון שוטף של כל רכיבי התיעוד במהלך כך תקופת התחזוקה.

4.6.3 שרות ותמיכה

4.6.3.1 כללי

4.6.3.1.1 הספק יאפשר פניה במייל ובטלפון לצורך דיווח על תקלות.

4.6.3.1.2 הטיפול בתקלות יכלול בין היתר: אבחון התקלה, איסוף מידע טכני הקשור לתקלה, אספקת תיקוני "באגים", שדרוגים ועדכונים למערכת ולתיעוד, אספקת גרסאות מתקנות ו/או תיקונים ו/או פיתוח פתרונות עוקפים, קבלת אישור מהמזמין (במידה ונדרש) על סיום התיקון וביצוע כל פעולה אחרת שתידרש עד למתן פתרון שלם ומלא.

4.6.3.1.3 על הספק לספק תמיכה טכנית מקצועית ברמה נאותה, לרבות: טיפול בקריאות שירות כאמור לעיל, מענה לשאלות, פניות ובירורים טכניים שונים, סיוע טלפוני, ייעוץ בפתרון בעיות, סיוע טכני בהתקנות של תיקונים, שדרוגי תוכנה ומהדורות תוכנה חדשות וייעוץ טכני שוטף.

4.6.3.1.4 על הספק לבצע כל פעולה אחרת הנדרשת לשם אבטחת פעולה רציפה ותקינה של המערכת.

4.6.3.1.5 על הספק לנהל את התקלות במוצר COTS, שיתמודך ביכולות הבאות לכל הפחות:

4.6.3.1.5.1 הזנת תקלה בטופס ממוכן, הכולל (לכל הפחות) את פרטי הפונה, מהות התקלה, תאריך פתיחה, תאריך טיפול, משך, גורם מטפל, סטטוס, גורם מדווח.

4.6.3.1.5.2 דוחות יומיים, שבועיים, חודשיים ורבעוניים לשם מעקב אחר רמת ה SLA.

4.6.3.1.5.3 ממשק WEB נוח לשימוש שיאפשר למזמין לצפות בתקלות ובסטטוס שלהן בזמן אמת.

4.6.3.1.6 הספק נדרש למלא טופס "אירוע תחזוקה" ממוכן לכל תקלה או קריאת שירות.

4.6.3.1.7 המזמין יוכל בכל שלב לצפות בדו"ח סטטוס טיפול בתקלות על פי חתך זמן. ניתן יהיה לבצע שאילתת סטטוס תקלות מזמן הווה ועד 3 שנים לאחור.

4.6.4.1 הגדרות

- 4.6.4.1.1 **תקלה משביתה (P1)** - תקלה שגורמת לאי יכולת של המערכת לבצע את אחד או יותר מהתהליכים הפונקציונאליים המרכזיים כפי שהוגדרו בדרישות.
- 4.6.4.1.2 **תקלה חמורה (P2)** - תקלה הגורמת לפגיעה משמעותית בתפקוד הפונקציונאלי של המערכת עד לירידה מתחת לסף איכות התהליכים, השירותים והתוצרים של המערכת ולא ניתן למצוא מעקף הולם להמשך פעולה תקינה של המערכת בזמן אמיתי.
- 4.6.4.1.3 **תקלה רגילה (P3 – P4)** – תקלה שאיננה פוגעת בזמינות המערכת, אולם פוגעת בפונקציונאליות של המערכת כפי שמוגדרת במסמך זה ומעודכנת מעת לעת. **P3** - תקלה שיש לתקן באופן שוטף.
P4 - תקלה שיש לתקן בגרסא הבאה.
- 4.6.4.2 המציע יציג בתכנית התחזוקה, לאישור המזמין, שיוך של תקלות אפשריות במערכת שלו בהתאם להגדרות לעיל ולאופן מימוש המערכת.
- 4.6.4.3 על כל תקלה משביתה ותקלה חמורה, יודיע נציג הספק למזמין מיידיית על אירוע תקלה (בטלפון ו/או במייל ו/או בכל אמצעי אחר שיבחר מעת לעת).
- 4.6.4.4 סגירת תקלה משביתה או חמורה יכולה להיעשות רק לאחר תיקון ואישור המזמין לתיקון התקלה.
- 4.6.4.5 המציע מתחייב לטיפול בתקלות מרגע קבלת הקריאה ועד לפתרון התקלה :
- 4.6.4.5.1 בכל מקרה של תקלה המשביתה כליל את המערכת על פי הגדרות "תקלה משביתה" בסעיף 4.6.4.1.1 לעיל, זמן מתן פתרון או מעקף (Work Around) להפעלה מחודשת של המערכת, לא יעלה על 1 שעה, ממועד מסירת ההודעה על התקלה / גילוי התקלה. במקרים של השבתה מלאה, על הספק לפעול לטיפול רציף בתקלה עד פתירתה וחזרת המערכת לתפקוד מלא. במידה שסופק מעקף, על הספק להמשיך להגיע לפתרון התקלה עד לפתרון מלא, באופן רציף.
- 4.6.4.5.2 במקרים של תקלה חמורה, כהגדרתה בסעיף 4.6.4.1.2 לעיל יספק הספק פתרון או מעקף תוך שעתיים מפתחת התקלה. במידה שסופק מעקף, על הספק להמשיך ולפתור את התקלה עד לפתרון מלא.
- 4.6.4.5.3 במקרה של תקלה רגילה, כהגדרתה בסעיף 4.6.4.1.3 לעיל, יקבע נציג הספק את חומרת התקלה (P3 – עבור תקלות שיש לתקן באופן שוטף, וP4 – עבור תקלות שיש לתקן בגרסא הבאה).
- 4.6.4.5.3.1 המזמין יוכל לשנות את רמת התקלה של כל תקלה בכל עת ע"פ שיקול דעתו.
- 4.6.4.5.3.2 תקלות ברמה P3 ו P4 יידונו בועדת שינויים ושיפורים, ויקבע להן זמן לתיקון. הוועדה יכולה לדחות תקלות ו/או להחליט על אי תיקון של תקלה.

4.6.4.6 ייתכנו מקרים חריגים, בהם המזמין יודיע לספק 24 (עשרים וארבע) שעות מראש על הצורך בעבודה מעבר לשעות הנ"ל (כולל ימי ששי, ערבי חג, שבתות וחגים), ועל הספק להעמיד כוננים למתן שירות מידי באותם מקרים. מקרים אלה יתומחרו מראש ע"י הספק ועלות ההפעלה תהיה ידועה מראש.

4.6.4.7 אי עמידה בלוחות הזמנים תגרור קנסות על פי הפירוט שלהלן:

הנושא	תיאור החריגה	שיעור הפיצוי המוסכם (חלקי שעה ייחשבו כשעה אחת)
תקלה משביתה (כהגדרתה בסעיף 4.6.4.1.1)	זמן תגובה וטיפול בתקלה חורג מ-2 שעות	150 ₪ לכל שעת איחור.
תקלה חמורה (כהגדרתה בסעיף 4.6.4.1.2 לעיל)	זמן תגובה וטיפול בתקלה חורג מ-4 שעות	100 ₪ לכל שעת איחור.
תקלה רגילה (כהגדרתה בסעיף 4.6.4.1.3 לעיל)	זמן תגובה וטיפול בתקלה חורג מ-24 שעות	500 ₪ לכל יום איחור.

במענה לסעיף זה המציע מתבקש לתאר בפרוטרוט את מערך השירות, שיסופק על-ידו באופן התואם את הדרישות ויעדי התחזוקה והטיפול בתקלות. יש להתייחס, בין היתר, למוקד השירות והתמיכה, אמצעי התמיכה המתופעלים ע"י המציע לקבלה של קריאות שירות מכלל משתמשי המערכת הפנימיים והחיצוניים ובכלל זה מפעילי המערכת, מנהלים משתמשי המערכת, גורמים מתממשקים, גורמי פיקוח ורגולציה ומפתחים, לטפול בהן ולמעקב אחר תוצאות הטפול ואחר העמידה בדרישות של רמת השירות (SLA) מול הלקוחות. יש להתייחס לכלי החומרה והתוכנה, לאיוש משרת המפעיל, למנגנונים לטפול בקריאות השירות (כולל הסלמה [Escalation], במידת הצורך), למנגנוני הדיווח על רמת-השירות, דוחות סטטיסטיים על כמות התקלות ואופן הטיפול בהן וכד'.

4.7 השתלבות בארגון – הנעת המערכת (S)

4.7.1 הדרכת המערכת

4.7.1.1 הספק יהא אחראי להכשרת ולהדרכת צוות התפעול והתחזוקה של המערכת עד לרכישת מיומנות מקצועית ראויה ומספקת, בין אם צוות זה יהיה באחריות הספק ובין אם לאו.

4.7.1.2 ההדרכה תתבצע באתר שייקבע בהסכמת המזמין, על ידי מדריכים מקצועיים דוברי עברית, מנוסים ובעלי ידע מעמיק במערכת, שיאפשרו על ידי המזמין.

4.7.1.3 עלות ההדרכה כלולה בעלות הקמת המערכת.

4.7.1.4 תוכנית ההדרכה תאושר על ידי המזמין.

4.7.1.5 המזמין יהא רשאי להכניס שינויים והתאמות בתוכנית ההדרכה, בהתאם לצרכיו, ובכלל זה קיצור או הארכת משך ההדרכה, או שינוי עיתויה, וזאת בתאום עם הספק.

4.7.1.6 עותק של חומרי ההדרכה יועברו לידי המזמין בסיום ההדרכה.

4.7.1.7 הספק יקיים הדרכה עבור מנהלי המערכת/מפעילי המערכת, בכל הקשור להגדרות קונפיגורציה, התקנת רכיבי המערכת, הגדרת מאגרי הנתונים, ממשקים, שאילתות וישויות אחרות במערכת, יבוא ויצוא של מידע ממערכות משיקות, הגדרות מטה דטה וכל הנדרש. הגדרת משתמשים והרשאות, תחזוקה שוטפת, שדרוג גרסאות, אבטחת מידע, בקרת ביצועים, כוונון ואיזון עומסים, גיבוי ושחזור, טיפול בתקלות, אינטגרציה למערכות חיצוניות, הפקת דוחות פעילות, מעקב שוטף, שליטה ובקרה ונושאים נוספים.

4.7.1.8 הספק יקיים הדרכה למפעילי התחבורה הציבורית לגבי אופן עדכון לוחות זמנים, מסלולים וביטולי קווים.

במענה לסעיף זה על המציע לפרט את תוכנית ההדרכה המוצעת על ידו, תוך התייחסות לנושאים הבאים:

- משך הקורס בימים.
- סילבוס.
- פרטים על המדריכים המוצעים.
- אמצעים נדרשים להדרכה.
- אופן ביצוע ההדרכה (מקוונת, פרונטלית וכד').

4.7.2 הטמעה

4.7.2.1 במסגרת ההטמעה למשתמשי הקצה ייכלל ליווי צמוד בימים הראשונים של הפעלת המערכת - נוכחות פיזית של נציג הספק באתר. הליווי יחל מייד לאחר ההפעלה המבצעית של המערכת. מועדי הליווי ומשכו יקבעו בתיאום עם המזמין.

4.7.2.2 ההטמעה תכלול הדרכה אישית של כל עובד במודולים המשמשים אותו, ליווי המשתמש בשלבי ההפעלה הראשוניים של המערכת וכל סיוע אחר אשר יידרש על מנת לאפשר למשתמש עבודה סדירה עם המערכת החדשה.

4.8 חוסן ואמינות (I)

על המערכת להיות ברמת זמינות ואמינות גבוהה שתאפשר עבודה רצופה לאורך כל שעות היממה.

4.8.1 שרידות

רמת השרידות של המערכת תהיה עפ"י הטבלה הבאה:

מספר תקלות מקסימלי בשנה	תיאור סוג תקלה	קוד סוג תקלה
10	תקלה משביתה	P1
20	תקלה חמורה	P2
50	תקלה רגילה	P3-P4

4.8.2 תכנית בדיקות

על המציע לפרט את המתודולוגיה המוצעת על ידו לתכנון וביצוע בדיקות המערכת, תוך התייחסות לכל סוגי הבדיקות שלהלן:

4.8.2.1 בדיקות יחידה.

4.8.2.2 בדיקות אינטגרציה.

4.8.2.3 בדיקות מערכת.

4.8.2.4 בדיקות קבלה.

4.8.3 בדיקת מערכת מסלולן

4.8.3.1 בדיקות פונקציונאליות לכל רכיבי התוכנה והממשקים.

4.8.3.2 בדיקות לוגיות של עבור מתכנן הנסיעה ע"פ:

4.8.3.2.1 הגדרה של סט בדיקות לפי תוצאה של מרחק (וזמן).

4.8.3.2.2 סוגי הבדיקות:

4.8.3.2.2.1 עירוני בעיר.

4.8.3.2.2.2 עירוני במרחב מטרופוליני אשר מחבר בין שתי ערים סמוכות.

4.8.3.2.2.3 אזורי אשר מחבר ישובים כפריים לעיר סמוכה.

4.8.3.2.2.4 בינעירוני – עד 50 ק"מ/ 51-150 ק"מ/ יותר מ-151 ק"מ.

4.8.3.2.2.5 המוצא והיעד בקצוות הקווים.

4.8.3.2.2.6 המוצא והיעד באמצע הקווים.

4.8.3.2.3 ביצוע השוואה מול האתר הקיים ומול google transit.

4.8.3.2.4 בדיקה של כמות המעברים (כולל נימוק למה האלטרנטיבה עם מספר מעברים היא טובה יותר).

במענה לסעיף זה על המציע לפרט את תוכנית הבדיקות המוצעת על ידו, תוך התייחסות לנושאים הבאים:

- אופן מימוש תכנון בדיקות (STD+STP).
- אופן מימוש ביצוע בדיקות ותיקונים באתר הפיתוח.
- אופן מימוש בדיקות ותיקונים באתר המזמין.
- אופן ניהול בדיקות קבלה, בידי הלקוח, מול המזמין.
- אופן מימוש בדיקות לגרסאות היישום בתקופת האחריות והתחזוקה.
- דוגמאות למסמכי תכנון בדיקות ותיעוד ביצוען.

4.9 תצורות (סביבות) (I)

4.9.1 כללי

4.9.1.1 סביבה הינה אוסף של רכיבי חומרה, תוכנה וכלים תהליכיים בה מבוצעות פעילויות בהתאם לשלבי הפיתוח השונים.

4.9.1.2 סביבה יכולה להיות לוגית ולהיות ממומשת על אותו משאב פיזי עם סביבות אחרות, אלא אם צוין במפורש כי הסביבה נדרשת להיות נפרדת פיזית.

- 4.9.1.3 מספר סביבות לוגיות יכולות לחלוק את אותה חומרה אולם לכל סביבה לוגית יוקצו משאבים ייעודיים שישמשו רק אותה ולא ישותפו בין הסביבות הלוגיות (למשל – שרת בעל 4 מעבדים יכול לשרת 4 סביבות לוגיות נפרדות כאשר לכל סביבה לוגית מוגדר מעבד ייעודי, סכימת נתונים נפרדת וכדומה).
- 4.9.1.4 במהלך חיי הפרויקט יעשה שימוש ב 4 סביבות לפחות :
- 4.9.1.4.1 סביבת פיתוח.
- 4.9.1.4.2 סביבת בדיקות.
- 4.9.1.4.3 סביבת אינטגרציה.
- 4.9.1.4.4 סביבה מבצעית.
- 4.9.1.5 המציע יפרט את סביבות העבודה, התכולה של כל סביבת עבודה, וכיצד יממש אותן (לוגית או פיזית), את השיתוף במשאבים בין הסביבות ואת ההפרדה הנדרשת ביניהן.
- 4.9.1.6 בנוסף יפרט המציע את הכלים בהם יעשה שימוש בסביבות העבודה השונות (כלי בקרת תצורה, כלי לניהול דרישות, כלי תיכון, כלי לניהול בדיקות, כלי לניהול תקלות, וכדומה).
- 4.9.1.7 כל הסביבות יהיו פעילות עד תום תקופת ההפעלה.
- 4.9.1.8 השבתה של סביבה אחת לא תגרור השבתה של סביבה אחרת.
- 4.9.1.9 סביבות הפיתוח והבדיקות ימוקמו במתקני הספק בעוד שסביבת האינטגרציה והסביבה המבצעית יותקנו ע"י הספק במתקן התפעול.
- 4.9.1.10 הסביבה המבצעית תהיה מנותקת פיזית מהסביבות האחרות.
- 4.9.1.11 כל הסביבות יהיו מותאמות בכל רגע נתון לתמוך בסביבה המבצעית.
- 4.9.1.12 המידע המוחזק בכל סביבה יהיה מופרד מן המידע בסביבות האחרות. שינוי של מידע בסביבה אחת לא יגרור שינוי של המידע בסביבה השנייה.
- 4.9.1.13 הספק ינהל את הקונפיגורציה של כל סביבה בנפרד באמצעות כלי תצורה לבחירתו, כך שיוכל לדעת בכל רגע נתון איזה חומרה קיימת בכל סביבה ואילו תוכנות מותקנות, לרבות הגרסאות שלהן.
- 4.9.1.14 הספק יבצע גיבוי של הנתונים המוחזקים בכל אחת מהסביבות בהתאם לדרישות המוגדרות בסעיף 3.2.2 (גיבוי ושחזור).
- 4.9.1.15 דרישות הסף למעבר בין סביבות (לדוגמה משלב עבודה בסביבת פיתוח לשלב עבודה בסביבת בדיקות) מוגדרות בסעיף 4.2 לעיל.
- 4.9.2 סביבת הפיתוח**
- 4.9.2.1 בסביבת הפיתוח יפותח וינחה הפרויקט משלב ניתוח הדרישות עד להשלמת פיתוח הקוד והעברתו לבדיקות בסביבת הבדיקות.
- 4.9.2.2 כל תיקון באג ו/או פיתוח בקשת שינוי שאושרה ע"י וועדת השינויים יבוצע בסביבת הפיתוח. בדיקות היחידה (Unit Test) יבוצעו אף הן בסביבת הפיתוח.
- 4.9.2.3 בסביבת הפיתוח יעשה שימוש בכלי הפיתוח כמפורט בסעיף 3.13 כלי פיתוח ותחזוקה - כלים לסביבת הפיתוח.

4.9.3 סביבת הבדיקות

4.9.3.1 בסביבת הבדיקות יבוצעו בדיקות התוכנה לאחר סיום תקיין של בדיקות יחידה בסביבת הפיתוח ולפני בדיקות האינטגרציה בסביבת האינטגרציה. בסביבה זו ינוהלו בדיקות התוכנה והתקלות שהתגלו במהלך בדיקות אלו.

4.9.3.2 בסביבת הבדיקות ייעשה שימוש בכלים כמפורט בסעיף 3.13 כלי פיתוח ותחזוקה - כלים לסביבת הבדיקות.

4.9.4 סביבות האינטגרציה

4.9.4.1 סביבות האינטגרציה ישמשו לצורכי בדיקות אינטגרציה בין הגורמים הבאים :

4.9.4.1.1 אינטגרציה עם מרכז הנתונים.

4.9.4.1.2 אינטגרציות עם אפליקציות מסחריות ואחרות בתצורת Server to Server - אפליקציות מבוססות שרת.

4.9.4.2 הספק יקים ויתחזק לפחות שתי סביבות אינטגרציה לצרכים הבאים :

4.9.4.2.1 סביבת pre production - סביבה זו תכלול את גרסאות התוכנה המותקנות בסביבה המבצעית והיא תשמש לבדיקת כל עדכון טרם העברתו לסביבה המבצעית.

בסביבה זו ייבדק כל תיקון/עדכון של תוכנה/ רכיב טרם העלאתו לסביבה המבצעית.

סביבת ה pre production נדרשת להיות דומה ככל האפשר לסביבה המבצעית על מנת שתדמה באופן אמין את פעילות המערכת בסביבה המבצעית לאחר ביצוע התיקון/ עדכון.

4.9.4.2.2 סביבה לאינטגרציות עם גרסת מערכת עתידית (גרסת התוכנה שנבדקה בסביבת הבדיקות אך טרם הועלתה לסביבה המבצעית). סביבה זו תשתמש לבדיקות הממשקים של גרסת המערכת העתידית עם הממשקים/אפליקציות חיצוניות. הסביבה תכיל סימולטורים המדמים את ממשקי המערכת, ותאפשר לבצע בדיקות עומסים, סימולציית תקלות, סימולציית בעיות תקשורת ועוד. הספק נדרש ליכולת לשכפל סביבה זו לסביבה אחת נוספת על פי הצורך בפרק זמן שאינו עולה על חודש על מנת לתמוך באינטגרציות של מספר אפליקציות/ממשקים בו זמנית באופן כזה שלא ישפיעו על הבדיקות אחד של השני. הסביבה תאפשר לבצע בחינת עדכונים לגרסאות המערכת ללא פגיעה בגרסת הסביבה המבצעית המותקנת בסביבת האינטגרציה.

4.9.4.3 לכל אפליקציה מתממשקת פעילה תוגדר סביבת אינטגרציה מולה האפליקציה תוכל לבצע בדיקות ופיתוח. הסביבה לא חייבת להיות ייחודית לכל אפליקציה, כך שסביבת אינטגרציה אחת יכולה לשרת אפליקציות רבות.

4.9.4.4 במסגרת פעילות האינטגרציה נדרש הספק לנהל את הבדיקות ואת התקלות בכלים ממוכנים בהתאם למפורט בסעיף 3.13- כלי פיתוח ותחזוקה.

4.9.5 סביבה מבצעית

4.9.5.1 בסביבה המבצעית תפעל המערכת לאחר סיום תקיין של בדיקות אינטגרציה.

- 4.9.5.2 הסביבה המבצעית תותקן ע"י הספק במתקן התפעול של המערכת.
- 4.9.5.3 הסביבה המבצעית תהיה סביבה נפרדת מכל שאר הסביבות בפרויקט.
- 4.9.5.4 כל התקנה או השבתה כלשהי בסביבה המבצעית דורשת אישור מפורש, מראש ובכתב, של המזמין.

4.10 ניהול שינויים ותוספות (I)

4.10.1 כללי

- 4.10.1.1 לאחר אישור מסמך דרישות המערכת ע"י המזמין ינוהל כל שינוי ו/או תוספת לדרישות ע"י מינהלת הפרויקט.
- 4.10.1.2 בקשות השינוי יוגשו לוועדה בטופס בקשת שינוי פורמט הטופס יוגדר ע"י הספק ויאושר ע"י המזמין במהלך ישיבת וועדת השינויים הראשונה.
- 4.10.1.3 צוות הניהול יקיים מעקב אחר בקשות שינוי, המעקב יתבצע בפורמט דמוי אקסל, ויכלול את הפרטים הבאים: יוזם הבקשה, תאריך פתיחה, תאור, עדיפות, השלכות על התוצר, השלכות על לויז', מועד לדיון, החלטה, סטטוס נוכחי.
- 4.10.1.4 צוות הניהול יחליט לגבי בקשת השינוי לאחר שישמע את הערכות הספק.
- 4.10.1.5 שינויים שהספק ידרוש לגביהם תוספת תקציב יחייבו אישור מראש של המזמין.
- 4.10.1.6 בקשות שינוי שאושרו ע"י וועדת השינויים יכנסו לביצוע בהתאם לעדיפות ולוח הזמנים שיקבע צוות הניהול.
- 4.10.1.7 בקשות שינוי שאושרו יחויבו בעדכון מסמכי הפרויקט (דרישות, תכנ, בדיקות) טרם מימושן.

4.10.2 ניהול פיתוח שו"ש

להלן פירוט פעילויות לביצוע שו"ש ותחומי האחריות לכל פעילות:

הערות	אחריות		הפעילות	#
	ספק	משרד		
	✓	✓	ייזום	1
		✓	הגדרת דרישות	2
לפי סוגי התמחויות, כולל זמן קלנדרי לביצוע	✓		הערכת שעות	3
		✓	אישור העבודה	4
	✓		תכנון מפורט	5
		✓	אישור אפיון	6
	✓		הגדרת מבחני קבלה	7
		✓	אישור מבחני הקבלה	8
	✓	✓	ביצוע רכש ע"פ צורך	9
	✓		ביצוע שו"ש	10

הערות	אחריות		הפעילות	#
	ספק	משרד		
	✓		מבחני קבלה ע"י הספק	11
	✓		מסירת תיעוד	12
ע"פ הצורך	✓		ביצוע פיילוט	13
		✓	אישור הפיילוט	14
	✓		תכנון העברה לייצור	15
		✓	אישור העברה לייצור	16
	✓		העברה לייצור	17
		✓	אישור קבלה ע"י המשרד	18

4.10.3 היקף שעות שו"שים הכלולים במפרט

4.10.3.1 היקף השעות השנתי הינו כ-500 שעות בשנה הראשונה ו-300 שעות לשנה בכל שנה לאחר מכן.

4.10.3.2 השעות תמומשנה על ידי המזמין על פי הזמנה כמפורט להלן.

4.10.3.3 במקרה של אי ניצול שעות השו"שים בשנה מסוימת ניתן יהיה להעביר את יתרת בנק השעות לשנה שלאחריה.

4.10.3.4 המזמין אינו מתחייב להזמין מהספק שעות בהיקף כלשהו.

4.10.4 לוח זמנים לניהול שו"ש

זמן מקסימלי לסיום השו"ש על ידי הספק	זמן מינימלי לתחילת ביצוע השו"ש על ידי הספק	זמן מקסימלי להגשת הצעה על ידי הספק	היקף השו"ש בשעות
2 ימים	2 ימים	יומיים	10-1
שבועיים	5 ימים	יומיים	50-10
חודש	5 ימים	5 ימים	100-50
45 יום	10 יום	7 ימים	200-100
60 יום	20 יום	10 ימים	מעל 400

הערה: יום = יום עבודה

4.11 תכנית היפרדות (I)

4.11.1 כללי

המזמין רשאי להחליט, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להפסיק את החוזה עם תום תקופת החוזה או בתוך תקופת החוזה. המזמין רשאי בכל שלב שהוא לפרסם בקשה להצעות לשירותים נשוא מכרז זה או חלקם, ולא תהיה זו עילה מצד הספק לגריעת השירותים ו/או הסרת מחויבותו לעמידה ברמת השירות הנדרשת על פי החוזה.

תפקידו של מנגנון ההיפרדות להבטיח מעבר חלק ונוח מהשירותים הניתנים ע"פ מכרז זה למסגרת שירותים אחרת שתיבחר על ידי המזמין, באופן שלא ייפגעו רצף ורמת השירות ובעלויות ידועות מראש.

הספק מתחייב לגלות רצון טוב, שיתוף פעולה מלא ומקיף, לקיים את כל בקשות המזמין ולסייע לו לממש את הצלחת המעבר.

4.11.2 בניית תכנית היפרדות מפורטת

בניית תכנית היפרדות מפורטת היא חלק מחוזה השירותים. התוכנית תוכן ותוגש על ידי הספק. התכנית תפרט את הפעילויות, לוחות הזמנים והאחריות לשתי תקופות: תקופת ההתרעה – מיום הודעת המזמין על סיום החוזה ועד סיום החוזה. תקופת התמיכה – מיום הפסקת החוזה ועד 3 חודשים לאחר מכן.

4.11.3 הודעה על הפסקת השירותים

ההודעה שישלח המזמין לספק על הפסקת החוזה תכלול: את משמעות ההפסקה, האם העברת השירותים תתבצע למיקור פנים (INSOURCING) או לספק אחר או לשילוב בין השניים, האם בכוונתו להפסיק לחלוטין את השירותים שניתנו על ידי הספק או האם בכוונתו להמשיך ולקבל שירותים חלקיים מהספק. במקרה של הפסקת קבלת השירותים כולם או חלקם משיקולי נוחיות המשרד, יודיע המשרד לספק 90 יום מראש על כוונתו כמפורט לעיל להלן תקופת התרעה.

4.11.4 תשלומי היפרדות

תקופת ההתרעה תהווה חלק בלתי נפרד מתקופת ההתקשרות ולא יחולו בגינה תשלומים נוספים למעט התשלומים הכלולים בפרק 5.

4.11.5 מחויבות הצדדים בתקופת ההתרעה

4.11.5.1 קיום החוזה

בתקופת ההתרעה יקיימו הצדדים את כל מחויבויותיהם על פי חוזה זה.

4.11.5.2 חפיפה

בתקופת ההתרעה תתחיל להתבצע חפיפה בין הספק לבין מבצע השירותים הנבחר (INSOURCING או ספק אחר). תקופת החפיפה תתחיל מייד עם תחילת תקופת ההתרעה.

הסבת הסכמי תחזוקה, תמיכה, סיוע וכד'. כל הסכמי הספק עם קבלני משנה, ספקים או נותני שירותים לצורך חוזה זה והנוגעים לרכיבים או תשתיות או מרכיבי שירות אחרים הקשורים בחוזה, יכללו סעיף מפורש של התחייבות להסבה ללא תמורה ובאותם תנאים של ההסכמים מהספק לטובת המשרד או ספק תחזוקה/מיקור חוץ מטעמו.

הסבת ההסכמים תטופל באחריות הספק במשך החודש הראשון לתקופת ההתרעה

ותיכנס לתוקפה עם תום החוזה. תוקף ותכולת ההסכמים לא ישתנו כתוצאה מהעברתם למשרד.

4.11.5.3 שו"שים בביצוע

שו"שים הנמצאים בשלבי ביצוע אשר מועד הסיום המתוכנן שלהם יחול לאחר תום תקופת החוזה, מתחייב הספק להשלימם בתנאים, בלו"ז ובמחירים שנקבעו לשם כך, אלא אם ידרוש המשרד להפסיקם. תשלום התמורה עבור החלק שהושלם יועבר לספק, לאחר קבלת אישור המזמין על התוצר.

4.11.5.4 העברת/השבת כל מרכיבי השירות לרשות המזמין

הספק יעביר למזמין כל רכיב או תוצר שירות שפותח/בוצע על ידי הספק עבור המזמין כחלק ממחויבויותיו לחוזה זה. הספק יחזיר למשרד את כל המסמכים, התייעוד, ההבהרות או כל פרט אחר הנוגע למתן השירות, בין אם נמסרו לו בתקופת החוזה, או לפני כן, במצב כפי שניתנו לו ע"י המזמין ואת כל המסמכים והתייעוד שהוכנו אי פעם ע"י המזמין או מטעמו. הכוונה לכל מסמך, תעודה, או כל פרט אינפורמציה, כאמור, על כל מדיה שהיא: נייר, צילום, הקלטה, מדיה מגנטית או אחרת וכד'. הספק יעביר את כל מרכיבי השירות בנוסף לציוד ולתוכנה המוזכרים במפורש בסעיף זה, באופן שלא יישאר בידי שום פרט אשר היה בידיו בקשר לחוזה זה. הכוונה היא לכל הנתונים, הטבלאות, האינדקסים או פרטים אחרים הנוגעים למזמין.

4.11.5.5 השמדה מוחלטת של נתונים

עם השלמת העברת מרכיבי השירות יבצע הספק השמדה מוחלטת של הנתונים אשר היו מאוחסנים במערכות המידע שלו עבור המזמין לאחר שהעביר עותקים מושלמים מהם למזמין והציג למזמין הצהרה חתומה ע"י עו"ד המאשרת את השמדת הנתונים. הספק יתחייב באופן מפורש, כי לא נותר בידי כל חומר, או מידע, או תיעוד הנוגע למתן השירותים נשוא מכרז זה.

4.11.5.6 שמירה על סודיות

הספק וכל הקשורים בו מתחייבים כי לא יעבירו כל מידע שנמסרו למי מהם בתקופת החוזה, או שנתגלו להם במהלך תקופת החוזה ואשר אינם בבחינת מידע הידוע לציבור, מידע שהיה ברשותם קודם להתקשרות בחוזה או מידע שיש חובה לגלותו על פי דין, בהתאם למפורט בהצהרת הסודיות עליה הוא חתום.

4.11.6 מחויבות הצדדים בתקופת התמיכה

תקופת התמיכה תחל עם תום תקופת החוזה, ותמשך עד 6 חודשים, לפי החלטת המזמין. במשך תקופה זו, יעמיד הספק לרשות המשרד את שירותיו על פי שעות, בהתאם למחירון בטבלה המפורטת בסעיף 5.4 התמיכה של הספק במזמין בתקופת התמיכה תהיה בשיטה של קבלן משנה. הספק מתחייב לתת שירותי תמיכה למזמין בין אם באופן ישיר ובין אם דרך מי מטעם המזמין.

5.0. כללי

- 5.0.1. פרק העלות נערך בהתאם להנחיות נוהל מפתח, כך שיתאפשר מתן התייחסות מפורטת לכל אחד ממרכיבי הפרויקט. על המציע לפרט את עלויות הקמת המערכת ותפעולה בהתאם לכתב הכמויות שבפרק זה.
- 5.0.2. הכמויות המצוינות בכתב הכמויות עשויות להשתנות (הן כלפי מעלה והן כלפי מטה), עקב ניתוח עתידי של צרכי משרד התחבורה. כל מחויבויות הספק תשארונה בעינין, גם במקרה של שינוי בכמויות. הערכת עלות ההצעות תעשה על פי כתב הכמויות בפרק זה.
- 5.0.3. "קמפ" - פירושו קומפלט, כלומר - מחיר כולל עבור כל הכלול בסעיף.
- 5.0.4. יש לפרט בטבלאות העלות את המחיר ליחידה בשקלים חדשים, או במטבע זר כאשר החישוב לצורך השוואת ההצעות השונות ייערך במטבע ישראלי (שקלים חדשים) על פי השער היציג האחרון הידוע, כפי שפורסם על ידי בנק ישראל, במועד האחרון להגשת ההצעות. כמו כן יש לפרט את סה"כ המחיר לאותו סעיף ואת סה"כ הסכומים לטבלה.
- 5.0.5. יש לענות ולפרט לגבי כל סעיף בכתב הכמויות. במידה ויש סעיפים חסרים, על הספק להשלימם לפי שיקול דעתו. אם מופיעים סעיפים המיותרים לדעתו, עליו לפרט מדוע. אם סעיפים מסוימים כלולים בסעיפים אחרים יש לציין "כלול בסעיף _____".
- 5.0.6. על המחירים לכלול את כל המיסים וההיטלים המוטלים עליהם על פי דין, לא כולל מע"מ.
- 5.0.7. תנאי ההצמדה יהיו כמפורט בסעיף **0.20.1** למכרז.
- 5.0.8. כל הסעיפים בכתב הכמויות מקבילים לדרישות בפרקים ובסעיפים הרלוונטיים במפרט.
- 5.0.9. כל רישיונות השימוש במוצרים השונים הכלולים במפרט זה יהיו על שם משרד התחבורה.

5.0.10. אבני דרך לתשלום

- 5.0.10.1. העלויות המפורטות בטבלאות 1 ו-3 ישולמו עפ"י ביצוע בפועל.
- 5.0.10.2. העלויות בטבלה 2 ישולמו עם אישור אבני הדרך ע"י משרד התחבורה, כמפורט בסעיף **4.2**.
- 5.0.10.2.1. 20% מעלות המערכת ישולמו עם אישור מסמך הדרישות.
- 5.0.10.2.2. 10% מעלות המערכת ישולמו עם אישור מסמך תכן מפורט.
- 5.0.10.2.3. 20% מעלות המערכת ישולמו לאחר השלמת האינטגרציה ובדיקות הקבלה.
- 5.0.10.2.4. 40% מעלות המערכת ישולמו עם ההפעלה המבצעית.
- 5.0.10.2.5. משרד התחבורה יותיר 10% מעלות המערכת לתשלום בגמר שנת האחריות.
- 5.0.10.3. עלויות האחזקה המפורטות בטבלאות 4, 5, 6 ישולמו מידי רבעון, בסופו.
- 5.0.10.4. עלויות התפעול המפורטות בטבלה 7 ישולמו מדי חודש, בסופו.
- 5.0.10.5. עלויות ביצוע שינויים ותוספות, בהתאם למחירון שעות עבודה, ישולמו על פי ביצוע בפועל, בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 4.10.

5.0.11. אופן התשלום

- 5.0.11.1. המחיר שישולם יהיה קבוע וסופי (למעט מע"מ) ויכלול את כל ההוצאות לצורך אספקת ציוד ושירותים, על פי דרישת משרד התחבורה.
- 5.0.11.2. הספק יגיש למשרד התחבורה עד ליום ה-5 לחודש חשבון בגין החיובים עבור החודש שקדם למועד הוצאת החשבון.
- 5.0.11.3. תמורה תשולם בכל חודש לאחר הגשת חשבוניות וחשבונות מפורטים באישור בא כוח המשרד על פי הוראות החשב הכללי בחוזר חשב כללי לקביעת מועד תשלום ספקים.

5.0.12. סיום ההתקשרות

הפחתת ערך החומרה תיפרש על תקופה של 4 שנים. המשרד שומר לעצמו את הזכות להחליט, בסיום ההתקשרות עם הספק הזוכה, האם הציוד (חומרה ותשתיות) ותוכנות הבסיס יישארו ברשותו.

במידה שיוחלט על השארת החומרה ברשות המשרד, ישולם לספק החלק היחסי של עלויות החומרה בהתאם (לדוגמה, אם ההתקשרות תסתיים לאחר שנתיים, ישולם לספק 50% מעלות החומרה, אם ההתקשרות תסתיים לאחר 4 שנים ומעלה, לא ישולם לספק תמורת החומרה).

5.1. הוצאות ישירות

טבלה מס' 1 - עלויות תוכנה בסיסית

בטבלה זו על המציע לפרט את עלות רישיונות התוכנות הבסיסיות הכלולות בהצעתו (מערכת הפעלה לשרתים/תחנות קצה, בסיס נתונים, אנטי וירוס, תוכנת גיבוי וכד').
העלות המוצעת תתייחס לעלות הראשונית לצורך הקמת המערכת.
יש לפרט כל תוכנה בשורה נפרדת ולציין את הכמות הנדרשת על פי הפתרון המוצע בהצעת המציע.
כמו כן יש לציין מה כוללת העלות (חוזה תחזוקה, שידרוגים וכד').

מס'	התוכנה	סעיף במפרט	יח'	כמות	מחיר יחידה	מטבע	סה"כ
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							
סה"כ עלות התוכנה הבסיסית:							

טבלה מס' 2 – עלויות התוכנה היישומית

בטבלה זו על המציע לפרט את עלות המערכת המבוקשת. העלות תכלול את כל הנדרש על מנת לעמוד בדרישות המפורטות במסמכי המכרז ובכלל זה רישיונות, התאמות וכל שלבי מחזור החיים עד להפעלה מבצעית של המערכת.

מס'	המערכת/מודל	סעיף במפרט	יח'	כמות	מחיר יחידה	מטבע	סה"כ
1.	מסלולן	2.5	קמפי'	1			
2.	שפה טבעית	3.14.2.5	קמפי'	1			
3.	קבלת/שליחת SMS	2.5.8	קמפי'	1			
סה"כ עלות התוכנה היישומית:							

טבלה מס' 3 - עלויות החומרה

בטבלה זו על המציע לפרט את עלות רכיבי החומרה הכלולים בהצעתו (שרתים, אמצעי אחסון, תחנות, מדפסות, אמצעי גיבוי, רכיבי תקשורת וכד'). יש לפרט כל רכיב בשורה נפרדת ולציין את הכמות הנדרשת על פי הפתרון המוצע בהצעת המציע. יש לצרף מפרט של הרכיב המוצע (או להפנות למפרט שצורף כמענה לפרק 3 במכרז).

מס'	תיאור	סעיף במפרט	יחידה	מחיר יחידה	כמות	סה"כ
1.			יח'			
2.			יח'			
3.			יח'			
4.			יח'			
5.			יח'			
6.			יח'			
סה"כ עלויות החומרה:						

5.2. עלות שוטפת

טבלה מס' 4 - עלויות אחזקת התוכנה הבסיסית

בטבלה זו על המציע לפרט את העלות השנתית של התוכנות הבסיסיות הכלולות בהצעתו (מערכת הפעלה לשרתים/תחנות קצה, בסיס נתונים, אנטי וירוס, תוכנת גיבוי וכד'). רשימת התוכנות תהיה זהה לרשימה שפורטה בטבלה 1 לעיל. העלות תתייחס לעלות רישוי שנתי, במידה שקיימת. אם לא קיימת עלות שנתי, יש לציין 0 בעמודת מחיר יחידה. יש לפרט כל תוכנה בשורה נפרדת ולציין מה כוללת העלות (חוזה תחזוקה, שידרוגים וכד').

מס'	תיאור	יחידה	מחיר יחידה	כמות	סה"כ עלות
.1		שנה		1	
.2		שנה		1	
.3		שנה		1	
.4		שנה		1	
.5		שנה		1	
.6		שנה		1	
.7		שנה		1	
.8		שנה		1	
סה"כ עלויות אחזקת התוכנה הבסיסית:					

טבלה מס' 5 - עלויות אחזקת התוכנה היישומית

בטבלה זו על המציע לפרט את העלות השנתית של תחזוקת המערכת המבוקשת. העלות תתייחס לעלות רישוי שנתית, במידה שקיימת. אם לא קיימת עלות שנתית, יש לציין 0 בעמודת מחיר יחידה. יש לפרט כל תוכנה בשורה נפרדת ולציין מה כוללת העלות (חוזה תחזוקה, שידרוגים וכד').

מס'	תיאור	יחידה	מחיר יחידה	כמות	סה"כ עלות
.1		שנה		1	
.2		שנה		1	
.3		שנה		1	
סה"כ עלויות אחזקת התוכנה היישומית:					

טבלה מס' 6 - עלויות אחזקת החומרה

בטבלה זו על המציע לפרט את עלות האחזקה השנתית של החומרה הכלולה בהצעת. רשימת הרכיבים תהיה זהה לרשימה שפורטה בטבלה 3 לעיל. אם לא קיימת עלות שנתית, יש לציין 0 בעמודת מחיר יחידה. יש לפרט כל רכיב בשורה נפרדת ולציין מה כוללת העלות (חוזה תחזוקה, שדרוגים וכד').

מס'	תיאור	יחידה	מחיר יחידה	כמות	סה"כ עלות
.1		שנה		1	
.2		שנה		1	
.3		שנה		1	
.4		שנה		1	

מס'	תיאור	יחידה	מחיר יחידה	כמות	סה"כ עלות
.5		שנה		1	
.6		שנה		1	
סה"כ עלויות אחזקת החומרה:					

טבלה מס' 7 - עלויות תפעול

מס'	תיאור	יחידה	מחיר יחידה	כמות	סה"כ עלות
.1	עלות מפעיל	חודש		12	
.2	עלות אירוח האתר	חודש		12	
.3	עלות קבלה/שליחה של עד 20,000 מסרונים	20,000 מסרונים		12	
.4	עלות לכל 1000 מסרונים נוספים (מעבר ל-20,000 בחודש)	1000 מסרונים		12	
סה"כ עלויות תפעול:					

5.3. עלות לפי תצורות (N)

5.4. מחירון

טבלה מס' 8 - מחירון

הבהרה: כמות השעות המצוינת בטבלה הינה לצורך שקלול ההצעות בלבד. יודגש כי המשרד אינו מתחייב להזמין שינויים ותוספות בהיקף כלשהו.

מס'	תפקיד/שירות	יחידה	מחיר יחידה	כמות	סה"כ
.1	מנהל פרויקט	שעה		50	
.2	מנתח מערכות	שעה		100	
.3	מנהל פיתוח	שעה		50	
.4	מנהל תשתיות	שעה		50	
.5	איש SYSTEM	שעה		50	
.6	תוכניתן	שעה		300	
.7	QA	שעה		100	
.8	מדריך/מטמיע	שעה		50	
סה"כ:					

5.5. ריכוז עלויות

יש להעתיק את הסכום הסופי עבור כל טבלה בשקלים חדשים, או במטבע זר, ללא מע"מ. הסכומים יכללו מיסים והיטלים ידועים בעת הגשת ההצעה.

חישוב העלויות לצורך שקלול ההצעות ייעשה במטבע ישראלי, על פי השער היציג האחרון הידוע כפי שפורסם על ידי בנק ישראל במועד האחרון להגשת ההצעות.
 בשדה סה"כ כללי יש לסכם את כל הטבלאות. יש להוסיף את המע"מ ולקבל סה"כ ערך ההצעה כולל מע"מ. יש לרשום סכום זה במילים, לציין את מדד הבסיס על פי המכרז ולחתום, כולל חותמת החברה.

טבלה 9 - ריכוז כללי - עלות הקמה

מס'	תיאור	סה"כ (לא כולל מע"מ)
1.	תוכנה בסיסית (לפי הפירוט בטבלה 1)	
2.	תוכנה יישומית (לפי הפירוט בטבלה 2)	
3.	חומרה (לפי הפירוט בטבלה 3)	
סה"כ עלות הקמה לא כולל מע"מ		

טבלה 10 - ריכוז כללי - עלות שוטפת

מס'	תיאור	יחידה	מחיר יחידה	כמות	סה"כ (לא כולל מע"מ)
1.	אחזקת תוכנה בסיסית (לפי הפירוט בטבלה 4)	שנה		8	
2.	אחזקת התוכנה היישומית (לפי הפירוט בטבלה 5)	שנה		8	
3.	אחזקת החומרה (לפי הפירוט בטבלה 6)	שנה		8	
4.	תפעול (לפי הפירוט בטבלה 7)	שנה		8	
5.	עלויות שינויים ותוספות לפי מחירון (טבלה 8)	שנה		8	
סה"כ עלות שוטפת לא כולל מע"מ:					

טבלה 11 - ריכוז כללי - עלות הקמה ועלות שוטפת

מס'	תיאור	סה"כ	סה"כ בש"ח (לא כולל מע"מ)
1.	עלות הקמה		
2.	עלות שוטפת ל – 8 שנים		
סה"כ ערך ההצעה:			
מע"מ 18%:			
סה"כ ערך ההצעה כולל מע"מ:			

_____ סה"כ ערך ההצעה כולל מע"מ במילים: _____

_____ שם הספק: _____ חתימת הספק: _____

_____ תאריך: _____ מדד הבסיס לחודש: _____

נספחים

נספח 0.6.1.1 – ערבות מכרז

תאריך: _____

שם הבנק/חברת הביטוח _____

מס' הטלפון _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 200,000 ₪ (במילים: מאתיים אלף ₪) כולל מע"מ אשר תדרשו מאת: _____, ח.פ.צ.ע.מ. _____ (להלן "החייב") בקשר עם מכרז מס' 23/14 להקמה, תפעול ותחזוקה של מרכז מידע לנתוני תחבורה ציבורית.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב. ערבות זו תהיה בתוקף ממועד הוצאתה ועד תאריך _____ . דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח _____ שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

חתימה

שם מלא

תאריך

נספח 0.6.6 – תמיכה ותחזוקה

אני הח"מ _____ (שם מורשה החתימה במציע) ת.ז. _____ המורשה לחייב את _____ (שם החברה המציעה) ח.פ.ח/צ. _____ על פי כל דין, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את כל האמת שאם לא כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק מצהיר בזאת כדלקמן:

כל רכיבי הפתרון המוצע (למעט תוכנה שתפותח במיוחד לצורך המערכת המבוקשת) הינם בשירות ותחזוקה שוטפים. לפי מיטב ידיעתנו וידיעת כל ספקי המשנה המעורבים בהצעה זו, אין שום מידע על הפסקה מתוכנת של התמיכה בהם ואין בעיה לספק עדכונים למשך 8 שנים מיום הגשת ההצעה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ חתימת המצהיר/ה

_____ תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך

נספח 0.6.10 – הצהרת המציע המשתתף במכרז

אנו הח"מ _____ ת.ז. _____ מורשי חתימה של המציע _____
ח.פ.ח.צ./ע"מ _____ מצהירים בזאת כי:

1. הננו מאשרים בזאת כי קראנו בעיון רב את המכרז שמספרו 23/14 "להקמה, תפעול ותחזוקה של מרכז מידע לנתוני תחבורה ציבורית" (להלן: "המכרז") על כל נספחיו ומצהירים שהבנו את דרישות ותנאי המכרז על נספחיו, וערכנו ומילאנו בהתאם לכך את ההצעה המצורפת, וברשותנו כח אדם מיומן ומקצועי, הניסיון, הידע, הכושר, אמצעי הייצור והאמצעים הכספיים, הטכניים, הלוגיסטיים וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע מושלם ואיכותי של כל דרישות המכרז על כל חלקיו.
2. אנו מסכימים לכל תנאי המכרז והננו מתחייבים למלא את כל דרישות המכרז כמפורט במכרז זה, בדייקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכל בכפוף להוראות מכרז זה, הסכם ההתקשרות וההצעה.
3. הננו מצהירים כי הפרטים שנמסרו בהצעה נכונים.
4. הננו מתחייבים לספק למשרד שירותי תחזוקה ותמיכה טכנית, אם נבחר כזוכים במכרז זה.
5. אנו מתחייבים לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מורשות עם רישיון יצרן לצורך מימוש מכרז זה.

חתימה+חותמת

שם

תאריך

נספח 0.6.12 – כתב התחייבות לביצוע העבודה

אני הח"מ _____ (שם מורשה החתימה במציע) ת.ז. _____ המורשה לחייב את _____ (שם החברה המציעה) ח.פ.ח.צ. _____ על פי כל דין, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את כל האמת שאם לא כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק מצהיר בזאת כדלקמן:

אני מתחייב בזאת להעמיד לצורך ביצוע העבודה הנדרשת במכרז מס' 23/14 "להקמה, תפעול ותחזוקה של מרכז מידע לנתוני תחבורה ציבורית", את הצוות המוצע והמפורט בהצעה העונה על מלוא דרישות מפרט המכרז האמור, תוך 30 יום ממועד חתימת המשרד על חוזה ההתקשרות.

אני מתחייב כי כל כוח אדם שיוקצה על ידי לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה הנם בעלי מיומנות ויכולת מקצועית גבוהה באופן שיאפשר עמידה בכל הדרישות נשוא מכרז זה ברמה הגבוהה ביותר.

_____ חתימת המצהיר/ה

_____ תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עו"ד

נספח 0.6.15 - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") בתמיכה להצעה במכרז מס' 23/14 "להקמה, תפעול ותחזוקה של מרכז מידע לנתוני תחבורה ציבורית". אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע למכרז מספר 08/14 "למתן שירותי בקרה בענף האוטובוסים".
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ תאריך
שם
_____ חתימה וחותמת

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך
מספר רישיון
_____ חתימה וחותמת

נספח 0.6.16 – אישור איתנות פיננסית

תאריך: _____

לכבוד
משרד התחבורה והבטיחות בדרכים
א.ג.נ.,

הנדון: מכרז להקמה, תפעול ותחזוקה של מרכז מידע לנתוני תחבורה ציבורית (להלן: "המכרז")
דיווח רואה חשבון – "עסק חיי"

א. לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני לדווח כדלקמן:

הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____, בוקרו על ידי וחוות דעתי נחתמה בתאריך _____.

לחילופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____ ובוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.

ב. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חיי" (*), או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חיי".

ג. לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).

ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חיי".

(*) לעניין מכתבי זה "עסק חיי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רו"ח בישראל.
(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר לעניין העסק החי נקבע על ידי ועדה משותפת למנהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.

נספח 0.6.17 – זכויות קניין

תצהיר

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם משרד התחבורה במכרז 23/14 להקמה, תפעול ותחזוקה של מרכז מידע לנתוני תחבורה ציבורית (להלן: "המכרז") אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

[יש לסמן X בקוביה המתאימה]

המציע הוא בעל זכויות הקניין, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות האחרות הגלומות בהצעתו (להלן ביחד: "זכויות הקניין"), ולא קיימת מניעה משפטית כל שהיא להגיש הצעתו ולהתקשר לפיה עם משרד התחבורה כמפורט במכרז.

זכויות הקניין או זכויות כל שהן ביחס להצעה הן בידי _____ והמציע מורשה לפעול מטעמו למכור, לתחזק את שירותיו ואת מוצריו.

המציע מתחייב לפצות ולשפות את משרד התחבורה בגין נזקים כל שהם בשל תביעות צד ג' נגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כל שהן בשל ההצעה או ההתקשרות של משרד התחבורה בעקבות הרכישה או השימוש בשירותים הכלולים בהצעתו, וזאת לאחר הודעה מראש למציע על הדרישה ו/או תביעה של צד ג' כנגד משרד התחבורה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה+חותמת	שם	תאריך

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזוהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה+חותמת	מספר רישיון	תאריך

נספח 0.6.18 – תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים

תצהיר

לכבוד

ממשלת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת ומתחייב/ת בזאת כלפיכם כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם משרד התחבורה במכרז 23/14 להקמה, תפעול ותחזוקה של מרכז מידע לנתוני תחבורה ציבורית (להלן: "המכרז") אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

למיטב ידיעתי אין בהגשת ההצעה על פי המכרז ו/או במתן השירותים נשוא המכרז משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, שלי או של עובדיי, של ספקי המשנה או של צד ג' כל שהוא, המעורבים בהצעה או בביצועה.

הנני מצהיר כי המציע או מי מבעלי העניין במציע/השותפים במציע ו/או מי מאנשי הצוות שיועסקו על ידו לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, ו/או מי מטעמו שיועסקו על ידו לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, מתחייבים בזאת, כי ימנעו מכל פעולה שיש בה, במישרין ו/או בעקיפין, ניגוד עניינים בין עבודתם על פי מכרז זה לבין עבודות אחרות שהם מבצעים והכל כנדרש במסמכי המכרז.

ידוע לי ומוסכם כי משרד התחבורה יהיה רשאי לבטל את חוזה ההתקשרות עם המציע ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתו מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של המשרד עם המציע הזוכה.

המציע מתחייב להביא לידיעת המשרד, בכתב ובאופן מיידי, כל כוונת התקשרות של המציע ו/או מי מטעמו שיועסק לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, אשר יש בהם פוטנציאל של ניגוד עניינים, לצורך הכרעת המשרד.

הפרת התחייבות זו, והימצאות המציע ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתו של המשרד, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, וחייב המציע בפיצויים מוסכמים בסך 500,000 ₪, אשר משקפים באופן חלקי בלבד, את הנזק הפוטנציאלי שעלול להיגרם למשרד כתוצאה מהפרת התחייבות המציע הזוכה לעניין האיסור להימצא בניגוד עניינים.
המציע מתחייב בזאת לא להתקשר לצורך ביצוע העבודה נשוא מכרז זה, עם גורם חיצוני אשר קיימת אפשרות כי הוא או עובדיו ימצאו בניגוד עניינים כאמור לעיל.
המציע מתחייב שלא למכור/להפיץ את המערכת המוצעת על ידי בשוק הישראלי, במהלך כל תקופת ההתקשרות.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ חתימה+חותמת

_____ שם

_____ תאריך

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזוהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימה+חותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך

נספח 0.6.13 – הסכם התקשרות

שנערך ונחתם בירושלים, ביום ___ לחודש ___ שנת _____

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת על ידי:
1. המנהל הכללי משרד התחבורה והבטיחות בדרכים;
2. חשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים;
המורשים לחתום בשם מדינת ישראל (להלן: "הממשלה")

מצד אחד;

לבין

ח.פ. _____
ע"י נציגיה המורשים: _____
כתובתה לצורך הסכם זה: _____
טל: _____ פקס: _____
(להלן: "הספק");

מצד שני;

והמשרד פנה במכרז מס' 23/14 לקבלת הצעות להקמה, תפעול ותחזוקה של מרכז מידע
לנתוני תחבורה ציבורית במדינת ישראל לרבות איסוף נתונים, תכנון, פיתוח והקמה,
אספקה, התקנה, הטמעה, תפעול ותחזוקה של המערכת ע"י המפרט המצ"ב כנספח א';

והספק נבחר מבין המציעים לבצע את העבודות הכלולות במכרז עבור המשרד והכל בהתאם
ובכפוף לתנאי הסכם זה;

והספק מצהיר כי הוא בעל הידע, הכלים והמיומנות בתחום הקמת מערכות ממוחשבות
כנדרש על פי הסכם זה, לרבות אספקה, התקנה, הדרכה, הטמעה, תמיכה, תחזוקה ותפעול
של מערכות כאמור וכן כי הוא בעל כוח האדם, האמצעים והציוד הנדרשים ע"מ לעמוד בכל
תנאי חוזה זה על נספחיו, ולספק למשרד, לשביעות רצונו, את כל העבודות והשירותים
הנדרשים ושיידרשו ממנו לפי הסכם זה ונספחיו;

והמשרד מעוניין שהספק יבצע עבורו את העבודות והשירותים, והספק מתחייב לבצעם
ביעילות ובדייקנות וברמת השירות הנדרשת, כמפורט בהוראות חוזה זה;

והואיל: וברצון הצדדים לעגן את יחסי הצדדים בחוזה מחייב ביניהם;

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלהלן:

1. מבוא ופרשנות

- 1.1. המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים לו יהוו חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם זה ובין הוראות הנספחים להסכם - יגברו הוראות ההסכם.
- 1.3. כותרות הסעיפים בהסכם זה הן למטרת נוחיות והתמצאות בלבד ואין להן ולא יינתן להן כל משקל לצורך פרשנותו.

2. רשימת נספחים

- 2.1. מסמכי המכרז/המפרט - נספח א'
- 2.2. הצעת הספק - נספח ב'
- 2.3. נספח התמורה - נספח ג'
- 2.4. נוסח ערבות בנקאית - נספח ד'
- 2.5. התחייבות לשמירת סודיות - נספח ה'
- 2.6. קבלני משנה, ספקי משנה ותחומי פעילות - נספח ו'
- 2.7. נספח התחייבות ספק חוץ לשיתוף פעולה עסקי - נספח ז'
- 2.8. אישור עריכת ביטוחים - נספח ח'

הערה: חתימה על נספח זה תהווה תנאי מוקדם לכניסה לתוקף של הסכם ההתקשרות.

3. הגדרות

בהסכם זה יהיו למונחים שלהלן את המשמעות המופיעה לצידם, זולת אם נקבע במפורש אחרת בהסכם זה.

המשרד	- משרד התחבורה והבטיחות בדרכים
המערכת	- מערכת טכנולוגית המקיימת את כל היעדים והדרישות המוגדרים במפרט – נספח א' ובנספחים האחרים, לרבות שינוי גרסה, ו/או פיתוח המשך ו/או הוספות ו/או שינויים בה.
העבודות או הפרויקט	- ביצוע כל המטלות וההתחייבויות המוטלות על החברה בהתאם להוראות הסכם זה ונספחיו.
הצעה	- הצעת הספק – נספח ב' להסכם זה.
הרצת ניסיון	- הרצה מבוקרת של המערכת תוך סיוע וליווי המשתמשים, לאחר סיום מבחני הקבלה לרבות כיוול והכל כמפורט במסמכי המכרז.
הפעלה מבצעית	- העברת המערכת בשלמותה מסביבת הפיתוח/הבדיקה לסביבת הייצור והכנסתה לפעילות שוטפת, לאחר סיום מבחני הקבלה והרצת הניסיון.
הספק	- _____
יצרן התוכנה	- חברת _____ - הגורם שפיתח את המערכת המוצעת במכרז זה והוא בעל הזכויות למכור רישיונות שימוש במערכת.
ספק משנה	- יצרן/יבואן המספק לספק הראשי מוצר/כלי לצורך הפרויקט.
קבלן משנה	- חברה/גוף החוברים לספק שהוא הקבלן הראשי, לצורך מתן שירות ספציפי בפרויקט.

4. תמצית ההתקשרות

- 4.1. המערכת תתבסס על תוכנה יישומית שפותחה על ידי יצרן התוכנה.
- 4.2. הספק יתאים את המערכת עבור המשרד. שלבי הפיתוח, מחיר הפרויקט, תכולתו ותנאי התשלום הינם כמפורט בנספחים א', ב', ג' ו-ו' להסכם זה.
- 4.3. אפיון המערכת הינו בכפוף למסמכי המפרט נספח א' אשר אושר על ידי המשרד קודם לתחילת ביצוע הפרויקט ופיתוח המערכת.
- 4.4. המשרד יהיה רשאי לעשות שימוש במערכת גם במידה והספק יפסיק לספק למשרד שירותים, לרבות שירותי מחשוב ותוכנה.
- 4.5. הספק יבצע תמיכה ותחזוקה למערכת בתנאים ובמחירים הנקובים בהסכם זה ובנספחיו, החל מסיום מבחני הקבלה של המערכת, והכל בלוחות הזמנים ובתנאים המוגדרים בהסכם זה ונספחיו.

5. הצהרות הספק

הספק מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

- 5.1. אין כל מניעה, בין על פי דין, בין על פי חוזה ובין כל מניעה אחרת, להתקשרותו בהסכם זה.
- 5.2. הוא בעל הידע המקצועי, הניסיון, היכולת, המיומנות, הציוד, כוח האדם, הכלים והאמצעים הדרושים לצורך ביצוע הפרויקט ופיתוח המערכת.
- 5.3. ברשותו עובדים במספר וברמת מומחיות שיאפשרו לו לבצע את יישום ופיתוח המערכת בהתאם לדרישות הסכם זה. אם יהיה בכך צורך, לפי שיקול דעת המשרד, מתחייב הספק להביא, על חשבונו, מומחים מחו"ל הבקיאים בתוכנה היישומית לשם סיוע בפיתוח המערכת והתאמתה לצורכי המשרד.
- 5.4. הוא מכיר ויודע את כל הדרישות המפורטות בנספח א' להפעלת המערכת ויפעל על פיהם.
- 5.5. הוא הבעלים הבלעדי של זכויות הקניין במערכת ו/או בעל רשות להקנות זכויות שימוש בה, למשרד.
- 5.6. הוא מחזיק בכל הרשיונות ו/או ההיתרים הנדרשים על פי כל דין לצורך פיתוח המערכת והפעלתה וביצוע כל הפעולות הנדרשות בהתאם להסכם זה. אם יבוטלו או יותלו ההיתרים ו/או הרשיונות האמורים, יודיע הספק על כך למשרד ובמקרה כזה יהיה רשאי המשרד לסיים את התקשרותו בהסכם זה ולספק לא יהיו כל טענות כלפי המשרד.
- 5.7. הספק הינו תאגיד רשום (בישראל או במדינה אחרת) ומנהל ספרי חשבונות כדן.
- 5.8. הספק מצהיר כי הסכמים בינו לבין קבלני המשנה וספקי המשנה אינם כובלים את קבלני וספקי המשנה באופן שלא יאפשר את העסקתם ישירות על ידי המשרד, אם יבקש המשרד לעשות כן.

6. תקופת ההתקשרות

- 6.1. ההתקשרות עם הזוכה תהיה לתקופה של 5 שנים מיום חתימת חוזה ההתקשרות (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 6.2. למשרד שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות של עד שלוש שנים נוספות (להלן: "תקופת ההארכה"). אופציה זו תמומש לפי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד בכפוף לשביעות רצון המשרד מעבודת הזוכה ואיכותה, ובכפוף למגבלות תקציביות ובאישור מראש ובכתב של וועדת המכרזים. הארכת תקופת ההתקשרות תעשה באמצעות הודעה בכתב אשר תהא חתומה על-ידי מנכ"ל המשרד וחשב המשרד, ותועבר לזוכה 60 יום לפני תום תקופת ההתקשרות.

7. התחייבויות הספק

- 7.1 לבצע את כל העבודות המפורטות בהסכם זה ונספחיו עבור המשרד לשביעות רצונו המלאה ולעמוד בכל התחייבויותיו עפ"י הסכם זה. למען הסר ספק, העבודות כוללות, בין השאר, שירות ותחזוקת המערכת, שדרוג המערכת במידת הצורך, ביצוע שינויים, שיפורים ופיתוחים על פי דרישות המשרד וכן ביצוע עיבודים מיוחדים על פי דרישות המשרד, הדרכה הטמעה ובדיקות קבלה ותפעול שוטף של מרכז הנתונים.
- 7.2 להקצות כוח אדם מהימן, מיומן ואיכותי, התואם את הצעתו להסכם זה ומימוש נאות של הסכם זה, וכן את כל האמצעים הנדרשים לביצוע העבודות.
- 7.3 הספק מתחייב בזאת לרציפות השירות, של המערכת, באופן שינתן מענה מקצועי ראוי גם למצבי שע"ח, הן באשר לתכולת השירותים והן באשר לרמתם.
- 7.4 להחליף כל עובד שלו, או של קבלן המשנה, אם וכאשר יידרש לכך ע"י המשרד, לפי שקול דעתו המוחלט של המשרד, וזאת בתוך 30 יום ממועד קבלת דרישה בכתב מהמשרד, ובאופן שהדבר לא יפגע במתן השירותים למשרד.
- 7.5 להגדיר מראש מיהם קבלני המשנה מטעמו ולהעסיקם בהתאם להסכם רמת השירות. הספק לא יחליף קבלן משנה ו/או לא יפסיק עבודתו, אלא בתיאום מראש ובאישור בכתב מהמשרד. רשימת קבלני המשנה המועסקים על ידי הספק מצורפת כנספח ו' להסכם זה.
- 7.6 למען הסר ספק, בכל מקרה יחשב הספק כקבלן הראשי והוא יהיה אחראי כלפי המשרד לטיב ביצוע עבודת כל קבלן משנה מטעמו, ואין בהסכמת המשרד להעסקת קבלן משנה בכדי ליצור זיקה כלשהי בין המשרד לקבלן המשנה ו/או בכדי לשחרר את הספק מכלל התחייבויותיו ואחריותו מכוח הסכם זה ו/או מכוח כל דין.
- 7.7 להעמיד כוח אדם חילופי לעובדים מטעמו ו/או מטעם קבלני המשנה (להלן: "נותני השירותים"), בתקופת העדרם מעבודתם במשך תקופת הסכם זה, מחמת כל סיבה שהיא. כוח האדם החלופי יהא ברמה הנדרשת בהסכם זה.
- 7.8 לשאת בכל הוצאה שתגרם למשרד בגין החלפת מי מנותני השירותים מטעם הספק, בין על פי בקשתו ובין על פי בקשת המשרד, ולרבות הוצאות עקב חפיפה בין נותני השירותים.
- 7.9 להכשיר את נותני השירותים בקורסים, סדנאות וימי עיון, ככל שיידרש, על מנת להבטיח את רמת השירות הנדרשת בהצעת הספק.
- 7.10 הספק מאשר כי הוסברה לו חשיבותה של המערכת ופעולתה הרציפה והסדירה, ולפיכך הוא מתחייב שלא להשבית ו/או לפגוע ו/או לשבש ו/או למנוע, במעשה ו/או במחדל, את השירותים שהמשרד זכאי לקבל מכוח הסכם זה ונספחיו.
- 7.11 למען הסר כל ספק, התחייבות זו של הספק, ובמיוחד התחייבותו להמשך מתן השירותים בהתאם להסכם זה, תהא בתוקף גם במקרה של מחלוקת ו/או סכסוך בין הצדדים, והספק לא יהיה רשאי לבטל הסכם זה ו/או נספחיו ו/או לפגוע בשירותים ו/או בביצוע העבודות אותן עליו לבצע לפיהם.

8. בקרה ופיקוח על ביצוע העבודות מתן השירותים

- 8.1 מוסכם על הצדדים כי פעילות הספק תלווה בפיקוח ובבקרה מטעם המשרד. המשרד יודיע לספק מי הם הגורמים המבקרים מטעמו (להלן: "מבקרי המשרד"), והספק מצידו מתחייב לשתף פעולה עם מבקרי המשרד בכל עת ועת, ולפעול על פי הנחיותיהם, קביעותיהם, נתונייהם והגדרותיהם, ככל שאלה אינם חורגים מגדר התחייבויות הספק לפי הסכם זה.

ואולם מוצהר בזה כי הבקרה והפיקוח הנ"ל לא יטילו על המשרד אחריות כלשהי למילוי התחייבות הספק על פי חוזה זה.

8.2. למבקרי המשרד תהא רשות מלאה לבקר במתקני הספק, בתיאום מראש, ולקבל ממנו כל נתון ו/או מסמך הדרוש לצורך ביצוע הביקורת.

8.3. על הספק להגיש למשרד דוחות מפורטים כדלקמן –

8.3.1. בסיום כל שלב ולפחות אחת לשבועיים - דוחות התקדמות, אשר יכילו לפחות את הפרטים הבאים:

8.3.1.1. תיאור העבודות שבוצעו;

8.3.1.2. עמידת הספק בהתחייבויותיו לפי לוח הזמנים המחייב;

8.3.1.3. כל חשש ידוע או מסתמן לגבי אי עמידה במחויבות של הספק;

8.3.2. דוח רבעוני לגבי עמידה ברמת שירות, נושאים מיוחדים לתשומת לב וכד'.

8.3.3. מבלי לפגוע באמור לעיל, רשאי המשרד לדרוש מהספק מעת לעת ולפי שיקול דעתו המוחלט, דיווחים שונים שיידרשו לו, והספק מתחייב לדווח כאמור, תוך העמדת כל המידע והנתונים שברשותו לרשות המשרד ו/או מבקרי המשרד.

8.3.4. נציג המשרד יהיה רשאי לדרוש והספק מתחייב למסור, סמוך לאחר הדרישה, הבהרות והסברים לגבי הדוחות שהוגשו.

8.4. אין בסמכויות הפיקוח לפי סעיף זה כדי לייצור יחסי עובד ומעביד בין המשרד לספק כמפורט בסעיף "יחסי הצדדים" להלן.

9. נציגי הצדדים וועדת היגוי

נציג המשרד

9.1. נציג המשרד המוסמך לפעול מטעם המשרד בביצוע הסכם זה, למעט בעניינים בהם פורש בהסכם זה אדם אחר המורשה לפעול מטעם המשרד (כגון לצורך הרשאה בעלת השלכות תקציביות) הוא _____ ו/או מי שהוסמך מטעמו תוך מתן הודעה על כך לספק.

9.2. נציג המשרד יהיה אחראי מטעם המשרד לניהול העבודה ולריכוז כל הפעולות שמוטלות על המשרד בכל הקשור לביצוע העבודות על פי הסכם זה.

9.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל יהיה נציג המשרד רשאי ומוסמך:

9.3.1. להנחות את הספק על פי המפורט בהסכם זה;

9.3.2. לאשר נושאים לביצוע ועמידה בלוח זמנים;

9.3.3. לקבוע נהלי עבודה;

9.3.4. לעקוב אחר ביצוע העבודות ולבחון התאמת המערכת לדרישות הסכם זה;

9.3.5. לאשר שינויים ושיפורים;

9.3.6. לדרוש מהספק ביצוע פעולות ומתן דוחות הנדרשים לדעתו במסגרת ביצוע הסכם זה.

9.4. המשרד רשאי להחליף נציגיו במהלך תקופת ההסכם והודעה על כך תימסר לספק.

9.5. על אף האמור לעיל, בכל הנוגע להחלטות תקציביות, לא יהיו נציגי המשרד מוסמכים לחייב את המשרד ורק הזמנות בכתב בחתימת מורשי החתימה של המשרד יחייבו את המשרד מבחינת החיובים הכספיים. למען הסר ספק, מודגש כי הספק לא יהיה זכאי לתשלום ו/או פיצוי בגין עבודה שתבוצע ללא הזמנה חתומה על ידי מורשי החתימה כאמור.

נציג הספק

- 9.6. הספק ימנה את מר/גב' _____ כנציג מטעמו, אחראי על ניהול וביצוע העבודות על ידי הספק (להלן: "מנהל הפרויקט"). מנהל הפרויקט יהיה בעל סמכות מטעם הספק להחליט בכל הנושאים הדורשים הכרעה לצורך מילוי הוראות הסכם זה.
- 9.7. מנהל הפרויקט לא יוחלף במשך כל תקופת ההתקשרות לפי הסכם זה, אלא באישור מראש ובכתב על ידי המשרד, או לפי דרישתו של המשרד.

ועדת היגוי

- 9.8. צוות הניהול של הפרויקט יורכב מנציג המשרד, מנהל הפרויקט מטעם הספק והיועצים החיצוניים לפרויקט מטעם המשרד.
- 9.9. צוות הניהול יתכנס אחת לשבועיים, או בכל מועד אחר שיתבקש על ידי מי מחבריו ויעסוק בסוגיות ו/או מחלוקות שיתעוררו במסגרת הפרויקט וביצועו.

10. התמורה

- 10.1. תמורת מילוי כל התחייבויות הספק עפ"י הסכם זה, ישלם המשרד לספק את הסכומים במועדים ובשיעורים המפורטים בנספח ג'. התשלום יבוצע רק כנגד אישור נציג המשרד כי אבן הדרך בגינה מבוקש התשלום הושלמה כאמור בסעיף 11.1 ו- 11.4 להסכם.
- 10.2. התשלום יבוצע בהתאם לתנאי התשלום של החשב הכללי.
- 10.3. כתנאי מוקדם לקבלת כספים מהמשרד, במשך כל תקופת ההסכם, ימציא הספק אישורים כדלהלן:
- 10.3.1. העתק תעודת עוסק מורשה כחוק;
- 10.3.2. אישור בתוקף על ניהול ספרים כחוק, כנדרש עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ;
- 10.3.3. אישור בתוקף על פטור מניכוי מס במקור;

11. מהלך ביצוע העבודה

- 11.1. דווחי התקדמות תקופתיים והשגת אבני דרך
- 11.1.1. הספק יגיש לנציג המשרד דוחות כאמור בסעיף 8.3.
- 11.1.2. בכל מקרה בו הספק מזהה חריגה מתוכנית העבודה, ביחס ללוח"ז ו/או כל חריגה אחרת, על מנהל הפרויקט לדווח על כך לנציג המשרד באופן מיידי בכתב. דווח על חריגה כאמור לא יצדיק כל שינוי או עיכוב מהתוכנית המקורית, אלא אם נתקבל לכך אישור בכתב של נציג המשרד ובהתאם לנוהל שינויים המוגדר בסעיף 14 להלן.
- 11.1.3. אבן דרך ו/או שלב יחשבו כמושלמים בתנאים כדלקמן:
- 11.1.3.1. הספק ביצע את הפעולות הכלולות בהשגת אבן הדרך ומנהל הפרויקט מסר לנציג המשרד את כל המוצרים והמסמכים שמתחייבים להשלמת אותו השלב על פי המפרט, וביקש בכתב את אישורו כי אבן הדרך הושלמה.
- 11.1.3.2. נציג המשרד עיין ובחן את המוצרים והמסמכים וקיבל את כל ההסברים וההבהרות לפי הצורך.
- 11.1.3.3. נציג המשרד הודיע למנהל הפרויקט בכתב כי אותו שלב ו/או אותה אבן דרך אושרה או הודיע לו בכתב מדוע הוא אינו מאשר כי אבן דרך זו הושלמה.
- 11.1.4. כל עוד לא אישר נציג המשרד את השלמת אבן הדרך כאמור, יהיה על הספק להמשיך ולפעול בהתאם להוראות הסכם זה על נספחיו על מנת להשלים אותה אבן דרך, והספק לא יהיה

זכאית להתחיל בפעולות להשגת אבן הדרך הבאה, אלא אם כן קיבל אישור מפורש ובכתב מנציג המשרד לעשות כן.

11.1.5. כל עוד לא אושרה אבן הדרך ו/או שלב כאמור, לא יהיה הספק רשאי לדרוש תשלום על חשבון התמורה בגין השגת אבן דרך זו.

11.1.6. מוסכם ומוצהר בזה כי איחור העולה על חודש במועד המוסכם של כל אבן דרך, הנגרם באחריותו של הספק ואינו נובע מסיבה התלויה במשרד, ייחשב כהפרה יסודית של ההסכם, המקנה למשרד את כל הסעדים המפורטים בהסכם זה בקשר עם הפרתו היסודית על ידי הספק וזאת מבלי לפגוע בכל זכות אחרת המוקנות למשרד מכוח כל דין.

11.2. דיוני התקדמות תקופתיים והשגת אבני דרך

11.2.1. דיונים אלה יתקיימו מעת לעת המועדים קבועים ועל פי הרכבי הצוותים שהוגדרו בהתאם לאמור במפרט. מטרת הדיונים לדון ולסכם נושאים עקרוניים כגון: תוכניות עבודה, שינויים, חריגות ויישוב נושאים השנויים במחלוקת. דוחות התקדמות תקופתיים של החודשים הרלוונטיים ישמשו כמצע לדיון ויוכנו על ידי הספק לקראת הדיון.

11.2.2. במקרים מיוחדים, כאשר מתעורר צורך דחוף, יהיה כל אחד מן הצדדים רשאי לדרוש, והצדדים מתחייבים לקיים, במועד שיקבע על ידי המשרד, דיון שלא מהמניין במתכונת זהה לאמור בסעיף 11.2.1 לעיל.

11.2.3. למען הסר ספק, מובהר כי דיונים, החלטות והנחיות אשר יקבעו במהלך הדיונים התקופתיים, אין בהם כדי לגרוע מסמכויות ותפקידי נציג המשרד – ראש הפרויקט, כך שבכל מקרה של החלטה על פעולה הדורשת אישור נציג המשרד לפי הסכם זה, יהיה צורך בקבלת אישור כאמור, בנוסף על החלטה שנתקבלה בדיונים המשותפים.

11.3. בדיקות התקדמות וטיפול בליקויים

11.3.1. נציגי המשרד יהיו רשאים בכל עת ובכל שלב של ביצוע העבודות, בתיאום עם מנהל הפרויקט, לבקר בכל מקום בו מתנהלות העבודות ולפקח על ביצוע העבודות.

11.3.2. במקרה בו יתגלה לנציג המשרד ליקוי, פיגור, פגם או אי התאמה בביצוע העבודה ו/או כי הספק אינו מבצע התחייבויותיו באופן מלא או חלקי (להלן: "ליקוי או פגם"), יהיה נציג המשרד רשאי לפעול כדלקמן:

11.3.2.1. להעיר לספק על הפגמים האמורים ולדרוש דיווח מלא המסביר את סיבת הליקוי ומתאר את התכנית לתיקונו.

11.3.2.2. לפסול אביזרים, חומרים, תוכנה וכל דבר אשר הוגדר במפרט או באחד ממסמכי ההסכם ואשר לדעת נציג המשרד אינו תואם את ההגדרה.

11.3.2.3. לדרוש הפסקת ביצוע העבודות באופן מלא או חלקי עד לתיקון הליקויים והפגמים וביצוע כל ההתאמות הנדרשות על פי הסכם זה ונספחיו.

11.3.3. הספק יבדוק את הערות נציג המשרד ויפעל על פי הנחיותיו עד לתיקון מלא של כל הליקויים והפגמים.

11.3.4. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי פעולות אשר יהיה על הספק לבצע על פי סעיף זה לא ישחררו את הספק מאחריותו להשלמת העבודות על חשבונו, לפי ההסכם ונספחיו, לרבות לוחות הזמנים המוגדרים בהם ולעמוד ביתר התחייבויותיו לפי הסכם זה.

11.3.5. האמור בסעיף זה אינו גורע מזכות המשרד לפי הסכם זה או לפי כל דין, לטעון להפרת ההסכם, לאי עמידה בלוח זמנים או לכל סעד אחר העומד לזכות המשרד.

11.4. בחינות קבלה

11.4.1. מנהל הפרויקט יודיע לנציג המשרד על סיום כל שלב בביצוע העבודות המוכן לקראת ביצוע הבדיקות כמפורט במפרט. הבדיקות יבוצעו בהתאם לבחינות הקבלה שיוכנו על ידי הספק ויאושרו על ידי המשרד מראש.

11.4.2. ביצוע בחינות הקבלה מותנה באישור המשרד לתחילת הבדיקות לאחר שביצע סקר מוכנות לבדיקות.

11.4.3. בחינות הקבלה תבוצענה על ידי הספק בפיקוח המשרד. הספק יהיה אחראי להביא את ציוד הבדיקה הדרוש לצורך ביצוע בחינות הקבלה. למשרד שמורה הזכות לבצע את בדיקות הקבלה בעצמו ו/או על ידי גורם מטעמו.

11.5. עבודה במתקנים פועלים של המשרד

11.5.1. לפני תחילת ביצוע העבודות יבדוק הספק את המבנים והמקומות בהם עליו לבצע את העבודות על מנת שתבוצענה בצורה הטובה והיעילה ביותר, והספק לא ישמע בטענה לגבי חוסר התאמה בין התכנון לבין המצב בשטח. על הספק לתאם את ביצוע העבודות כך שלא תפגענה מערכות ותשתיות קיימות (להלן: "המערכות הקיימות").

11.5.2. הספק ינקוט על חשבונו בכל האמצעים הדרושים למנוע פגיעה כלשהי בתקינות המערכות הקיימות במבני המשרד ובסביבתם. כל פגיעה אם תהיה, אשר לא אושרה על ידי נציג המשרד מראש ובכתב, תתוקן על ידי הספק על חשבונו לשביעות רצון המשרד.

11.5.3. הספק מתחייב לא לגרום לכל הפרעה למהלך העבודה הסדיר במבני המשרד ולתאם את ביצוע העבודות כך שההפרעה תהיה קטנה ככל האפשר, והכל תוך תיאום מראש עם נציגי המשרד ובאישורם.

11.5.4. הספק מתחייב לדאוג לכך שכל מי שיעבוד מטעמו במתקני המשרד ימלא אחר נוהלי העבודה במקום ויקפיד על שמירת הוראות בדבר ביטחון, בטיחות ואבטחה הקיימים והנדרשים על ידי המשרד וכן כל הוראה אחרת בדבר סדרי עבודה כפי שנמסרו לספק על ידי נציג המשרד.

12. העברת בעלות וקבלת המערכת

12.1. שלב הרצת הניסיון יסתיים רק לאחר סיום ההטמעה ולאחר אישור נציג המשרד כי המערכת הוטמעה בהצלחה באתר מרכז המידע והיא פועלת לשביעות רצון המשרד על פי דרישות הסכם זה, חומרה ותוכנה, לרבות לאחר תיקון התקלות שנתגלו בשלבי בחינות הקבלה וההטמעה.

12.2. הבעלות במערכת ו/או בכל חלק או רכיב ממנה תעבור למשרד במועד השלמת פיתוחם, או עם השלמת מסירת החזקה בהם למשרד, לפי המוקדם מביניהם.

12.3. אין בקבלת המערכת ו/או כל חלק ממנה כדי לגרוע מאחריות הספק לבצע עבודותיו ולמלא אחר כל התחייבויותיו על פי הסכם זה. כמו כן לא יהיה בקבלת המערכת ו/או כל חלק ממנה כדי לגרוע מזכות המשרד לטעון ולתבוע את המשרד בגין הפרת התחייבויותיו, לרבות אי עמידה בל"ז במהלך ביצוע העבודות.

13. אחריות למערכת ומתן שירותי תמיכה ותחזוקה

13.1. תקופת האחריות

13.1.1. הספק אחראי כלפי המשרד לפעילותה התקינה של המערכת ותחזוקתה השוטפת במשך תקופה בת 12 חודשים, שתחילתה במועד תחילת הפעלתה המבצעית (להלן: "תקופת האחריות").

13.1.2. תכולת השירותים שיספק למשרד במסגרת תקופת האחריות תהיה זהה לתכולת שירותי התמיכה והתחזוקה המפורטים בהסכם זה ובנספחיו, אולם אלה יינתנו ללא תשלום נוסף וייחשבו כנכללים במחיר המערכת. המשרד לא יידרש לשלם כל תוספת תמורה לביצוע התחייבויות אלה של הספק במסגרת תקופת האחריות.

13.1.3. אין בסעיף זה כדי לגרוע מאחריות הספק לתפקודה התקין של המערכת כמתחייב על פי כל דין ועל פי הסכם זה ו/או לגרוע מאחריות הספק על פי כל דין ועל פי הסכם זה גם לאחר תקופת האחריות.

13.2. שירותי תמיכה ותחזוקה

13.2.1. הספק מתחייב לספק למשרד שירותי תחזוקה ותמיכה מלאים למערכת, על פי המפרט, במשך 6 תקופות בנות 12 חודשים כל אחת, שמניין יחל במועד סיום תקופת האחריות והן תתחדשנה באופן אוטומטי, ללא צורך במתן הודעה, אלא אם יודיע המשרד לספק 30 ימים קודם לתחילת כל שנת תחזוקה חדשה על רצונו שלא לחדש את הסכם התחזוקה לשנה נוספת (להלן: "תקופת התחזוקה").

13.2.2. עבור שירותי התחזוקה והתמיכה ישלם המשרד לספק את התמורה הנקובה בנספח ג'.

13.3. תחזוקה ותמיכה שלא באמצעות הספק

13.3.1. למרות האמור לעיל, אין המשרד מחויב לרכוש שירותי תמיכה ותחזוקה בתקופת התחזוקה מהספק ויהיה רשאי לבחור לקבל שירותים כאמור, כולם או מקצתם, מכל גורם אחר בנוסף ו/או במקום הספק. לצורך כך, יהיה המשרד רשאי לעשות שימוש במערכת ובחומר התייעוד וההדרכה ובכלל זה העברתם לידי צד ג' ולהכניס כל שינוי או תוספת לפי שיקול דעתו ולספק לא תהיה כל טענה או תביעה בגין כך.

13.3.2. הספק לא יהיה אחראי לשינויים שיעשו במערכת על ידי אחר, ואולם סייג זה לא יחול על שימוש סביר ופעולות סבירות שיעשו במערכת על ידי המשרד ו/או מי מטעמו ו/או לגבי שינויים שבוצעו באישור הספק.

13.4. שירותי הדרכה

13.4.1. במשך כל תקופת ההתקשרות בהסכם זה ונספחיו יספק הספק למשתמשים במערכת מטעם המשרד שירותי הדרכה, הטמעה, ליווי וסיוע טכני, באופן שיאפשר להם להפעיל את המערכת באופן טוב ויעיל. ההדרכות הראשונות תבוצענה בסמוך להפעלתה המבצעית של המערכת במועדים שיקבעו על ידי נציג המשרד. הדרכות נוספות תבוצענה לפי דרישת נציג המשרד ובמקרים בהם יבוצעו שינוי, שידרוג, שיפור או פיתוח המשפיעים על אופן השימוש במערכת.

13.4.2. הספק מתחייב לספק לכל משתמשי המערכת מטעם המשרד ספרות טכנית ומדריך למשתמש אשר יוכן על ידו, לשם הפעלה סדירה של המערכת. הספרות תימסר למשרד לגבי כל חלק מחלקי המערכת, ביחד עם הפעלתו או התחלת השימוש בו על ידי המשרד.

13.5. כללי

הספק מאשר כי הובהרה לו חשיבותה של המערכת והחשיבות שמייחס המשרד להפעלתה הרציפה והסדירה במשך כל ימות השנה. על הספק להיערך לכך ולנקוט בכל האמצעים הנדרשים על מנת להבטיח מתן השירותים לפי פרק זה להבטחת הפעלה רציפות וסדירה כאמור.

14. שינויים ושיפורים (שו"ש)

14.1. הספק מתחייב לבצע שינויים ושיפורים ולתת שירותי פיתוח למערכת בהתאם למפורט בהסכם זה ונספחיו.

14.2. לצורך סעיף זה יהיו לביטויים הבאים המשמעויות שמופיעות לצדם :

14.2.1. "שינוי במערכת": שינוי ו/או שיפור במערכת ו/או בכל חלק ממנה, שיתבצע בין לפני קבלת המערכת ובין לאחר קבלתה, לרבות פיתוח המשך של המערכת ו/או פיתוח של מרכיבים הקשורים במערכת, אשר אינו כלול בהגדרת המערכת ואפיונה כפי שאלה מפורטים בהסכם זה על נספחיו ו/או במסגרת שירותי התמיכה והתחזוקה.

14.2.2. "שינוי לא מהותי" - שינוי ו/או שיפור במערכת שהתבקשו לאחר סיום מבחני הקבלה ואשר משך ביצועם אינו עולה על 10% מכמות שעות העבודה המתוכננות הנזכרות בהצעתו הסופית של הספק ו/או שינוי שהתבקש בשלב פיתוח המערכת, קודם לסיום תקופת הרצת הניסיון, והוא איננו גורם לסטייה בלוחות הזמנים של הפרויקט או לסטייה קלה.

14.3. בכל מקרה של מחלוקת הנוגעת להגדרת השינוי כ"לא מהותי" ו/או להצעת הספק לביצוע השינוי יכריע הפוסק המקצועי.

14.4. שינויים ביוזמת המשרד

14.4.1. בכל עת במהלך תקופת ההסכם רשאי המשרד לדרוש מהספק לבצע שינוי במערכת. דרישה לשינוי תוגש על ידי המשרד בכתב בחתימת נציג המשרד.

14.4.2. השינויים יבוצעו בהתאם לנוהל ביצוע שינויים המפורט במפרט.

14.5. שינויים ביוזמת הספק

14.5.1. הספק רשאי להציע עריכת שינוי בכל עת. ביצוע השינוי יהיה רק על פי אישור נציג המשרד מראש ובכתב, ובהתאם לאמור להלן.

14.5.2. הספק יגיש הצעתו בהתאם לסעיף 14.4.2 לעיל.

14.5.3. החליט המשרד, לאחר בדיקת ההצעה, לאשר את ביצוע השינוי, יתן הוראה על כך בכתב. כל ההוראות לעניין עיכוב/הפסקה בגין ביצוע שינוי, יחולו גם על ביצוע שינוי ביוזמת הספק.

14.5.4. הספק לא יהיה רשאי לבצע שינוי, אלא על פי נוהל שינויים כאמור בסעיף זה.

14.6. תמורה בגין שינויים ושירותי פיתוח

14.6.1. התמורה בגין שירותים על פי פרק זה תיקבע בהתאם למחירים הנקובים בנספח התמורה.

14.6.2. למען הסר ספק, מובהר בזה, כי הספק לא יהיה זכאי לכל תוספת תמורה בגין :

14.6.2.1. שינויים ושיפורים שלא נמסרה לו בגינם, טרם תחילת עבודתו, הזמנה מפורשת בכתב, חתומה על ידי מורשי החתימה של המשרד.

14.6.2.2. שינויים ו/או שיפורים שעליו לבצע במסגרת שירותי התחזוקה ו/או תיקון תקלות הנובעות מעבודתו ו/או, לרבות עדכון גרסאות, שדרוגים, התקנת מהדורות חדשות וכו'.

14.6.2.3. שינוי לא מהותי.

14.7. מובהר בזאת כי כל הוראה לביצוע שינוי וכל שינוי לא יהיה בהם כדי לגרוע מהתחייבות הספק על פי הסכם זה, אלא אם הוסכם מפורשות אחרת בכתב ובחתימת נציג המשרד.

- 14.8. מובהר בזאת כי המשרד לא מתחייב לרכוש שירותים על פי פרק זה מהספק והוא יהיה רשאי לבצע שירותים אלה בעצמו תוך הסתייעות בכל גורם אחר.
- 14.9. הוראות הסכם זה יחולו על ביצוע השינויים ועל תוצאותיהם בשינויים המתחייבים, לרבות הוראות בדבר בדיקת שינוי, קבלתו, מתן שירותי תמיכה תחזוקה והדרכה.

15. שירותי תפעול

- 15.1. הספק יספק את רכיבי החומרה הנדרשים להפעלת המערכת, את רכיבי התוכנה הבסיסית, יקים את התוכנה היישומית הנדרשת ויהיה אחראי על הקמה ותפעול טכני של המערך כולו.
- 15.2. הבעלות על רכיבי החומרה תהיה של הספק. בתום תקופת ההתקשרות עם הספק, יהיה המשרד רשאי לרכוש את רכיבי החומרה בהתאם למנגנון המפורט במסמכי המכרז.
- 15.3. הספק מתחייב לשדרג את גרסאות תוכנות הבסיס המשולבות במערכת (בסיס נתונים, כלי פיתוח, כלים למשתמש קצה וכד') במשך כל תקופת ההתקשרות. למען הסר ספק, ההחלטה בדבר הצורך בשדרוג תהיה של המשרד. כן מתחייב הספק לשמור על טכנולוגיה שתבטיח רצף שירות וזמני תגובה כנדרש בהסכם רמת השרות ולהבטיח גמישות במתן סל השירותים בכל הנוגע לשדרוג רכיבי הטכנולוגיה, ללא תוספת עלות.
- 15.4. בכל מקרה, המשרד יהיה זה שיקבע את מדיניות הפעלת המערכת והפקת הנתונים, כאשר הספק יבצע את כל שנדרש בכדי להשיג את מטרות המשרד ויעדיו, ולשמור על רמתה המקצועית של המערכת נוכח החידושים והעדכונים בתחום זה במערכות דומות, בארץ ובח"ל.
- 15.5. למשרד שמורה הזכות להקטין או להגדיל את השירותים, אולם שינויים אלה ישנו בהתאמה את התמורה הכספית לה זכאי הספק עבור מתן השירותים, בהתאם להרכב סל השירותים הבסיסי שיקבע.
- 15.6. למשרד שמורה הזכות להחליט כי המערכת תופעל באתר המשרד. במקרה ויחליט המשרד על אירוח המערכת באתר המשרד, יחולו הכללים הבאים:
- 15.6.1. בחר המשרד בקבלת שירותי תפעול באתר המשרד, הרי לצורך מתן השירותים ייתן המשרד לספק רשות לתפעול המערכת, כאשר המשרד יישא בכל ההוצאות הכרוכות באחזקת אתר המשרד (שכר דירה, הוצאות חשמל, ארנונה, מסי עירייה, היטלים, אגרות, שירותי טלפונים ותקשורת). הספק יישא בכל יתר העלויות הכרוכות במתן השירותים והפעלת המערכת, לרבות עלויות בגין ביטוח המערכת, רכישת ציוד חדש והחלפת ציוד ישן ופחת בגין ציוד המשמש את המערכת.
- 15.6.2. במועד כניסת הספק לאתר המשרד לשם תחילת ביצוע השירותים יחתם פרטיכל מפורט בו יבדקו הפריטים הנמסרים לשימוש הספק ותקינותם. הספק מתחייב לסמן - באופן בולט וברור - את כל פרטי הציוד והתוכנה שניתנו ברשות לתיפעול על ידי המשרד באופן שניתן יהיה לזהותם בנקל.
- 15.6.3. הספק ינהל רישום מדויק, מעודכן וקפדני של כל הפריטים שבבעלות המשרד, הכולל מלאי הציוד ותוכנות המדף, על כל סוגיו, ולרבות נתונים בדבר תחזוקתו של כל פריט ציוד, ויעביר רשימה מעודכנת של כל הפריטים כאמור למשרד לפי דרישתו.
- 15.6.4. רכש של חומרה ו/או תוכנה יבוצע אך ורק באישור המשרד בכתב ומראש.
- 15.6.5. עם סיום ההתקשרות בהסכם זה ישיב הספק למשרד את המערכת לרבות כל הציוד והתיעוד הנלווה לה ו/או הדרוש להפעלתה.

- 15.6.6. הספק לא יעביר ו/או לא ימחה ו/או לא ישעבד לאחר זכויותיו/חוביו בהתאם להסכם זה ללא הסכמת המשרד, מראש ובכתב. מבלי לפגוע באמור לעיל, מוצהר מוסכם כי למשרד הזכות להסב או להמחות זכויותיה על פי הסכם זה לאחרים, כולן או מקצתן, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק ו/או מצד ג' כלשהו.
- 15.6.7. הספק לא יפעיל על גבי המערכת ו/או בעזרתה שום שירות אחר משום סוג לגורם שאינו המשרד אלא אם התקבל לכך אישור נציג המשרד בכתב ומראש.

16. אחריות בנוזיקין שיפוי וביטוח

16.1. אחריות בנוזיקין

- 16.1.1. הספק יהיה אחראי לכל הוצאה, הפסד, אובדן או נזק מכל סוג שהוא שייגרם במישרין או בעקיפין לרכוש ו/או לזכויות המשרד ו/או לצד ג', כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק ולרבות מי מעובדיו ו/או קבלני המשנה שלו ו/או ספקי המשנה שלו ו/או מי מטעמו, או מי מטעמו בביצוע העבודות ו/או בקשר לביצוען, ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויות הספק על פי הסכם זה.
- 16.1.2. הספק יהיה אחראי בכל מקרה לכל נזק מכל סוג שהוא, שייגרם במישרין או בעקיפין למי מעובדי הספק או הפועלים בשמו במסגרת הסכם זה, שייפגעו כתוצאה מביצוע העבודות.
- 16.2. הספק מתחייב לפצות את המשרד בגין כל אובדן, הפסד, הוצאה או נזק מכל סוג שהוא שייגרמו למשרד בתוך 7 ימים מדרישת המשרד. כן מתחייב הספק לשפות את המשרד בכל מקרה שהמשרד יתבע על ידי צד ג' לשלם תשלום שחובת תשלומו חלה על הספק, מיד לאחר דרישת המשרד.
- 16.3. המשרד מתחייב להודיע לספק על קרות הנזק ו/או על כל תביעה שהספק אחראי לה, סמוך לאחר שנודע למשרד על נזק או תביעה כאמור.
- 16.4. הספק מתחייב כי בכל מקרה שתוגש תביעה כנגדו ו/או כנגד המשרד ו/או מי מטעמו בגין הפרת זכויות יוצרים ו/או שימוש בפטנט ו/או תביעת כל צד ג' וכל זאת בגין מעשה ו/או מחדל של הספק ו/או אשר הוא אחראי לגביהם לפי הסכם זה - כי אז יעשה הוא, על חשבוננו, להגשת ההגנה בפני התביעות הנ"ל, וישא כאמור אף בכל הוצאות המשפט, שכ"ט עו"ד ובכל סכום שייפסק, באם ייפסק, לטובת צד ג'.

16.5. ביטוח

מבלי לגרוע מאחריותו של הספק על-פי כל דין או הסכם, ככל שלא הוגבלה במפורש בהסכם, הספק הזוכה יערוך על חשבוננו וכן יהיה אחראי שספקי המשנה יערכו על חשבוננו, ביטוח לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה ולהציגם למשרד התחבורה, כולל אישור המבטח על קיום הביטוחים על גבי נספח ג' להסכם זה, כשהם כוללים את הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

16.5.1. ביטוח חבות המעבידים

- 16.5.1.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 16.5.1.2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך - 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולשנת ביטוח.
- 16.5.1.3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים.

16.5.1.4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה לרבות מחלת מקצועית כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהו כלפי מי עובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

16.5.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

16.5.2.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגין נזקי גוף ורכוש עקב פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

16.5.2.2. גבול האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ – 1,000,000 דולר ארה"ב.

16.5.2.3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).

16.5.2.4. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים.

16.5.2.5. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

16.5.3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

16.5.3.1. הספק יבטח את אחריותו בגין הקמה פיתוח תפעול ותחזוקה של מרכז מידע לנתוני תחבורה ציבורית, לרבות מסלולן לתכנון מסלולי נסיעה עבור המשרד התחבורה והבטיחות בדרכים כולל אספקת תוכנה רישיונות תוכנה וחומרה לרבות תשתית תקשורת, WAN, שרתים, תחנות עבודה, מדפסות וציוד היקפי, תשתיות חשמל, מיזוג אויר וטלפוניה כולל עדכונים, תכנון, אפיון, ארכיטקטורה, עיצוב גרפי, עיצוב ממשקים, התאמות, התקנה, יישום, אינטגרציה, התממשקות לאפליקציות, קונפיגורציה, איסוף נתונים, תיעוד, הרצה, הטמעה, ליווי, הדרכה, תפעול, אירוח, תיקון תקלות, התקנת ועדכון גרסאות, אחריות, הפקת דו"חות, שאילתות, אבטחת מידע, ניטור ובקרה, ניהול משתמשים, הרשאות, תמיכה טכנית, שירות, תיקון תקלות, גיבוי, בדיקות לרבות ביצוע בדיקות עומסים ובדיקות קבלה ובקרת איכות, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר ;

16.5.3.2. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו וכל הפעלים מטעמו :

16.5.3.2.1. בקשר עם מעשה ו/או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות ;

16.5.3.2.2. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו ;

16.5.3.2.3. פעילות הספק, עובדיו וכל הפועלים מטעמו כולל הקמה פיתוח תפעול ותחזוקה, אספקת תוכנה רישיונות תוכנה וחומרה לרבות תשתית תקשורת, WAN, שרתים, תחנות עבודה, מדפסות וציוד היקפי, תשתיות חשמל, מיזוג אויר וטלפוניה כולל עדכונים, תכנון, אפיון, ארכיטקטורה, עיצוב גרפי, עיצוב ממשקים, התאמות, התקנה, יישום, אינטגרציה, התממשקות לאפליקציות, קונפיגורציה, איסוף נתונים, תיעוד, הרצה, הטמעה, ליווי, הדרכה, תפעול, אירוח, תיקון תקלות, התקנת ועדכון גרסאות, אחריות, הפקת דו"חות, שאילתות, אבטחת מידע, ניטור ובקרה, ניהול משתמשים, הרשאות, תמיכה טכנית, שירות, תיקון תקלות, גיבוי, בדיקות לרבות ביצוע בדיקות עומסים ובדיקות קבלה ובקרת איכות;

16.5.3.3. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ – 1,500,000 דולר ארה"ב;

16.5.3.4. הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;

16.5.3.5. אחריות צולבת - **Cross Liability**.

16.5.3.6. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה ככל שייחשבו אחראים למעשי ואו מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

16.5.4. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים:

16.5.4.1. לשם המבטח תתווסף כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

16.5.4.2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים בירושלים.

16.5.4.3. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד התחבורה ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

16.5.4.4. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

16.5.4.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

16.5.4.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל- משרד התחבורה והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.

16.5.4.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות חבות מעבידים ואחריות כלפי צד שלישי לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט".

16.5.5. העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על ביצוע הביטוחים כאמור לעיל, יומצא על ידי הספק למשרד התחבורה עד למועד חתימת ההסכם.

16.5.6. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם משרד התחבורה וכל עוד אחריותו קיימת להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח.

- 16.5.7. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים בתוקף.
- 16.5.8. הספק מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור קיום ביטוחים בחתימת המבטח על חידושן למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.
- 16.5.9. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - משרד התחבורה על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי חוזה זה.

17. ערבויות

17.1. ערבות ביצוע

- 17.1.1. בהתאם לתנאי המכרז ימציא הספק למשרד, קודם לחתימת הסכם זה, ערבות בנקאית, בסכום השווה ל- 5% מסכום הצעת הספק לביצוע העבודות, ובסך הכל _____ ש"ח (להלן: "ערבות בנקאית לביצוע"). הערבות הבנקאית לביצוע תהיה בתוקף עד חלוף 180 יום מתום תקופת האחריות.
- 17.1.2. 7 ימים קודם למועד פקיעת הערבות הבנקאית לביצוע ימציא הספק למשרד ערבות בנקאית להבטחת ביצוע עבודות התחזוקה, בסכום השווה ל- 5% ממלוא התמורה המגיעה לספק בגין שנת תחזוקה ותפעול (להלן: "ערבות לתחזוקה ותפעול"). הערבות לתחזוקה ותפעול תהיה בתוקף למשך שנה ותוארך באופן אוטומטי 30 ימים קודם לפקיעתה בכל פעם מחדש, אלא אם הודיע המשרד על אי רצונו בהמשך קבלת שירותי תחזוקה ותפעול מהספק. ערבות התחזוקה והתפעול תוחזר לידי הספק בתוך 90 ימים מיום סיום ההתקשרות למתן שירותי התחזוקה והתפעול, אם זו תסתיים מוקדם יותר מכל סיבה שהיא, אלא אם הוגשה הערבות לפירעון קודם לכן.
- 17.1.3. בכל מקרה בו יפר הספק התחייבות מהתחייבויותיו לפי הסכם זה ו/או נספחיו, ולא תיקן הפרה זו בתוך 14 ימים מיום שנדרש לעשות כן בכתב, יהיה המשרד רשאי, לפי שיקול דעתו, לממש את הערבות הנ"ל כולה או מקצתה ולגבות את הכספים המגיעים לו מהספק על פי הסכם זה ועל פי כל דין.
- 17.1.4. למען הסר ספק, המשרד יהיה זכאי לתבוע מן הספק את מלוא נזקיו הממשיים שמעבר לסכום הנקוב בערבות, אף אם חילט את הערבות, וחילוט הערבות לא יראה כתשלום פיצויים מוסכמים או תשלום קנס, בהתאם להסכם זה. כמו כן אין במימוש הערבויות כדי לגרוע מאחריות הספק ו/או מהסעדים העומדים למשרד כנגדו על פי הסכם זה ועל פי כל דין; כן אין במימוש הערבויות כדי להוות ביטול ההסכם על ידי המשרד.
- 17.1.5. הערבויות תהינה בנוסח המופיע בנספח ד' להסכם זה. ההוצאות הכרוכות בהוצאת הערבויות על פי פרק זה תחולנה על הספק.
- 17.1.6. מסירת הערבות כאמור למשרד הינה תנאי מוקדם לכניסת הסכם זה לתוקף.

18. תרופות בשל הפרת הסכם/ביטול הסכם

- 18.1. סעיפים 0, 11, 13, 14, 15, 17, 18, 20, 21, 24 מהווים תנאים יסודיים והפרתם תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.
- 18.2. בכל מקרה שהספק לא ביצע התחייבות מהתחייבויותיו לפי הסכם זה, יהיה המשרד רשאי, לאחר ששלח לספק התראה בכתב, לבצע את העבודה בעצמו או באמצעות אחרים ולהשתמש לשם כך

בחומרים, ציוד, מתקנים, חומר הדרכה ותייעוד – לרבות התייעוד המקורי, הנמצאים בחזקתו. במקרה כזה יהיה הספק חייב לשלם למשרד את מלוא ההוצאות שנגרמו למשרד בהתאם לחשבוניות שתומצאנה לו על ידי המשרד.

18.3. פיצוי מוסכם בגין פיגורים והפרות בגין פיגורים ואיחורים בביצוע העבודה על פי הלו"ז שנקבע בהסכם ונספחיו יחויב הספק בתשלום קנסות פיגורים כמפורט להלן:

מהות	גובה הקנס
אי עמידה בלו"ז להשלמת אבן דרך	1000 ₪ לכל יום איחור
חריגה מ-SLA לטיפול בתקלה, ע"פ: א. תקלה משביתה – זמן תגובה וטיפול חורג מ 2 שעות ב. תקלה חמורה – זמן תגובה וטיפול חורג מ 4 שעות ג. תקלה רגילה – זמן תגובה וטיפול חורג מ 24 שעות	א. 150 ₪ לכל שעת איחור. ב. 100 ₪ לכל שעת איחור. ג. 500 ₪ לכל יום איחור.
חריגה ממספר התקלות השנתיות (עפ"י סעיף 4.8.1)	1,000 ₪ לכל תקלה חמורה נוספת 500 ₪ לכל תקלה בינונית נוספת 300 ₪ לכל תקלה קלה נוספת
העדר תיעוד לתקלה שהועברה/העדר תיעוד מלא לאופן הטיפול בתקלה	100 ₪ למקרה

18.3.1. בוטל ההסכם על ידי המשרד בשל הפרה יסודית של הספק, ישלם הספק למשרד פיצוי מוסכם בסך השווה ל-500,000 ₪.

18.3.2. קנסות פיגורים ו/או פיצוי מוסכם על פי סעיף זה הינם בנוסף לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו למשרד בגין הפיגור/ההפרה האמורים, ואין בהם כדי לגרוע מזכות כלשהי העומדת למשרד כנגד הספק לפי הסכם זה, או לפי כל דין, לרבות השבה מלאה של הכספים ששולמו לספק עד למועד ההפרה.

18.3.3. עיכוב בביצוע ו/או איחור ו/או פיגור שייגרמו באשמתו הישירה של המשרד לא ייחשבו לאיחור של הספק ומועדי הביצוע על פי הסכם זה יוארכו בהתאם לעיכוב לו אחראי המשרד.

19. סיום ההסכם שלא מחמת הפרתו

19.1. השתחררות המשרד מההסכם

19.1.1. המשרד רשאי בכל עת, מכל סיבה שהיא ומבלי שהמשרד יהיה חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור, להביא את ההסכם או חלק ממנו לידי סיום, וזאת עוד לפני השלמת ביצועו ושלא מחמת הפרתו על ידי הספק, על ידי משלוח הודעת סיום לספק לפחות 30 יום לפני מועד הביטול, ובכפוף לעקרונות הקבועים בפרק זה. הספק יפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום.

19.1.2. השתמש המשרד בזכותו על פי פרק זה, יפסיק הספק לאלתר כל פעילות הגורמת לצבירת עלויות, אלא אם כן דרש המשרד ביצוע פעילות מסוימת ובהתאם לדרישת המשרד שתימסר בכתב ומראש.

19.1.3. השתמש המשרד בזכותו לפי פרק זה, יחולו ההוראות הבאות לגבי הספק:

19.1.3.1. עבור עבודה שבוצעה או ציוד שסופק למשרד בהתאם לכל הזמנה עד למועד ההודעה על הביטול, ישלם המשרד לספק את המחיר הנקוב באותה הזמנה, אם נקבע בה מחיר נפרד, או את המחיר היחסי המגיע לספק בהתאם לעבודה שבוצעה או לציוד שסופק בפועל במסגרת אבן הדרך הרלבנטית.

19.1.3.2. מעבר לאמור לעיל בסעיף קטן **19.1.3.1** המשרד ישלם את העלויות הישירות שנגרמו לספק בפועל עד למועד ההודעה על הביטול (או עד למועד הפסקת העבודה בפועל אם נדרש ביצועה על ידי המשרד), שהוצאו לשם מימוש הזמנה או למילוי התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה, ובלבד שהעלויות כאמור יוכחו למשרד ע"י הספק. "עלויות" בסעיף זה, פירושו, הוצאות כספיות שהוצאו ע"י הספק בשל התחייבויות סבירות שנטל על עצמו בגין ההזמנה או הסכם זה ואשר לא ניתנת לביטול על ידו ובלבד שהספק עשה מירב המאמצים לצמצם התחייבויות אלה ולהקטין את הנזק הנובע מהביטול.

19.1.3.3. הספק לא יהא זכאי לכל תשלום או פיצוי נוסף עקב הביטול על פרק זה מלבד התשלומים המפורטים לעיל.

19.1.4. השתמש המשרד בזכותו לפי פרק זה, ימסור הספק למשרד תוך 30 יום מיום הודעת הביטול כל דבר ששולם עבורו על ידי המשרד לצורך ביצוע ההסכם, לרבות תיעוד של המערכת.

19.2. כוח עליון

19.2.1. אירעה הפרת חוזה בנסיבות המצוינות בסעיף 18 (א) לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) תשל"א-1970 (להלן "כוח עליון") ינהגו הצדדים כדלקמן:

19.2.1.1. כל צד יודיע למשנהו מיד לכשייוודע לו קיומו של כוח עליון המשפיע על קיום התחייבויותיו. כל צד יהיה חייב להוכיח למשנהו כי עיכוב או אי ביצוע נגרם כתוצאה מאירוע כוח עליון וכי הוא נקט בכל האמצעים הסבירים האפשריים כדי לצמצם ולהקטין את השפעת האירוע על ביצוע ההסכם, ותוך פירוט האמצעים שנקטו כאמור.

19.2.1.2. בכל מקרה שכתוצאה מהתערבות כוח עליון, יגרמו עיכוב הביצוע מעל לשלושה חודשים או אי ביצוע עבודות המתחייבות על פי הסכם זה, יהא כל צד רשאי להביא הסכם זה או חלק ממנו לידי סיום ע"י משלוח הודעת סיום. על סיום כנ"ל יחולו הוראות סעיף **19.1.3** לעיל.

19.2.1.3. לא בוטל ההסכם או חלק ממנו כאמור לעיל, או הפסיק הכוח העליון לפני תום שלושה חודשים, יידחו לוחות הזמנים של ההסכם או של החלק שלא בוטל, המושפעים מהעיכוב, בהתאמה לזמן העיכוב של הכוח העליון.

19.2.2. מוסכם על דעת שני הצדדים כי כוח עליון, כהגדרתו בסעיף **19.2.1** לעיל אינו כולל שירות מילואים של עובדים שאיננו במסגרת מצב מלחמה או גיוס כללי וכן איננו כולל קשיים בהשגת עובדים מקצועיים.

19.2.3. אירע כוח עליון, לא יהיו הצדדים חייבים בפיצוי בגין הפרת ההסכם הנובעת מכך.

19.3. סיום בגין הפרה על ידי הספק או סיבה אחרת

19.3.1. בלי לפגוע באמור לעיל, מוסכם ומוצהר בזה כי למשרד הזכות לבטל הסכם זה במועדים ובתנאים הבאים:

- 19.3.1.1. הספק הפר התחייבות יסודית מהתחייבויותיו על פי הסכם זה ולא תיקן ההפרה בתוך 14 ימים מיום שנדרש לעשות כן בכתב.
- 19.3.1.2. הספק נקלע לקשיים המונעים ממנו מתן שירותים/תמיכה/תחזוקה/תפעול או אחריות בצורה יעילה ו/או מסודרת.
- 19.3.1.3. אם תוגש כנגד הספק בקשה למינוי נאמן, מפרק זמני או כונס נכסים, והבקשה לא הוסרה תוך ששים (60) יום.
- 19.3.1.4. אם הוצא נגד הספק צו פירוק או צו כינוס נכסים או ימונה לו מפרק זמני.
- 19.3.1.5. אם יוטל עיקול על נכסי הספק, או חלק מהם, והעיקול מפריע לביצוע העבודות או מתן השירותים על פי הסכם זה והעיקול לא הוסר תוך ששים (60) יום.
- 19.3.1.6. אם יורשע הספק בעבירה פלילית ו/או יוגש נגדו כתב אישום פלילי לבית המשפט ו/או תפתח נגדו חקירה פלילית. עבירה פלילית לעניין זה תכלול עוונות ופשעים.
- 19.4. מוסכם בזה כי היה ותופסק ההתקשרות בין הצדדים מכל סיבה שהיא, ידאג הספק להעמיד לרשות המשרד ולעביר לידי מי שהמשרד יורה עליו, בצורה מסודרת ועניינית, את כל תוצרי העבודה, התוכנה והמידע שבידיו בקשר עם מתן השירותים באופן ובדרך שיאפשרו למשרד להמשיך את ביצוע הפרויקט ו/או מתן השירותים ללא לעיכוב וברציפות. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יעביר הספק למשרד כל ידע הנמצא ברשותו בהקשר למערכת, ובכלל זה ידע מצטבר, קבצי מידע עדכני והיסטורי, תיקי תיעוד ותיקים אחרים הקשורים למערכות ושאר מתן השירותים, הפעלתם השוטפת ותחזוקתם וכן כל המידע שהצטבר במערכת כתוצאה מפעילות או הפעלה או צורך ביישום (להלן - המידע). כל המידע יועבר למשרד או לצד שלישי עליו יורה המשרד בלוח זמנים קצר ובצורה מסודרת, בהתאם להנחיות המשרד. המידע המושלם יועבר לנציג מוסמך מטעם המשרד.
- 19.5. במקרה של הפסקת ההתקשרות מכל סיבה שהיא, מתחייב הספק, ככל שיידרש לעשות כן על ידי המשרד, להמשיך בביצוע העבודות נשוא הסכם זה ונספחיו בצורה מלאה, יעילה, ושוטפת, עד לכניסת גורם ממלא מקום (להלן: "תקופת החפיפה"). משך תקופת החפיפה יקבע על ידי המשרד. עבור מתן השירותים בתקופת החפיפה יקבל הספק תמורה זהה - באופן יחסי למשך התקופה ובהתאם להיקף השירותים - לזו הקבועה בהסכם זה, ובמהלכה הוא יבצע חפיפה מסודרת של התפקיד והעברת ביצוע העבודות לידי הגורם המחליף.
- 19.6. הפר הספק הוראות סעיפים 19.4 ו/או 19.5 לעיל, ישלם הוא למשרד פיצוי מוסכם מראש בשיעור של 500,000 ש"ח, ומבלי לפגוע בזכויות המשרד עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י דין.

20. תקופת ההסכם

- 20.1. הסכם זה יעמוד בתוקף מיום חתימתו ועד לסיום תקופת האחריות או תקופת התחזוקה והתפעול, המאוחר מבין השתיים.
- 20.2. במהלך תקופת התחזוקה והתפעול - במידה ששירותים אלה יוזמנו על ידי המשרד - יחולו הוראות הסכם זה, בשינויים המחויבים, ככל שהן נוגעות למתן שירותי תמיכה, תפעול ותחזוקה.
- 20.3. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מהתחייבויות הספק הנמשכות, על פי הסכם זה, מעבר לתקופת ההסכם.

21. זכויות קניין ותיעוד המערכת

21.1.1. הספק מצהיר ומתחייב כי בביצוע העבודות לפי הסכם זה ונספחיו, לרבות בתוכנה היישומית, באפיון המערכת וברעיונות שבבסיסה, אין ולא תהיה פגיעה בזכויות יוצרים של צד ג' או פגיעה אחרת בזכויות כלשהן של צד ג'.

21.2. בכל מקרה שתעלה טענה להפרת זכויות צד ג' כאמור, מתחייב הספק לפעול כמיטב יכולתו על מנת לדחות הטענה ולאפשר המשך פעילותה הרציפה והסדיר של המערכת, לרבות ומבלי לגרוע בדרך של החלפת התוכנה המפירה בכל תוכנה אחרת שאינה מפירה זכות צד ג' כלשהי, הסדר פשרה וכו' וזאת מבלי לפגוע בתפקוד השוטף והיעיל של המערכת. הספק ישא בכל ההוצאות, העלויות והחייבים שייגרמו עקב הטענה האמורה, לרבות הוצאות משפט ו/או סכומי הפיצוי שיפסקו עקב כך.

21.3. במקרה שתוגש תביעה נגד המשרד בנושאים דלעיל, יהיה המשרד רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לדרוש מהספק לנהל ההגנה כנגדה. בכל מקרה ישא הספק בהוצאות ותוצאות הנובעות מהתביעה, והוא ישפה את המשרד בגין כל ההוצאות והנזקים אשר ייגרמו למשרד כתוצאה מתביעה שכזו.

21.4. זכויות קניין רוחני

21.4.1. במסגרת הסכם זה רוכש המשרד מהספק את הזכויות הבאות:

21.4.1.1. רשיון שימוש, בלתי מוגבל, בזמן בתוכנה הבסיסית, לכל מטרה שהיא, (למעט מטרה מסחרית) לאפשר שימוש לצד ג' לשם קבלת שירותים ולעשות כל פעולה שהמשרד ימצא לנכון במערכת ובתוצרים והתיעוד הנלווים.

21.4.1.2. זכות בעלות מלאה ובלעדית בתוכנה היישומית, שפותחה במיוחד עבור המשרד.

21.4.1.3. רשיון שימוש בלתי מוגבל בזמן, לכל מטרה שהיא, לרבות הזכות לשנות, להעתיק ולמסור לצד ג', בכל יתר הרכיבים הגנריים של התוכנה היישומית, שהיו ברשות הספק קודם לתחילת הפרויקט.

21.4.2. מוסכם בזה בין הצדדים כי כל המצאה, פטנט, או כל נכס גשמי או רוחני שיווצרו במהלך ועקב העבודה על פי הסכם זה ו/או כל חלק מהמערכת שיפותח עבור המשרד ע"פ הסכם זה ו/או כל מידע ו/או כל מידע ו/או כל מסמך ו/או תכנית ו/או רעיונות ו/או צילומים ו/או שרטוטים ו/או העתקים שיווצרו או יפותחו או יתכוננו או יומצאו במהלך העבודה או בקשר אליה או כתוצאה ממנה (להלן: "נכסי המשרד") יהיו בבעלותו הבלעדית של המשרד ולו יהיו זכויות השימוש ו/או הפיתוח והוא יהיה בעל זכות היוצרים ו/או השימוש ו/או זכויות כלשהן ללא הגבלת זמן וללא צורך בנטילת רשות הספק. למשרד תהיה הזכות להשתמש בנכסי המשרד כאמור, לקבל לידי את כל התיעוד לרבות התיעוד המקורי, להכניס בו כל שינוי ולעשות בו כל שימוש שימצא לנכון לפי שיקול דעתו, בין בעצמו ובין באמצעות אחרים, לרבות לשם ייצור, פיתוח, מכירה ו/או לשם התקשרות כלשהי עם צד ג' ואין לספק כל זכות קניינית או אחרת בנכסי המשרד על פי סעיף זה ולא תעמוד לו כל טענה או תביעה בקשר לכך.

21.4.3. בלי לגרוע מן האמור לעיל, היה וירצה הספק לעשות כל שימוש בזכות בנכסי המשרד כאמור, ו/או לרוכשה ו/או להעבירה ו/או למוכרה שלא במסגרת עבודתו וחובותיו על פי הסכם זה, לא יהיה רשאי לפעול כן אלא לאחר שהתמלאו התנאים הבאים:

21.4.3.1. ניתנה הסכמה מראש ובכתב של נציג המשרד;

21.4.3.2. שולמה למשרד או למי שזה יורה, תמורה בין ההסכמה כאמור, בשיעור ובתנאים שייקבעו;

21.5. מוצהר ומוסכם בזאת כי כל מידע שיופק כתוצאה מעבודות הספק במסגרת הסכם זה ונספחיו, הינו בבעלות המשרד בלבד. הספק אינו רשאי להשתמש, ללא קבלת אישור בכתב ומראש מהמשרד, בכל

נתון ו/או מסמכי פלט של המערכת, וזאת במישרין ו/או בעקיפין, בין לעצמו ובין לכל גורם אחר, בין מטעמו ובין אם לאו, בתמורה או שלא בתמורה.

21.6. המשרד הוא הבעלים הבלעדי של מלוא הזכויות בנתוני המערכת וכל תוצריה ו/או הנתונים שיופקו ממנה, לרבות התייעוד הנלווה לה.

21.7. הספק אינו רשאי להשתמש, ללא קבלת אישור בכתב ומראש מהמשרד, בכל נתון ו/או מסמכי פלט של המערכת, וזאת במישרין ו/או בעקיפין, בין לעצמו ובין לכל גורם אחר, בין מטעמו ובין אם לאו, בתמורה או שלא בתמורה.

21.8. הספק ידאג להפרדה גמורה וברורה בין המערכת ותוצריה לבין רכוש ויסמן את המערכת בסימון מיוחד. מסמכים ותייעוד הקשורים במערכת יתויקו בקלסרים נפרדים אשר יסומנו "רכוש המשרד בלבד" והגישה אליהם תותר רק לעובדי הספק העוסקים במתן השירותים נשוא הסכם זה.

22. אבטחת מידע ואבטחת גישה

22.1. במסגרת בצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה, מתחייב הספק לשמור על נוהלי אבטחת המידע, כפי שנהוגים ומקובלים במשרד ולעשות כל הנדרש הימנו, כמחזיק, מפעיל ומתחזק מערכת מחשוב, לצורך אבטחת מערכת המחשוב והמידע.

22.2. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב לבצע את כל דרישות ו/או הנחיות נציג המשרד לרבות כל בדיקה שתידרש ע"י הני"ל ביחס לעובדי הספק וקבלני המשנה שלו.

22.3. למען הסר כל ספק, התחייבות הספק לאבטחת מידע כוללת גם קישור המשרד לרבות לשירותי האינטרנט גם מספקים חיצוניים.

23. שמירת סודיות

23.1. הספק מתחייב כי הוא וכל עובד מטעמו ו/או קבלן משנה או כל גוף שיעבוד מטעמו בקשר לביצוע הסכם זה ישמרו בסוד, לא יעבירו, לא יודיעו, לא ימסרו ולא יביאו לידיעת כל אדם כל ידיעה וכל מסמך שיגיע אליהם אגב או בקשר לביצוע הסכם זה במהלך המו"מ לקראת חתימת הסכם זה, ו/או במהלך תקופת ההסכם. התחייבות זו הינה ללא הגבלת זמן.

23.2. חובת הסודיות כאמור לא תחול על מידע כדלקמן:

23.2.1. מידע שהוא נחלת הציבור;

23.2.2. מידע שהושג או פותח עצמאית על ידי הספק ללא שימוש במידע שהושג אגב הסכם זה;

23.2.3. מידע שנתקבל אצל הספק מצד ג' ללא הפרה של חובת סודיות;

23.2.4. מידע שהיה בידי הספק קודם לחתימת הסכם זה ולא חלה עליו חובת סודיות;

23.3. הפרת הצהרת הסודיות על ידי עובד הספק ו/או קבלן המשנה או כל מי שפועל מטעמו לעניין הסכם זה יראוה כהפרת הסכם זה על ידי הספק. הספק מחייב שלא להעסיק במסגרת ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה, אדם ו/או חברה אלא רק לאחר שחתם על הצהרת הסודיות בנוסח המופיע בנספח ה' ודאג להעברת העתק חתום ממנה לידי המשרד.

23.4. הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו כי הפרת הוראות פרק זה עלולה להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין (התשל"ז – 1977) (להלן: "החוק").

23.5. ספק מצהיר כי במסגרת הסכם זה נמסרים לרשותו מסמכים רשמיים בתנאי מפורש שעליה לשומרם בסוד. הספק ער בעניין זה להוראות סעיף 119 לחוק.

23.6. הספק מצהיר כי ידוע לו כי הכניסה למתקני המשרד כרוכה בקבלת אישור מתאים והוא מתחייב לדאוג להסדרת אישורי כניסה לעובדיו למתקני המשרד. בכל מקרה בו לא תאושר כניסת עובד הספק על ידי המשרד לאתר, ידאג הספק להחליפו באחר.

24. הסבת ההסכם ופעילות קבלני משנה

24.1. הספק מתחייב שלא להעביר, להמחות, להסב ו/או לשעבד לאחר זכויותיו/חוביו על פי הסכם זה או כל חלק מהם, אלא אם כן ניתנה הסכמת המשרד לכך בכתב ומראש ובהתאם לתנאי ההסכמה. האמור בסעיף זה לא יחול על הפעלת קבלני משנה שהוגדרו מראש בהצעת הספק, או שהמשרד אישר את העסקתם מראש ובכתב.

24.2. במקרה של הפעלת קבלני משנה, כאמור בסעיף 24.1 לעיל, יהיה המשרד רשאי לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לספק ו/או לקבלן המשנה על פי בחירתו. הספק ישא באחריות מלאה לכל פעילות של קבלני משנה, לרבות לנושא איכות העבודה, ל"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות הספק בקשר לעבודה על פי הסכם זה.

24.3. המשרד יהיה רשאי, בתום תקופת ההתקשרות או עקב ביטול ההתקשרות מכל סיבה שהיא, להתקשר ישירות עם קבלן/י המשנה המופעים בהצעה.

24.4. מובהר בזאת כי מיזוג הספק או רכישתו על ידי חברה אחרת, שתוצאתה תהיה הסבת חובים ומטלות של הספק על פי הסכם זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט-1999, תחייב אישור מראש ובכתב של המשרד, בהתאם לאמור בסעיף 24.1 לעיל, ותחשב כהסבת הסכם לכל דבר ועניין.

25. יחסי הצדדים

25.1. היחסים בין הספק לבין המשרד הנם יחסי נותן רשות – לבר רשות, וכן יחסי מזמין- קבלן עצמאי, או כבין מוכר וקונה שירותים ו/או ידע בלבד, ובשום מקרה לא ניתן לפרש מהאמור בהסכם זה כבא ליצור יחסי עובד- מעביד ו/או יחסי שולח- שלוח כלשהם בין הצדדים להסכם, ולרבות מי שפועל בשמם ו/או במסגרתם.

25.2. למען הסר כל ספק, כל זכות שניתנה למשרד בהסכם זה, לפקח, להדריך, להנחות ו/או להורות לספק ו/או למועסקים על ידו, ניתנו כאמצעי הגנה על זכויות המשרד ולא יתפרשו, בשום מקרה, כיוצרים יחסי עובד- מעביד.

25.3. הספק מצהיר ומתחייב כי הוא האחראי הבלעדי כלפי כלל העובדים ו/או המועסקים מטעמו במסגרת הסכם זה, וכי הוא היחיד הנושא בכל אחריות, חבות/חוב שמעביד עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו, לרבות, בתשלומי המשכורות וזכויות סוציאליות עפ"י כל דין/הסכם לרבות הסכם קיבוצי או הסדר ענפי, תשלומי חובה החלים על משכורת מכל מקור שהוא, תשלום הפרשות לקופות פיצויים ו/או גמל ו/או קרנות ביטוח למיניהן, ביטוח לאומי, ניכוי מס הכנסה וכן כל היטל ו/או מס החל ו/או שיחול על המעביד.

25.4. בכל מקרה בו יקבע על ידי ערכאה שיפוטית כי מתקיימים יחסי עובד-מעביד בין הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו לבין המשרד יחולו ההוראות הבאות:

25.4.1. הספק ישיב למשרד את מלוא התמורה ששולמה לו בהתאם להסכם בצירוף הפרשי הצמדה וריבית כחוק.

25.4.2. הצדדים יערכו התחשבות חדשה ביניהם, בהתחשב בקביעה הנ"ל, באופן שסך כלל התשלומים שיהיה על המשרד לשלם לספק ולעובדים הנ"ל לא יעלה על סך התשלומים המגיעים לספק בהתאם להסכם זה.

25.4.3. הספק ישפה ויפצה את המשרד בגין כל הוצאה שתיגרם למשרד בקשר לתביעה כאמור.

26. פוסק מקצועי

26.1. מוסכם בזאת על הצדדים כי כל סכסוך ביניהם בקשר לעניין מקצועי הקשור בביצוע העבודות נשוא הסכם יימסר להכרעת _____ שישמש כפוסק מקצועי (להלן: "הפוסק המקצועי").

26.2. נבצר מהפוסק המקצועי שמינו הצדדים לשמש כפוסק מקצועי והצדדים לא הצליחו להגיע לידי הסכמה בדבר זהות פוסק מקצועי חילופי, תקבע זהותו של זה על ידי החשב הכללי של משרד האוצר.

27. שונות

27.1. כל שיהוי במיצוי סעד, הנחה ו/או דחייה שייעשו על ידי צד להסכם, לא ייחשבו כוויתור, לא יהוו תקדים ולא ימנעו מהצד הזכאי להפעיל מלוא זכויותיו כדין ומכוח הסכם זה.

27.2. כותרות הסעיפים בהסכם זה נועדו לנוחיות גרידא, ואין להם כל תוקף מחייב.

27.3. חובות שהצדדים חייבים זה לזה, בין על פי הסכם זה ובין מכוח עסקה אחרת ניתנים לקיזוז.

27.4. הספק מוותר בזאת על הזכות לעכבון, הקמה לה לפי כל דין בשל אי תשלום או עי עמידה של המשרד בתנאי ההסכם, של נכסים של המשרד מכול סוג שהוא הנמצאים ברשותו.

27.5. הגדרת התחייבויות הספק בהסכם זה באות להוסיף על מכלול התחייבויותיו אשר הוגדרו בהצעת הספק, ולא לגרוע מהם. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בכל מקרה של סתירה בין מסמכי ההסכם ונספחיו תפורש כל סתירה באופן המטיב עם המשרד.

27.6. הסכם זה מבטל ובא במקום כל התכתבות או מו"מ או הסכמת קודמים לו, אלא אם צורפו בכתב ובמפורש להסכם. כל שינוי בהסכם ו/או נספחיו, לא יהיה תקף ומחייב אלא אם ייעשה בכתב ויהיה חתום על ידי הגורמים המוסמכים והמורשים על פי הסכם זה.

27.7. הספק מתחייב להימנע במשך כל תקופת הסכם זה, מלקחת חלק ו/או להיות מעורב בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד אינטרסים עם ביצוע הסכם זה. הספק מתחייב להביא לידיעת המשרד כל מידע העשוי להיות רלבנטי לקביעת המשרד אם קיים ניגוד או חשש לניגוד אינטרסים אצל הספק. מבלי לגרוע מכלליות האמור, על הספק להודיע למשרד על הצעה שהוצעה לו ואשר יש בה משום חשש לניגוד אינטרסים כאמור. הספק יקבל על עצמו ביצוע אותה עבודה רק אם המשרד יאשר, מראש ובכתב, כי אין לו התנגדות לכך.

27.8. כתובות הצדדים לצורך הסכם זה יהיו כמפורט להלן וכל הודעה שתשלח מצד אחר למשנהו תחשב כאילו הגיעה לייעדה תוך 72 שעות ממועד מסירתה למשלוח בדואר רשום בבית דואר בישראל.

המשרד: _____

הספק: _____

27.9. מועד חתימת הסכם זה הוא מועד חתימת אחרון מורשי החתימה על גבי ההסכם.

לראיה על הסכמתם באו הצדדים על החתום:

המבצע	הממשלה
_____	_____
חתימת מורשה/י החתימה	המנהל הכללי, משרד התחבורה והבטיחות בדרכים
_____	_____
תאריך החתימה	תאריך החתימה
_____	_____
חותמת המבצע	חשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

	תאריך החתימה

נספח להסכם – אישור קיום ביטוחים

לכבוד

מדינת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

הנדון: אישור על קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזאת כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן: "הספק") לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר להקמה פיתוח תפעול ותחזוקה של מרכז מידע לנתוני תחבורה ציבורית לרבות מסלולן לתכנון מסלולי נסיעה עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, את הביטוחים המפורטים להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

- 1.1 אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 1.2 גבולות האחריות לא יפחתו מ- 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- 1.3 הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים.
- 1.4 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהי כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות צד שלישי

- 2.1 אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל.
- 2.2 גבולות האחריות לא יפחתו מסך 1,000,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- 2.3 בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
- 2.4 הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלני משנה ועובדיהם.
- 2.5 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY

POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS

AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

3.1 אחריותו החוקית בגין הקמה פיתוח תפעול ותחזוקה של מרכז מידע לנתוני תחבורה ציבורית לרבות מסלולן לתכנון מסלולי נסיעה עבור המשרד התחבורה והבטיחות בדרכים כולל אספקת תוכנה רישיונות תוכנה וחומרה לרבות תשתית תקשורת, WAN, שרתים, תחנות עבודה, מדפסות וציוד היקפי, תשתיות חשמל, מיזוג אויר וטלפוניה כולל עדכונים, תכנון, אפיון, ארכיטקטורה, עיצוב גרפי, עיצוב ממשקים, התאמות, התקנה, יישום, אינטגרציה, התממשקות לאפליקציות, קונפיגורציה, איסוף נתונים, תיעוד, הרצה, הטמעה, ליווי, הדרכה, תפעול, אירוח, תיקון תקלות, התקנת ועדכון גרסאות, אחריות, הפקת דו"חות, שאילתות, אבטחת מידע, ניטור ובקרה, ניהול משתמשים והרשאות, תמיכה טכנית, שירות, תיקון תקלות, גיבוי, בדיקות לרבות ביצוע בדיקות עומסים ובדיקות קבלה ובקרת איכות, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר;

3.2 הפליסה מכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:

3.2.1 בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי – כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות, השמטה, הזנחה ורשלנות.

3.2.2 חבות מפגם במוצר – כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו.

3.2.3 פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל הקמה פיתוח תפעול ותחזוקה, אספקת תוכנה רישיונות תוכנה וחומרה לרבות תשתית תקשורת, WAN, שרתים, תחנות עבודה, מדפסות וציוד היקפי, תשתיות חשמל, מיזוג אויר וטלפוניה כולל עדכונים, תכנון, אפיון, ארכיטקטורה, עיצוב גרפי, עיצוב ממשקים, התאמות, התקנה, יישום, אינטגרציה, התממשקות לאפליקציות, קונפיגורציה, איסוף נתונים, תיעוד, הרצה, הטמעה, ליווי, הדרכה, תפעול, אירוח, תיקון תקלות, התקנת ועדכון גרסאות, אחריות, הפקת דו"חות, שאילתות, אבטחת מידע, ניטור ובקרה, ניהול משתמשים והרשאות, תמיכה טכנית, שירות, תיקון תקלות, גיבוי, בדיקות לרבות ביצוע בדיקות עומסים ובדיקות קבלה ובקרת איכות;

3.3 גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מסך 1,500,000 דולר ארה"ב.

- הארכת תקופת הגילוי ל- 12 חודש.

- אחריות צולבת – Cross Liability

3.4 הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

4. כללי

בפוליסות הביטוח הנ"ל נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח התווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – **משרד התחבורה והבטיחות בדרכים**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח על ידי אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים בירושלים.

3. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל – משרד התחבורה ועובדיהם, ובלבד שהיתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל – משרד התחבורה, והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
7. תנאי הכיסוי של הפוליסות חבות מעבידים ואחריות כלפי צד שלישי לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט".

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

חתימת מורשה המבטח וחותרמת המבטח

תאריך

נספח 0.6.19 – חובת שיתוף פעולה תעשייתי

This form has to be filled out, duly signed and submitted by each Proponent together with the Proponent's Proposal in response to the Tender/Request for Proposals referred to below. Failure to comply with this requirement may disqualify the Proponent's Proposal. The Proponent shall be referred to herein as the "Supplier".

**Annex to Invitation to Tender/Request for Proposals no. _____, issued by
_____ (hereinafter referred to as the "Buyer")
dated _____ for the supply of _____**

Foreign Supplier's Industrial Cooperation Undertaking

As per the Mandatory Tenders Regulations

(Mandatory Industrial Cooperation), 5767-2007 (hereinafter the "Regulations")

We, (name of Supplier) _____

having offices at (full address) _____

commit to the State of Israel, that in the event of winning the above mentioned Tender/Request for Proposals (hereinafter referred to as the "Tender"), we shall put into practice Industrial Cooperation in Israel, in accordance with the outlined below:

1. We are aware of the fact that this undertaking is provided pursuant to the Regulations and that the terms used herein shall have the same meanings as ascribed to them in the Regulations.
2. The extent of Industrial Cooperation that shall be carried out by us, shall equal at least 35% (for suppliers of non-excluded products from GPA member states, the extent of industrial cooperation is 20%), of the value of the contract or of the transaction, that will be concluded with us, in the event of winning this tender in whole or in part. With respect to the foregoing, the value of the contract or transaction shall also include the following: (i) the exercise of any option related thereto; (ii) any follow-on procurement in excess of USD 500,000 that is made within a period of five years from the date of the original contract and (iii) any acquisition of spare parts, training activities, maintenance, technical assistance, guarantees etc. that will be procured from us, in connection with the main services and/or products acquired from us, within the framework of the Tender.

3. We are aware that our undertaking for Industrial Cooperation, may be fulfilled by using any of the following means: local subcontracting, investments, Know-How transfer, R&D, acquisition of Israeli products, work or services, or by any other means if approved in advance by the Industrial Cooperation Authority ("ICA"), but excluding those listed in clause 10 below.

4. (a) Within the framework of our undertaking, we commit to carry out Local Subcontracting in a value not less than 20% of the contract/transaction value and additionally, carry out Industrial Cooperation in one or more of the other ways set forth in clause 3 above, in a value not less than 15 or 0% (subject to the rule outlined in clause 2 above) of the contract/transaction value.
(b) We are aware that once we've committed to carry out Local Subcontracting in the value outlined above, at the end of work done, we'll have to provide the Buyer and the ICA with a signed by a CPA report, indicating the value and nature of Local Subcontracting actually materialized.

5. We are aware of that in accordance with the provisions of the tender, we are required to provide in conjunction with our price proposal and this duly signed undertaking form, a detailed fulfillment program with respect to our undertaking, in the event that we win the Tender, as further described below in clause 11.

Failure to provide the fulfillment program as required will disqualify our bid.

6. We are aware that if we win the Tender, the ICA will be in charge on behalf of the Government of Israel with the appraisal, classification and monitoring of the hereby attached fulfillment program.

7. Our undertaking for Industrial Cooperation shall be carried out within 3 years as of the effective date of the contract/transaction the subject of the tender. The ICA may upon request, approve an extended period of time for the fulfillment of our undertaking, considering the nature of Industrial Cooperation to be implemented, or the complexity of the contract/transaction. In any case, our undertaking for Industrial Cooperation remains in force until completed.

8. The records of ICA pertaining to the execution of our undertaking shall be *prima facie* evidence in any matter relevant to the fulfillment of this requirement in the tender.

9. We are aware that in order to value the extent of Industrial Cooperation activities carried out by us pursuant to this undertaking, the following rules shall apply:
- (a) New or incremental procurement by the Supplier of Israeli products or services, compared to the Supplier's average extent of procurements carried out in the last three years, or the award of orders for local subcontracting, **comprising a level of Israeli added value of at least 35%**, shall result in Industrial Cooperation credits in a value of 100% of the business deal nominal price.
 - (b) In some instances, subject to the rules to be published and on a case by case basis, the ICA will be entitled to grant credits exceeding 100% of the business deal price, by virtue of Industrial Cooperation activities of a unique nature, or activities implemented with preferred industry sectors and regions.
10. Furthermore we are aware that:
- (a) Any grant that was provided by the Government of Israel as part of a plan for an investment, acquisition or funding of a R&D project, shall not be taken into account for the purpose of calculating our Industrial Cooperation
 - (b) Expenditures such as: agent commissions, personnel expenses, office expenses and other expenses that were incurred for the purpose of promoting our sales in Israel, shall not be recognized as Industrial Cooperation activities.
 - (c) Purchase of shares of Israeli companies to which the Securities Law 5728-1968 applies, to the extent in which the purchaser is not deemed to be "a party with an interest" as defined in the said Law, will not be considered as Industrial Cooperation.
 - (d) Any activity of ours with the Israeli industry that was carried out prior to being awarded with the Buyer's contract, shall not be eligible for crediting purposes.
 - (e) Any Industrial Cooperation activity to be carried out by us which is not part of our fulfillment program will be subject to ICA's prior approval.
 - (f) Any activity of ours with the Israeli industry that incurs Offset/Industrial Cooperation obligations on the Israeli industry shall not be eligible for crediting purposes.

11. Aimed at demonstrating our serious intentions regarding the fulfillment of our undertaking, we commit to take the following steps:
- (a) To furnish along with the submission of our bid or price proposal (the latest between the two), a fulfillment program for our undertaking, if we win the above mentioned tender. We will use Attachment A to specify the program including as many details as possible of subjects for Industrial Cooperation with the Israeli industry, implementation mile stones and time frame of completion, having regard to activities as outlined in clause 3 above.
 - (b) Part of that program will be the appointment and written notification of a competent person to act as our Industrial Cooperation Coordinator (ICC), who will be responsible on our behalf for the fulfillment of this undertaking, for managing the activities in this regard and serve as our contact with the ICA, with the Israeli industry and other business entities. The appointee's name and position in our organization and all other complementary information will be fully outlined in the program submitted.

In case the ICC is replaced at any time in the future, we are committed to notify the ICA within 72 hours from the time the replacement took place.

- (c) To take all conventional measures, including the use of consultation services, conducting a professional survey in Israel, visiting business entities in Israel and vice versa, or any other means aimed at the examination of business feasibilities in Israel.
- (d) Once every year (on January 31) and until our undertaking is fully satisfied, we shall furnish the ICA with written - in a format to be set by the ICA - reports, having regard to the fulfillment of our undertaking for Industrial Cooperation, which will include the following data:
 - (1) Full identifying details of orders for Israeli products, work and services, local Subcontracts, investments or any other Industrial Cooperation activities carried out during the reporting period, subject to the rules set forth in clause 9 above.
 - (2) Any additional information that might be required by the ICA, regarding activities we've carried out aimed at the fulfillment of our undertaking.

Non compliance with any of the requirements outlined in clause 11 will be deemed as a violation of our undertaking.

12. All communications on our behalf having regard to the fulfillment of this undertaking will be sent to the ICA at the following address:
- Industrial Cooperation Authority
Ministry of Industry Trade and Labor

86 Menachem Begin Rd.
P.O. Box 36049
Tel Aviv 67138, Israel.
Tel: (972) 3 5652703 Fax: (972) 3 5634177

and additionally, for U.S. and Canadian companies:

The U.S. Director – ICA
Government of Israel Economic Mission
800 Second Ave. 17th Floor,
New York, NY 10017, U.S.A.
Tel: (212) 499 5741, Fax: (212) 499 5745

Signature of an authorized officer on behalf of the Supplier:

If the bid is submitted by an importer and/or a leasing services provider, this document should be signed by an authorized officer on behalf of the foreign manufacturer of the goods or services to be supplied pursuant to the a.m. tender.

Name: _____ Title: _____

Phone No.: _____ Fax No: _____

Signature: _____ Date: _____

Email: _____ Web Site: _____

Attachment A

to the

Industrial Cooperation Undertaking

Related to Tender/RFP No.

Issued by Dated

Pursuant to clause 11(a) of the a.m. document, we (full company name) , hereby submit our Fulfillment Program, that will serve as our initial draft, aimed at the satisfaction of our a.m. undertaking, as follows:

1. In accordance with clause 3 of our undertaking, our fulfillment activities will be in the fields of one or more of the following Industrial Cooperation Categories:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Local Subcontracting | <input type="checkbox"/> R&D Orders |
| <input type="checkbox"/> Investments | <input type="checkbox"/> Acquisition of Israeli Products, Work or Services |
| <input type="checkbox"/> Know-How transfer | <input type="checkbox"/> Other |

2. Anticipated / Approximate dates of the following mile stones implementation:

Conducting an Israeli industry survey:

Projects and partners selection:

Starting date of IC activities implementation:

Full program accomplishment:

3. Following is our prospective Fulfillment Program.

Industrial Cooperation Category	Transaction Description	Estimated Timeframe		Names of Israeli Entities Involved	Transaction Value	Israeli entity's Contact Person info.
		Start Date	Due Date			

Total Fulfillment
Value

(Additional records, should be registered in the same table format).

Name: Title:

Signature: Date:

Note: For further clarifications or assistance in filling out this document, feel free to contact the corresponding ICA representative, to be found at: www.ica.gov.il

נספח 0.6.20.2 – העדפת תוצרת הארץ

בהתאם להוראת תכ"ס 7.24.1 : <http://hozrim.mof.gov.il/doc/hashkal/horaot.nsf/ByNum/7.24.1>

תאריך: _____

לכבוד
משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

הנדון: שיעור מחיר המרכיב הישראלי עבור מכרז פומבי מס' 23/14 "להקמה, תפעול ותחזוקה של מרכז מידע לנתוני תחבורה ציבורית", המוגש על ידי _____ ח.פ.ח.צ. (המציע) _____

לבקשת _____ (להלן: "המציע") וכרואי החשבון שלה, ביקרנו את הצהרת המציע מיום _____ עבור מכרז פומבי מס' 23/14 "להקמה, תפעול ותחזוקה של מרכז מידע לנתוני תחבורה ציבורית", כמפורט בנדון, בקשר לשיעור המרכיב הישראלי (כהגדרת מונח זה בתקנות חוק חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ וחובת שיתוף פעולה עסקי) התשנ"ה – 1995)) ממחיר ההצעה במכרז, המצורפת בזאת והמסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד. הצהרה זו הינה באחריות הדירקטוריון וההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה כי בהצהרה הנ"ל בהתבסס על ביקורתנו (*).

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל, על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצע במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בהצהרה הנ"ל, (בעיקרן ביקורת במסמכי החברה לגבי מוצרים המיוצרים/מיובאים על ידה וכן הצהרות מספקי המשנה ו"דוחות מיוחדים" של רואי חשבון של ספקי משנה לביקורת הצהרות אלה). אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, ההצהרה הנ"ל משקפת באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המידע הכלול בה.
בכבוד רב,

רואי חשבון

(* הערה – יש להקפיד כי החברה המצהירה תצהיר כי השיעור הינו לפחות 35% ולא השיעור המדויק, שכן בד"כ קשה עד בלתי אפשרי לתת שיעור מדויק, בעיקר כאשר מדובר בתמהיל מוצרים. ככלל, ניתן להסתפק בשיעור בסיסי של 35%.
הערות:

- נוסח דיווח זה נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.

נספח 0.7.1 – ערבות ביצוע למכרז 23/14

_____	שם הבנק
_____	סניף
_____	כתובת
_____	מספר טלפון
_____	מספר פקס

לכבוד

ממשלת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

הנדון: ערבות בנקאית מספר _____

לבקשת _____ (להלן: "הזוכה"), אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ ש"ח (במילים _____ שח), אשר תדרשו מאת הזוכה במכרז מספר 23/14 להקמה, תפעול ותחזוקה של מרכז מידע לנתוני תחבורה ציבורית. סכום הערבות יהיה צמוד לעליה בלבד של מדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד") בתנאי הצמדה שלהלן:

"המדד היסודי" - מדד חודש _____ (יושלם בהתאם למועד מסירת הודעת הזכיה)

"המדד החדש" - המדד האחרון שפורסם קודם לקבלת דרישתכם על פי ערבות זו.

הפרשי הצמדה לעניין ערבות זו יחושבו כדלקמן:

אם יתברר בעת בצוע תשלום כלשהו על פי כתב ערבות זה כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, יוגדל בהתאם סכום הדרישה כפי שיעור עלייתו של המדד החדש לעומת המדד היסודי, והפרשי ההצמדה שיווספו יהיו בסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום הדרישה מחולק במדד היסודי.

אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות ללא כל הפרשי הצמדה.

אנו מתחייבים בזאת לשלם לכם מדי פעם בפעם, לפי דרישתכם הראשונה בכתב, תוך 7 (שבעה) ימים מיום קבלת דרישתכם בכתב, כל סכום שיידרש על ידכם, עד לסכום כולל שלא יעלה על הסכום הנ"ל, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם, מבלי שתעמוד לנו כל טענת הגנה שיכולה לעמוד למציע כלפיכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת המציע. בכתב הדרישה יצוין מהו הסכום הנדרש על ידכם. המבקש יישא בכל הוצאה הכרוכה במימוש או בהארכת ערבות זו.

ערבות זו תהיה בתוקפה מיום הוצאתה ועד יום _____ ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לכתובת סניף הבנק המפורטת לעיל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

_____ חתימה

_____ שם מלא

_____ תאריך

נספח 0.7.1.7 – פיצויים מוסכמים

לכבוד

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

1. על מעשה או מחדל של הזוכה, המהווים אי עמידה ברמת ובתנאי שירות, כפי שנקבעו בסעיף 4.6.4, וכן אי עמידה בהוראות ההסכם העיקרי שעניינן דיווחים, ישלם הזוכה לממשלה פיצויים מוסכמים מראש כמפורט להלן בנספח זה. הצדדים מצהירים, כי סכומי הפיצויים המפורטים להלן, נקבעו על ידם בהתחשב במהותו ובהיקפו של ההסכם העיקרי ונספחיו והינם סבירים בנסיבות העניין.
2. גובה הפיצוי המוסכם יעמוד על הסכומים המפורטים להלן לכל הפרה המפורטת בפסקאות הבאות (להלן: "הפרה"):
3. למען הסר ספק, מובהר כי הממשלה רשאית לקזז את הסכומים כאמור מכל תשלום אשר הממשלה חבה לזוכה על פי הסכם זה, או לחלטם מהערבות הבנקאית, או משניהם יחד, וזאת מבלי לגרוע מזכותה של הממשלה לפעול כנגד הזוכה בגין הפרה/הפרות של הסכם, בדרך אחרת ועל פי הוראות כל דין. פירוט האירועים:

מהות	גובה הקנס
אי עמידה בלוי"ז להשלמת אבן דרך	1000 ₪ לכל יום איחור
חריגה מ-SLA לטיפול בתקלה, ע"פ: א. תקלה משביתה – זמן תגובה וטיפול חורג מ 2 שעות ב. תקלה חמורה – זמן תגובה וטיפול חורג מ 4 שעות ג. תקלה רגילה – זמן תגובה וטיפול חורג מ 24 שעות	א. 150 ₪ לכל שעת איחור. ב. 100 ₪ לכל שעת איחור. ג. 500 ₪ לכל יום איחור.
חריגה ממספר התקלות השנתיות (עפ"י סעיף 4.8.1)	1,000 ₪ לכל תקלה חמורה נוספת 500 ₪ לכל תקלה בינונית נוספת 300 ₪ לכל תקלה קלה נוספת
העדר תיעוד לתקלה שהועברה/העדר תיעוד מלא לאופן הטיפול בתקלה	100 ₪ למקרה

4. הסכומים הנקובים בנספח זה לעיל יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן. מדד הבסיס – המדד בגין חודש *** 2014.
5. החליט המשרד לפי שיקול דעתו המוחלט בנסיבות העניין, כי ההפרה מקורה מליקויים שבאחריות המבצע ושלא כתוצאה מסיכול, כמשמעותו בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א – 1970, ימציא המשרד לזוכה דרישה לתשלום בכתב של הפיצוי המוסכם. היה ולזוכה יהיו השגות על קביעת המשרד כי בוצעה הפרה כאמור, יהיה רשאי לערער על קביעה זו, תוך 21 יום ממועד הוצאת דרישת התשלום. אופן ודרך הגשת הערעור יבוצע על פי הנחיות נציג המשרד.

נספח 0.7.7 – הצהרה עובד המציע לאי קיום ניגוד עניינים והתחייבות לשמירת

סודיות ולשמירת זכויות

הואיל והח"מ מועסק על ידי _____ (להלן: "הזוכה") ו/או מטעם הזוכה, אשר התקשר בהסכם "להקמה, תפעול ותחזוקה של מרכז מידע לנתוני תחבורה ציבורית" (להלן: "ההסכם"); והואיל ובמסגרת מתן השירותים, הח"מ עשוי להיחשף למידע (כהגדרתו להלן), שהוא חסוי במהותו, עליו משרד התחבורה מעוניין להגן; והואיל וכחלק מהתחייבויות הזוכה בהסכם ההתקשרות למתן השירותים, התחייב הזוכה לשמור על סודיות המידע ולפעול בהיעדר ניגוד עניינים;

לפיכך הריני מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

- למיטב ידיעתי אין לי משום ניגוד עניינים עסקי או אישי שלי או חשש לניגוד עניינים עם ההסכם והשירותים נשוא ההסכם, או ליצור חשש לניגוד עניינים כזה. אני מתחייב/ת עוד, כי אם במהלך עבודתי כאמור, יובא לידיעתי ניגוד עניינים כאמור, או ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, אודיע עליו לזוכה ולכם ללא דיחוי.
- אני מתחייב לעשות שימוש בתוכנות מקוריות בלבד לצורך ביצוע ההסכם.
- אני מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או למסור לכל אדם ו/או גוף ו/או מוסד כלשהו מידע (INFORMATION), ידע (KNOW-HOW & KNOWLEDGE), ידיעה, תכתובת, נתון, חוות דעת, דוח, חומר, תכנית, מסמך, רישום, שרטוט וכל אינפורמציה מכל מין וסוג שהוא (לרבות נושא ומהות העבודה), בין בכתב ובין בעל-פה, בתעתיק בסרט מגנטי כדיסקט מחשב במחשב או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בקשר לעבודה ו/או במהלכה ו/או לאחר מכן ללא מגבלת זמן, אשר יגיע לידי, בין במישרין ובין בעקיפין במסגרת מתן השירותים למשרד התחבורה, לפי ההסכם (להלן: "המידע" או "מידע").
- אני מתחייב לא לאפשר לכל אדם או גוף ו/או מוסד כלשהו לקבל המידע כאמור, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע בכל עניין מהעניינים המפורטים בכתב התחייבות זה.
- אני מתחייב לא לנצל ו/או לגרום ו/או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, כל מידע כמפורט בהתחייבות זה.
- ברור לי שעל העותקים של המידע כאמור, אשר התקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
- אני מתחייב לשמור בהקפדה את המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחרים.
- אני מתחייב לא לעשות כל שימוש במידע, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בעצמו ובין באמצעות אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע כאמור לצד שלישי לכל מטרה ומכל סיבה שהיא. לא לפרסם המידע או חלק הימנו בדרך כלשהי.
- ברור לי כי האמור בכתב התחייבות זה יחול בעניין כל מידע אשר היה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין ו/או יהיה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין, בכל מועד ובכל זמן שהוא, ותקופת התחייבותי על פי כתב התחייבות זה הינה בלתי מוגבלת.
- אני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבותי מהווה עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

על החתום:

חתימה

תאריך

תעודת זהות

שם ומשפחה

התחייבות המציע לשמירת סודיות

הואיל ומשרד התחבורה והבטיחות בדרכים בשם מדינת ישראל מעוניין **בקבלת שירותים להקמה, תפעול ותחזוקה של מרכז מידע לנתוני תחבורה ציבורית.**

והואיל והזוכה עשוי להיחשף למידע שהוא סודי במהותו, עליו מעוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך הריני מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או למסור לכל אדם ו/או גוף ו/או מוסד כלשהו מידע (INFORMATION), ידע (KNOW-HOW & KNOWLEDGE), ידיעה, תכתובת, נתון, חוות דעת, חומר, תכנית, מסמך, וכל אינפורמציה מכל מין וסוג שהוא, בין בכתב ובין בעל פה, בתעתיק בסרט מגנטי כדיסקט מחשב במחשב או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בקשר לשירות ו/או במהלכו ו/או לאחר מכן, אשר יגיע לידי במסגרת מתן השירות למשרד התחבורה, לפי הסכם ההתקשרות עם המשרד, בין במישרין ובין בעקיפין (להלן: "המידע" או "מידע").
2. לא לאפשר לכל אדם או גוף ו/או מוסד כלשהו לקבל המידע כאמור, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע בכל עניין מהעניינים המפורטים בכתב התחייבות זה.
3. לא לנצל ו/או לגרום ו/או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, כל מידע כמפורט בכתב התחייבות זה.
4. ברור לי שעל העותקים של המידע כאמור, אשר התקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
5. לשמור בהקפדה את המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחרים.
6. לא לעשות כל שימוש במידע, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בעצמי ובין באמצעות אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע כאמור, לצד שלישי לכל מטרה ומכל סיבה שהיא. לא לפרסם המידע או חלק הימנו בדרך כלשהי.
7. ברור לי כי האמור בכתב התחייבות זה יחול בעניין כל מידע אשר היה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין ו/או יהיה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין, בכל מועד ובכל זמן שהוא, ותקופת התחייבויותינו על פי כתב התחייבות זה הינה בלתי מוגבלת.
8. אני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבותי מהווה עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

על החתום:

חתימה וחותמת

תאריך

תעודת זהות

שם ומשפחה

נספח 0.8.6 – אישור מורשה החתימה בדבר התקשרות ישירה של המשרד עם

קבלני משנה

אני הח"מ _____ (שם מורשה החתימה במציע) ת.ז. _____ המורשה לחייב את
_____ (שם החברה המציעה) ח.פ.ח.צ. _____ על פי כל דין, לאחר שהוזהרתי
כי עלי להצהיר את כל האמת שאם לא כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק מצהיר בזאת כדלקמן:

ההסכמים ביני לבין קבלני המשנה הכלולים בהצעתי למכרז 23/14 להקמה, תפעול ותחזוקה של מרכז מידע
לנתוני תחבורה ציבורית אינם כובלים את קבלני המשנה באופן שלא יאפשר את העסקתם ישירות ע"י משרד
התחבורה והבטיחות בדרכים.

_____ חתימת המצהיר/ה וחותמת

_____ תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר
ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי
ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה
צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עו"ד וחותמת

נספח 0.11.3.4.1 – כתב התחייבות מורשה החתימה להעסקת קבלן משנה

יש לצרף נספח נפרד לכל אחד מקבלני המשנה המוצעים להשתתף במכרז, חתום ומאומת על ידי עורך דין.

לכבוד

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

הנדון: מכרז 23/14 להקמה, תפעול ותחזוקה של מרכז מידע לנתוני תחבורה ציבורית

1. אני הח"מ _____ (שם מורשה החתימה במציע) ת.ז. _____ המורשה לחייב את _____ (שם החברה המציעה) ח.פ.ח/צ. _____ (להלן: "המציע") מתחייב כי 30 יום לאחר חתימת משרד התחבורה והבטיחות בדרכים על חוזה התקשרות עם המציע במכרז שבנדון נעסיק את _____ (שם קבלן המשנה) כקבלן משנה מטעמנו לביצוע העבודה נשוא המכרז או חלקה.
2. להלן פרטיו המלאים של קבלן המשנה שיועסק מטעמנו:

שם קבלן המשנה	
מס' זיהוי תאגיד	
כתובת	
שמות בעלי החברה ומנהליה	
שמות מורשי החתימה	
שם איש קשר למכרז לרבות מס' טלפון ודוא"ל	
תפקידו המדויק של קבלן המשנה במימוש המכרז	
ניסיון מקצועי רלבנטי	

3. ברור לנו ומקובל עלינו כי אנו אחראים כלפי המשרד לכל דבר ועניין הקשור במכרז זה, לרבות כל פעולה שקבלן המשנה יבצע או לא יבצע.
4. הרינו לצרף הצהרת קבלן המשנה כי קרא את המכרז על נספחיו והבהרות המשרד (לרבות ההסכם) וכי הוא מבין אותו ומסכים לכל האמור בו.
- זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת

שם

תאריך

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזוהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה+חותמת

מספר רישיון

תאריך

נספח 0.11.3.4.2 – התחייבות קבלן משנה

1. אני הח"מ _____ (שם מורשה החתימה בקבלן המשנה) ת.ז. _____ המורשה לחייב את _____ (שם קבלן המשנה) ח.פ.ח.צ.ת.ז. _____ (להלן: "קבלן המשנה") מצהיר כי בין קבלן המשנה ובין חברת _____ (שם המציע) ח.פ.ח.צ.ת.ז. _____ (להלן: "המציע") נחתם חוזה התקשרות כד שנספק למציע כקבלן משנה שירותים בתחום _____ בהתאם לתנאי מכרז 23/24 להקמה, תפעול ותחבורה של מרכז מידע לנתוני תחבורה ציבורית (להלן: "המכרז").
2. אני מצהיר כי קראתי את כל מסמכי המכרז על נספחיו, מסמך ההבהרות וחוזה ההתקשרות, וכי אני בקיא בכל המפורט בהם, ומתחייב לעמוד בכל הדרישות הכלולות בהם.
3. אני מתחייב במסגרת הצעת המציע, כי 30 יום לאחר חתימת משרד התחבורה והבטיחות בדרכים על חוזה התקשרות עם המציע במכרז שבנדון נהיה זמינים לספק השירותים נשוא המכרז או חלקם, בהתאם לחוזה ההתקשרות שלנו עם המציע, כמפורט בהצעת המציע.

חתימה+חותמת

שם

תאריך

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזוהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, אשר הנו מורשה החתימה של קבלן המשנה, וחתימתו דלעיל מחייבת את קבלן המשנה בהתחייבות זו.

חתימה+חותמת

מספר רישיון

תאריך

נספח 0.14 – מפ"ל

1. כללי

מסמך זה מנחה את צוות בדיקת הצעות הספקים שהוגשו כמענה למכרז 23/14 מתאריך 06/10/2014 לקבלת הצעות להקמה, תפעול ותחזוקה של מרכז מידע לנתוני תחבורה ציבורית.

בדיקת ההצעות תיעשה עפ"י השלבים הבאים:

- בדיקת עמידה בתנאי סף (מנהליים ומקצועיים) ופסילת ההצעות שאינן עומדות בתנאי הסף
- בדיקת מרכיב האיכות בהצעות
- בדיקת מרכיב העלות
- חישוב ציון משוקלל עלות/איכות
- המלצה לבחירת ההצעה הזוכה

2. הסרגל

סרגל הבדיקה הוא המפרט.

הבדיקה הראשונה תיעשה ביחס לסעיפים שסווגו כסעיפי סף.

3. סעיפי סף

3.1 סעיפי סף מנהלתיים

תחילה תיבדק עמידה בתנאי הסף המנהלתיים, על בסיס דוח בדיקת השלמות המפורט להלן. לאחר מכן תיבדק עמידה בתנאי הסף האחרים במכרז.

דו"ח בדיקת שלמות ההצעה – מכרז מס' 23/14

חברה ג'	חברה ב'	חברה א'	נושא	הסעיף במפרט
			הגשת ההצעה	0.3.2
			כנס ספקים	0.3.4
			ערבות	0.6.1
			תעודת התאגדות	0.6.2.1
			אישור עו"ד לענין מורשי חתימה	0.6.2.2
			אישור ניהול ספרים	0.6.2.3
			אישור רו"ח בדבר העדר הערת "עסק חי".	0.6.2.4
			אישור עו"ד/תצהיר כי המציע אינו נמצא בהליכים משפטיים מהותיים.	0.6.2.5
			אישור העדר חובות לרשם התאגידים	0.6.3
			אישור ניכוי מס במקור	0.6.4

חברה ג'	חברה ב'	חברה א'	נושא	הסעיף במפרט
			התחייבות לתוקף ההצעה	0.6.5
			תצהיר בדבר תמיכה ותחזוקה	0.6.6
			עידוד נשים בעסקים	0.6.7
			נכונות לפנייה ללקוחות לקבלת המלצות	0.6.8
			נכונות לבצע מצגת	0.6.9
			הצהרת מציע	0.6.10
			התחייבות להעסקת כ"א המוצע	0.6.11
			זמינות כ"א	0.6.12
			חתימה על חוזה	0.6.13
			סמכות שיפוט	0.6.14
			תצהיר בעניין העסקת עובדים	0.6.15
			אישור איתנות פיננסית	0.6.16
			הצהרה בעניין זכויות קניין	0.6.17
			הצהרה בדבר אי ניגוד עניינים	0.6.18
			התחייבות לרכש גומלין	0.6.19
			אישור על טובין מתוצרת הארץ	0.6.20
			קבלה על תשלום דמי השתתפות במכרז	0.6.21
			הצהרה בגין זכייה בפרויקט	0.7
			בעלות על המערכת	0.9
			שלמות ההצעה ואחריות כוללת	0.11
			הצהרה בגין העסקת קבלני משנה	0.11.3.4
			מבנה ההצעה הנדרש	0.13
			מספר הצעות	0.19
			מחירים	0.20
			שמירת סודיות	0.21
			ביטוחים	0.22
			איסור תיאום הצעות	0.24

3.2 סעיפי סף מקצועיים

חברה ג'	חברה ב'	חברה א'	נושא	הסעיף במפרט
			אבטחת מידע (אפליקטיבית)	2.19

חברה ג'	חברה ב'	חברה א'	נושא	הסעיף במפרט
			אבטחת מידע - טופולוגיה	3.0.5
			דרישות סף מבסיס הנתונים	3.11.2
			דרישות סף ממוצר מדף לתכנון מסלולים (מסלולן)	3.14.2
			דרישות סף ממנגנון שפה טבעית	3.14.2.5
			אבטחת מידע (תשתיתית)	3.33
			דרישות סף ממנהל הפרויקט	4.1.2.2.3
			דרישות סף מערכת ממנתח מערכות	4.1.2.3.2
			דרישות סף ממנהל פיתוח	4.1.2.4.2
			דרישות סף ממנהל תשתיות	4.1.2.5.2
			דרישות סף מאיש התפעול	4.1.2.6.2
			המציע הראשי	4.1.4.1.1
			מחזור שנתי	4.1.4.1.3.1
			ותק, ניסיון ולקוחות	4.1.4.1.4
			יצרן מערכת מסלולן	4.1.4.2.2
			דרישות סף מקבלני משנה	4.1.4.2.3

4. משקלות

4.1 היחס בין עלות לאיכות הינו :

40% לעלות ו-60% לאיכות.

4.2 ציון סף לרכיב האיכות : 75%

4.3 משקלות הפרקים השונים של מרכיב האיכות :

יישום – 38%

טכנולוגיה – 29%

מימוש – 33%

4.4 טבלת משקלות לרכיבי האיכות :

ניקוד	אופן מתן הניקוד	רכיב משנה	רכיב
פרק 2 – יישום – 38 נקודות מתוך 100 נקודות אפשריות			
2	רק מציע שהפתרון המוצע על ידו כולל שימוש (מוכח וקיים) ב-GTFS יקבל את מלוא הניקוד בסעיף זה.	קבלת נתוני רישוי	פונקציות עיקריות

ניקוד	אופן מתן הניקוד	רכיב משנה	רכיב
2	רק מציע שהפתרון המוצע על ידו כולל יישום (מוכח וקיים) של משיכת נתוני חז"ה בפרוטוקול SIRS-SM לצורך הצגה זמן אמת יקבל את מלוא הניקוד בסעיף זה.	קבלת נתונים ממרכז הנתונים	
2	רק מציע שהפתרון המוצע על ידו כולל יישום מנגנון שפה טבעית (מוכח וקיים) יקבל את מלוא הניקוד בסעיף זה.	קבלת SMS בשפה טבעית ושליחת תוצאות השאילתא ב-SMS לפונה	
1	רק מציע שהפתרון המוצע על ידו כולל פתרון (מוכח וקיים) להפצת נתוני מסלולים ליישומים מסחריים אחרים יקבל את מלוא הניקוד בסעיף זה.	הפצת נתוני מסלולים ליישומים מסחריים	
18	עבור כל אחת מהדרישות המפורטות בסעיפים 2.4.1.5, 2.4.1.10-2.4.1.7, 2.4.1.19-2.4.1.12, 2.4.1.25-2.4.1.24 יקבל מציע שהפתרון שלו כולל מענה מוכח לדרישה 1.5 נקודות, עד למקסימום של 18 נקודות באמת מידה זו.		ממשק למשתמש
8	מציע שהצעתו כוללת פתרון מוכח לשילוב נתוני זמן אמת באלגוריתם לחישוב מסלולים יקבל 8 נקודות בסעיף זה. מציע אשר יתחייב לשלב נתוני זמן אמת באלגוריתם לחישוב מסלולים יקבל 4 נקודות בסעיף זה.		תמיכה בנתוני זמן אמת באלגוריתם לחישוב המסלולים
5	התרשמות מהפתרון המוצע: התאמתו למרכז המידע, נוחות ממשק המשתמש וכד'.		התאמת הפתרון המוצע למרכז המידע
38	סה"כ לפרק 2 - יישום:		
פרק 3 – טכנולוגיה – 29 נקודות מתוך 100 נקודות אפשריות			
2	התאמת הארכיטקטורה המוצעת (מבחינת משאבים וחלוקה) למוצר הנדרש בהיבטים של: שרידות תקשורת איכות ציוד (STORAGE, שרתים, מתגים).		ארכיטקטורת המערכת
10	עבור כל לקוח נוסף מעבר ל-5 הנדרשים בתנאי הסף יינתנו 3 נקודות ועבור כל לקוח עברו בוצעה התקנה מסחרית יינתנו 2 נקודות נוספות, עד למקסימום של 10 נקודות באמת מידה זו	מספר התקנות	מוצר מדף לתכנון מסלולים

ניקוד	אופן מתן הניקוד	רכיב משנה	רכיב
12	עבור כל שנה נוספת, מעבר לנדרש בתנאי הסף, בה המוצר נמצא בשוק יינתנו 3 נקודות עד למקסימום 12 נקודות באמת מידה זו.	ותק המוצר בשוק	
3	עבור כל לקוח נוסף מעבר ל-2 הנדרשים בתנאי הסף יינתנו 1.5 נקודות עד למקסימום של 3 נקודות באמת מידה זו	מספר התקנות	מנגנון שפה טבעית
2	עבור כל שנה נוספת, מעבר לנדרש בתנאי הסף, בה המוצר נמצא בשוק יינתנו 1 נקודות עד למקסימום 2 נקודות באמת מידה זו.	ותק המוצר בשוק	
29	סה"כ לפרק 3 - טכנולוגיה:		
פרק 4 – מימוש – 33 נקודות מתוך 100 נקודות אפשריות			
2.4	עבור כל פרויקט נוסף שהיקפו 3 שנות אדם ו-2 מיליון ₪ שנוהל ע"י המנהל המוצע יינתנו 0.8 נקודות עד למקסימום של 2.4 נקודות באמת מידה זו	ניסיון	מנהל הפרויקט
4.8	המשרד יפנה ל-2 מתוך הממליצים המפורטים ברשימה, על פי בחירתו. עבור כל המלצה יינתנו עד 2.4 נקודות ועד לסה"כ של 4.8 נקודות באמת מידה זו. עבור כל המלצה יידרשו הממליצים לתת ציון שבין 1 ל-10 עבור הפרמטרים הבאים: עמידה בלוי"ז – 1 נקודות יכולות ניהול והנעת אנשים – 0.4 נקודות שביעות רצון כללית – 0.5 נקודות גמישות לשינויים – 0.5 נקודות	המלצות	
2.4	במסגרת הראיון ייבדקו הנושאים הבאים: 1. רלוונטיות הניסיון לשירות המבוקש – 0.9 נקודות 2. הכרות עם המוצר המוצע – 1 נקודות 3. הבנת השירותים הנדרשים – 0.5 נקודות.	ראיון	
4	על כל לקוח נוסף, מעבר לנדרש בתנאי הסף, יינתנו 2 נקודות. עד למקסימום 4 נקודות באמת מידה זו	ניסיון המציע הראשי	ותק ניסיון ולקוחות
4	המשרד יפנה ל-2 מתוך הממליצים המפורטים ברשימה, על פי בחירתו. עבור כל המלצה יינתנו עד 2 נקודות ועד לסה"כ של 4 נקודות באמת מידה זו. עבור כל המלצה יידרשו הממליצים לתת ציון שבין 1 ל-10 עבור הפרמטרים הבאים: עמידה בלוי"ז – 0.5 נקודות דרישות הלקוח – 0.5 נקודות שביעות רצון כללית – 0.5 נקודות גמישות לשינויים – 0.5 נקודה	המלצות אודות המציע הראשי	

ניקוד	אופן מתן הניקוד	רכיב משנה	רכיב
6	המשרד יפנה ל-2 מתוך הממליצים המפורטים ברשימה, על פי בחירתו. עבור כל המלצה יינתנו עד 4 נקודות ועד לסה"כ של 8 נקודות באמת מידה זו. עבור כל המלצה יידרשו הממליצים לתת ציון שבין 1 ל-10 עבור הפרמטרים הבאים: עמידה בלוי"ז – 1 נקודות דרישות הלקוח – 0.5 נקודות שביעות רצון כללית – 1 נקודות גמישות לשינויים – 0.5 נקודה	המלצות אודות יצרן מערכת מסלולן	
2.4	המציע שיציע את הלו"ז הקצר ביותר להשלמת הפרויקט יקבל את מקסימום הנקודות ויתר המציעים ידורגו באופן יחסי אליו.		תכנית עבודה
1.8	מציע אשר יציע מתודולוגיה מותאמת לפרויקט הספציפי הנדרש במכרז יקבל את מירב הנקודות בסעיף זה. יתר המציעים ידורגו באופן יחסי אליו (יתכן מצב בו מספר הצעות תקבלנה ניקוד מכסימום).	מתודולוגיית ניהול פרויקט	מתודולוגיות
0.8	מציע אשר יציע מתודולוגיה מותאמת לפרויקט הספציפי הנדרש במכרז יקבל את מירב הנקודות בסעיף זה. יתר המציעים ידורגו באופן יחסי אליו. (יתכן מצב בו מספר הצעות תקבלנה ניקוד מכסימום).	מתודולוגיית ניהול תצורה ואבטחת איכות	
0.8	מציע אשר יציע מתודולוגיה המתייחסת במפורש לסיכוני הפרויקט הנוכחי יקבל את מירב הנקודות בסעיף זה. יתר המציעים ידורגו באופן יחסי אליו. (יתכן מצב בו מספר הצעות תקבלנה ניקוד מכסימום).	מתודולוגיית ניהול סיכונים	
3.6	המשרד יבדוק 3 מתוך הדוגמאות שצורפו על ידי המציע בהתייחס לפרמטרים הבאים: בהירות – 1.2 נקודות סדר וארגון – 1.2 נקודות התרשמות כללית – 1.2 נקודות		תיעוד
33		סה"כ לפרק 4 - מימוש:	
100		סה"כ ציון פרק האיכות	

4.5 חישוב ציון העלות:

ההצעה הזולה ביותר תקבל ציון 100. כל הצעה אחרת תקבל ציון השווה ל:

עלות ההצעה הזולה ביותר

100 X

עלות הצעה אחרת

הציון המשוקלל של רכיב העלות יחושב בהתאם למשקלות הבאים :

משקל הרכיב	רכיב
45%	הקמת מרכז המידע
45%	עלות שוטפת ל-5 שנים
10%	עלות שינויים ותוספות ל-5 שנים
100%	סה"כ:

חישוב הציון עבור רכיב השינויים והתוספות יחושב עפ"י המשקלות הבאים :

יודגש כי היקפי השעות המפורטים הינם לצורך שקלול ההצעות בלבד. אין המשרד מתחייב להזמין מהספק שעות בהיקף כלשהו.

מס' שעות לשנה	תפקיד
50	מנהל פרויקט
50	מנתח מערכות
50	מנהל פיתוח
25	מנהל תשתיות
50	איש סיסטם
150	תוכניתן
75	QA
50	מדריך מטמיע
500	סה"כ:

5. מקורות המידע

מקורות המידע לבדיקה זו הם :

- הצעות הספקים
- הבהרות הספקים לשאלות שתישאלנה ע"י צוות הבדיקה
- חוות דעת לקוחות
- מצגות הספקים והתרשמות מפרויקטים קודמים.
- קישורים לאתרים של לקוחות

6. טופס הבדיקה

.6

יצורף כנספח למפ"ל בעת בדיקת ההצעות.

7. סיכום רכיבי האיכות

חברה ג'	חברה ב'	חברה א'	רכיב
ציון	ציון	ציון	
			סה"כ:

8. סיכום רכיב העלות

חברה ג'	חברה ב'	חברה א'	רכיב
			ציון משוקלל לרכיב העלות:
			ציון משוקלל כללי:

9. סיכום איכות/עלות

חברה ג'	חברה ב'	חברה א'	
			ציון איכות:
			ציון עלות:
			סה"כ:

10. המלצת וועדת המשנה

11. בדיקה ואישור

שם	תפקיד	תאריך	חתימה

נספח 4.1.1 - מבנה דו"ח סטטוס

1. **תקופת הדיווח**
התקופה אליה מתייחסת האינפורמציה שבדו"ח.
2. **סטטוס הפרויקט**
תיאור מילולי של סטטוס הפעילויות בפרויקט בהתייחס לפעילויות אשר היו אמורות להתבצע בתקופת הדו"ח ופעילויות אשר נדחו ו/או הוקדמו לתקופת הדו"ח.
3. **תכנית עבודה**
תכנית העבודה תוצג באמצעות MS-Project.
בכל דו"ח יוצגו באמצעות תרשים גאנט :
 - 3.1. תכנית העבודה המאושרת המקורית (כפי שהוסכמה בתחילת הפרויקט)
 - 3.2. תכנית עבודה אחרת/מעודכנת אשר סוכמה במועד מאוחר יותר (אם יש כזו).
לגבי כל פער מהתוכנית המאושרת יינתן הסבר בסעיף התקלות (סעיף 6 להלן).
תמונת המצב תכיל גם את מחויבויות המשרד.
4. **מטלות שהסתיימו בתקופת הדיווח**
תיאור המטלות אשר הסתיימו בתקופת הדיווח – התיאור יכלול הסבר מה בוצע, אלו תוצרים סופקו ומה הסטטוס שלהם (אושר, לבדיקת המשרד וכד'). יצוין האם המטלה הסתיימה במלואה כמוגדר בהסכם או שיש השלמות נדרשות/שינויים בתכולה.
5. **מחויבויות לקוח**
רשימת מחויבויות לקוח אשר :
 - 5.1. בוצעו במהלך תקופת הדו"ח.
 - 5.2. היו אמורות להתבצע בתקופת הדו"ח ולא בוצעו.
 - 5.3. מתוכננות להתבצע בתקופה הקרובה.
 - 5.4. מטלות נדרשות נוספות אשר טרם הוסכם עליהן.
6. **תקלות והתרחשויות בלתי צפויות**
תקלות ושינויים במהלך הפרויקט (גם אם הספק מניח שלא תפגענה בעמידה בלוי"ז, באיכות ו/או בעלויות הפרויקט).
תקלות קלאסיות לדיווח הינן : אי עמידה במועדים, עזיבת עובדים בפרויקט, טיב לא מספק של תוצרים, עיכובים בתשלומים וכד'.
7. **עלויות ותשלומים**
תמונת מצב כספית של הפרויקט – מועד התשלום הצפוי הקרוב, סטטוס תשלומים קודמים וכד'.
8. **מטלות לביצוע**
רשימת מטלות לביצוע לתקופה הקרובה – תכיל את כל המטלות המוסכמות ומועדן, מטלות נוספות שיש להסכים לגביהן, הגורם האחראי לכל פעילות ומועדי התחלה וסיום.
9. **שונות**
כל נושא בעל חשיבות לפרויקט אשר לדעת הספק ראוי לדיון ו/או התייחסות מטעם המשרד.

נספח 4.1.2.2.3.1.1
כתב התחייבות הדדי

תאריך: _____

לכבוד
משרד התחבורה והבטיחות בדרכים
א.ג.נ.,

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוצע מטעם חברת _____ (להלן: "המציע") לתפקיד _____ במכרז 23/14 להקמה, תפעול ולתחזוקה של מרכז מידע לתחבורה ציבורית (להלן: "המכרז"), מתחייב להיות כאמור, חבר פעיל בצוות המציע לביצוע העבודה נשוא המכרז תוך 30 יום מיום חתימת חוזה ההתקשרות של משרד התחבורה והבטיחות בדרכים עם המציע.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, מורשה החתימה במציע לעניין זה, מתחייב בשם המציע להעסיק את מר _____ ת.ז. _____ המוצע מטעם המציע לתפקיד _____, למטרת ביצוע העבודה נשוא המכרז.

בכבוד רב,

_____	_____	_____
חתימה	שם חבר הצוות	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם מרשה/י החתימה	תאריך

נספח 4.1.4.1.3.1
אישור רו"ח בנוגע למחזור עסקי שנתי של המציע

תאריך: _____

לכבוד

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז 23/14 למתן הקמה ותחזוקה של מרכז מידע לנתוני תחבורה ציבורית (להלן: "המכרז") -

דיווח רואה חשבון על מחזור עסקי שנתי של המציע לשנים 2011-2013

(יוגש לכל שנה בנפרד)

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:

- א. הננו משמשים כרואי החשבון של חברתכם משנת _____.
- ב. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום _____ (או לחילופין ליום _____ וליום _____) (1) בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו.

לחילופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום/ימים (1) _____ בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים.

ג. חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) _____ אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד (2).

לחילופין:

חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) _____ כוללת חריגה מהנוסח האחיד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

לחילופין:

חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) _____ כוללת חריגה מהנוסח האחיד אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

ד. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים ליום/ימים (1) _____ **10 מיליון ₪ לא כולל מע"מ לפחות לשנת** _____.

בכבוד רב,

רואי חשבון

1. יצינו התאריכים בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.

2. לצרכי מכתב זה חוות הדעת הכוללות תוספות המפורטות בדוגמאות לתקן ביקורת מספר 99, יראו אותן כחוות דעת ללא סטייה מהנוסח האחיד. הערות:

• נוסח דיווח זה נקבע על ידי ועדה משותפת של מינהל הרכש הממשלתי ושל לשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.

• יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.